

# Installation Guide

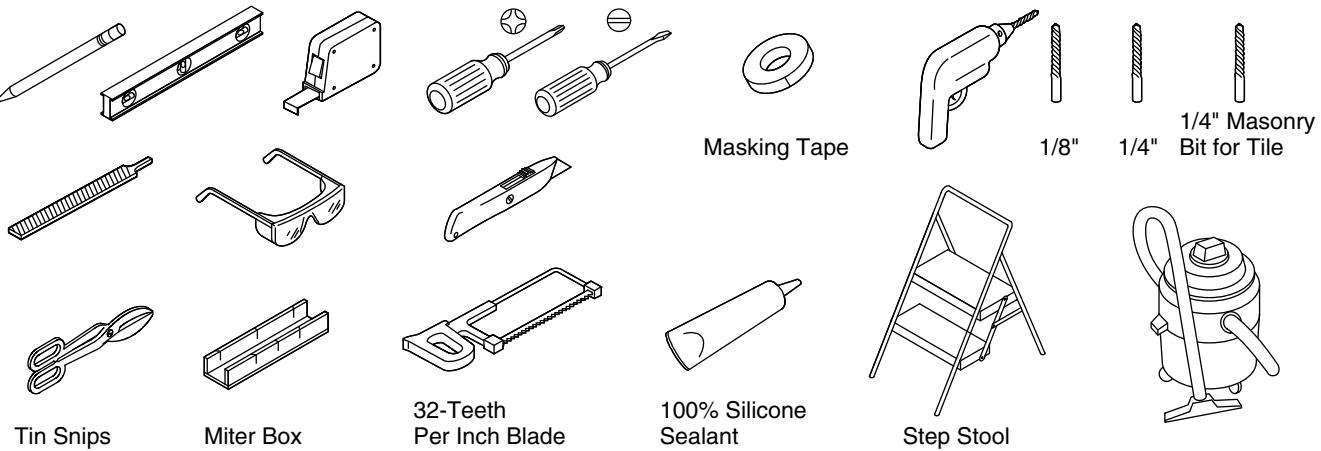
## Sliding Shower and Bath Doors

Français, page "Français-1"  
Español, página "Español-1"



1370893-2-B

## Tools and Materials



## Before You Begin



**WARNING: Risk of serious injury.** Damage before installation can result in glass shattering. Inspect the glass and all parts for damage before installation.



**WARNING: Risk of serious injury.** Improper installation can result in glass shattering. Follow all installation instructions.



**WARNING: Risk of serious injury.** Do not cut tempered glass. Tempered glass will shatter if cut.



**WARNING: Risk of serious injury.** Shower door and side panels can shatter. Regularly inspect the glass and all parts for damage, missing or loose parts.



**WARNING: Risk of serious injury.** Always wear safety glasses while cutting and drilling.



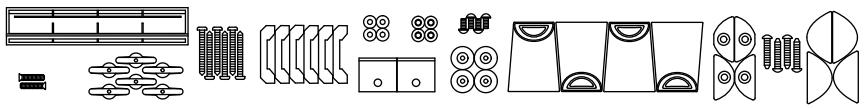
**CAUTION: Risk of personal injury.** Tempered glass should not contact hard surfaces or it may shatter. Do not touch the edge of the tempered glass panel with tools or any hard objects.

**IMPORTANT!** Leave this manual for the end user. Read these instructions before installing or using this product.

**IMPORTANT!** This door is designed to accommodate walls that are less than 3/8" (10 mm) out of plumb. Verify the area the door will be attached to is within 3/8" (10 mm) of plumb. The door may not function properly if the wall is more than 3/8" (10 mm) out of plumb.

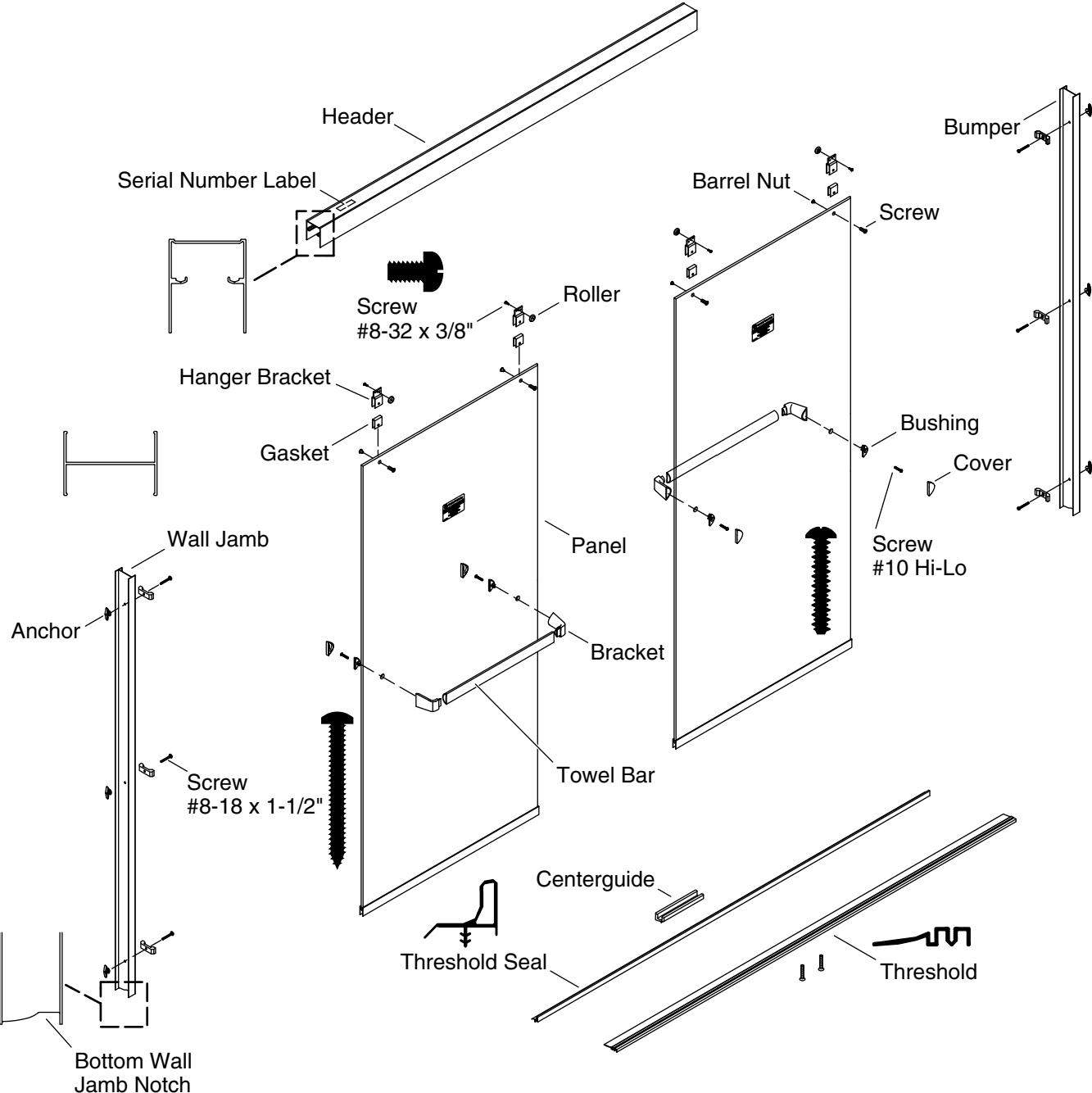
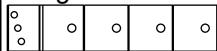
- Cover the drain with tape to avoid loss of small parts.
- Identify all parts before installation.
- Follow the 100% silicone sealant manufacturer's instructions for application and curing time.
- Two people should perform this installation.

**1355382\*\***

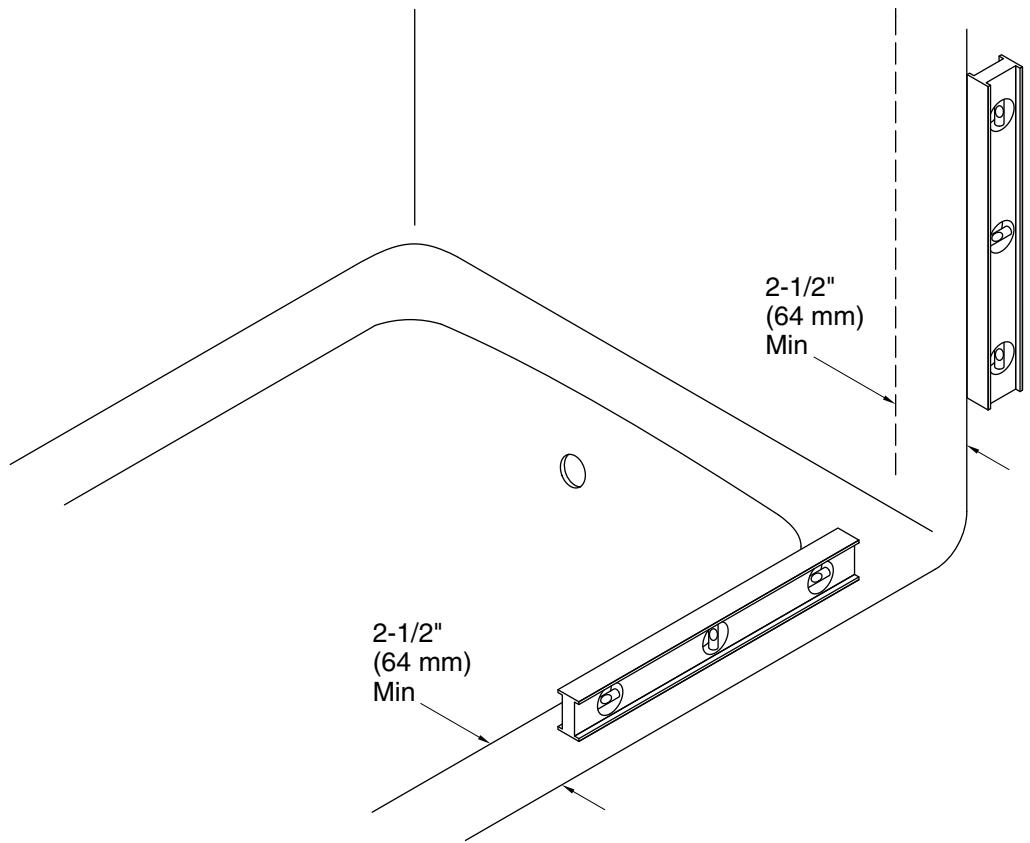


**1205305\*\***

Hanger Bracket Skin Pack



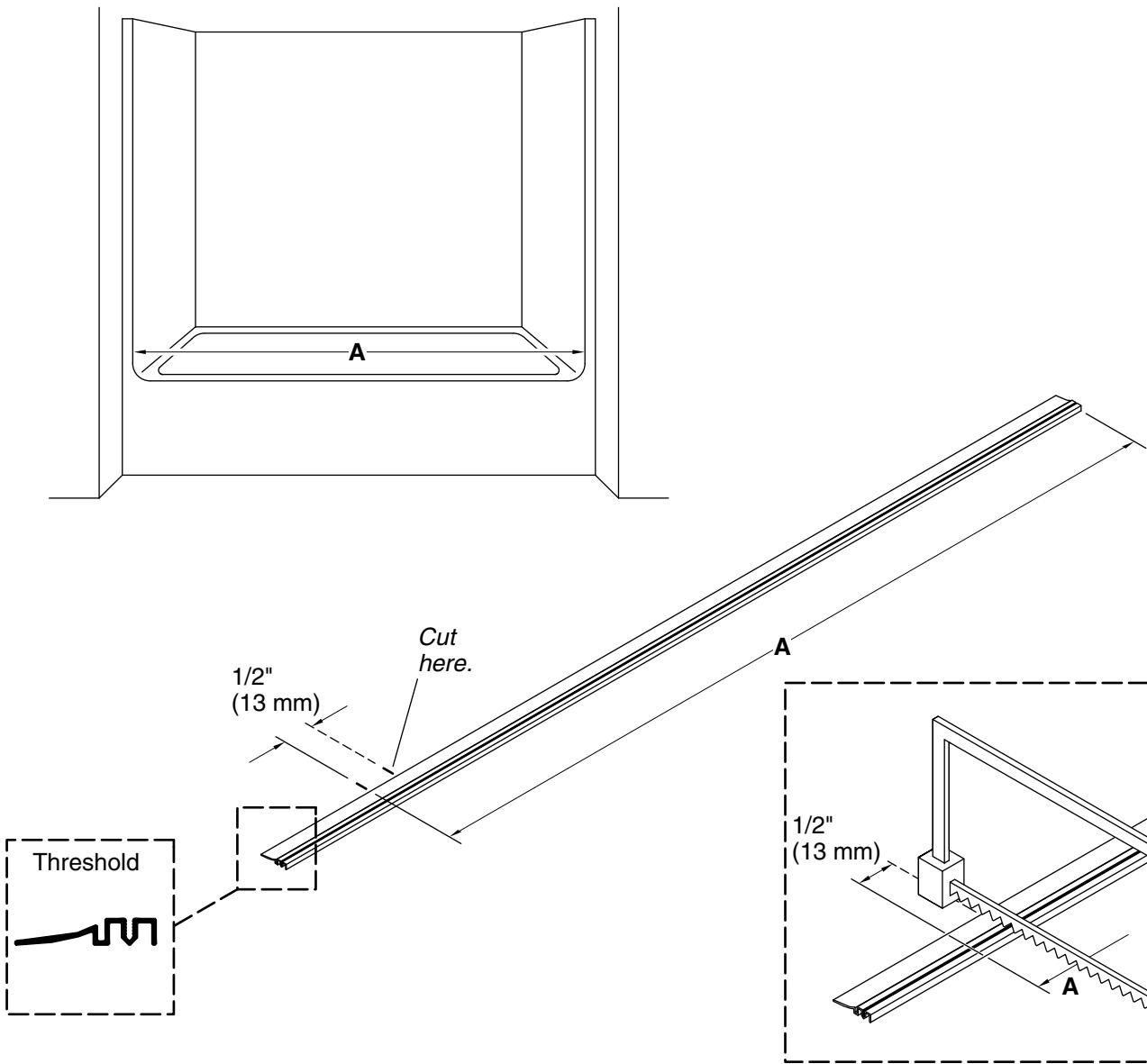
## Parts Identification



## 1. Confirm Ledge and Wall Compatibility

**IMPORTANT!** For proper door alignment and operation, confirm that the shower base/bath ledge and walls meet the following requirements. **Do not install the door** if these requirements are not met.

- There must be 2-1/2" (64 mm) of flat surface on the shower base/bath ledge and walls.
- Walls must be within 3/8" (10 mm) of plumb.
- The shower base/bath ledge must be level between the walls.

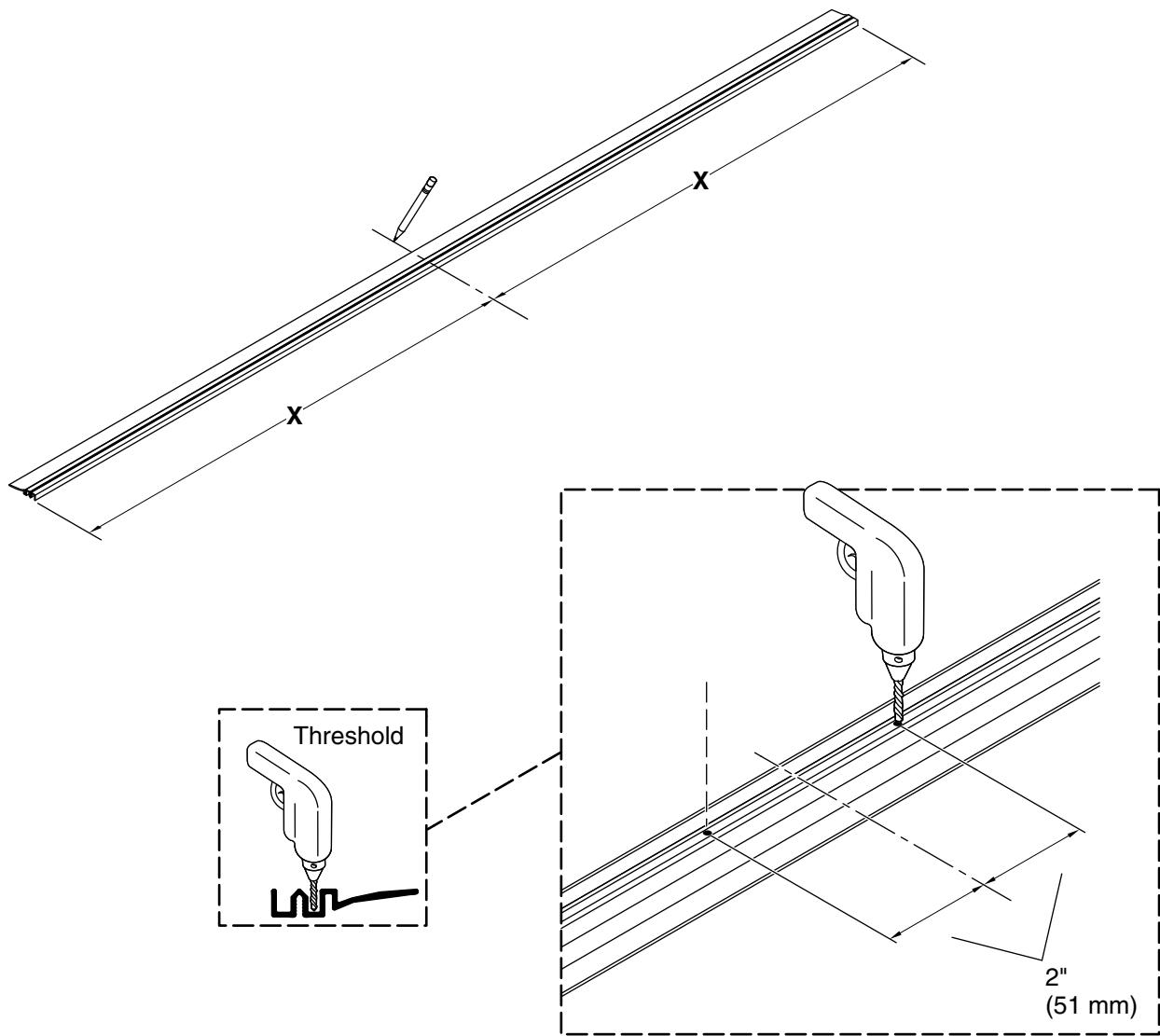


## 2. Measure and Cut the Threshold



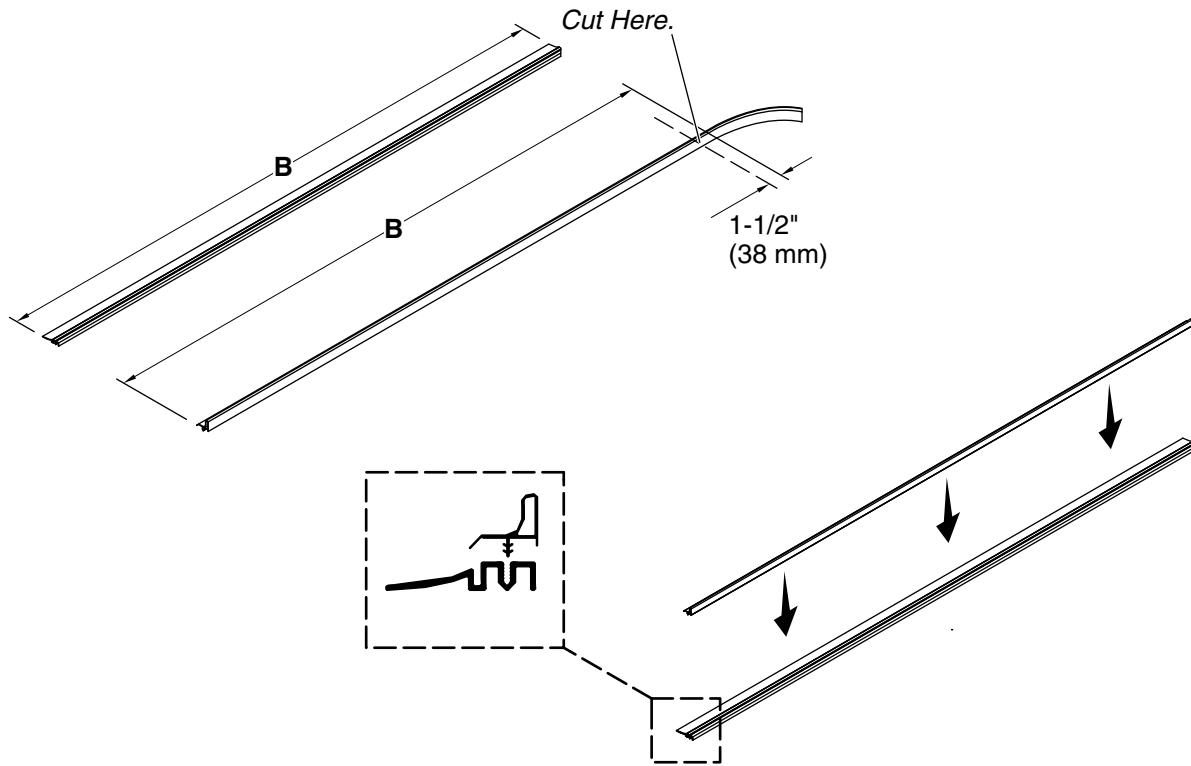
**WARNING: Risk of serious injury.** Always wear safety glasses while cutting and drilling.

- Cover the drain with tape to avoid the loss of small parts.
- Use a drop cloth to protect the shower surface.
- Measure distance "A" between the shower walls and mark it on the threshold.
- Measure 1/2" (13 mm) from "A" and make a second mark on the threshold as shown.
- Cut the threshold at the second mark and file any rough edges.



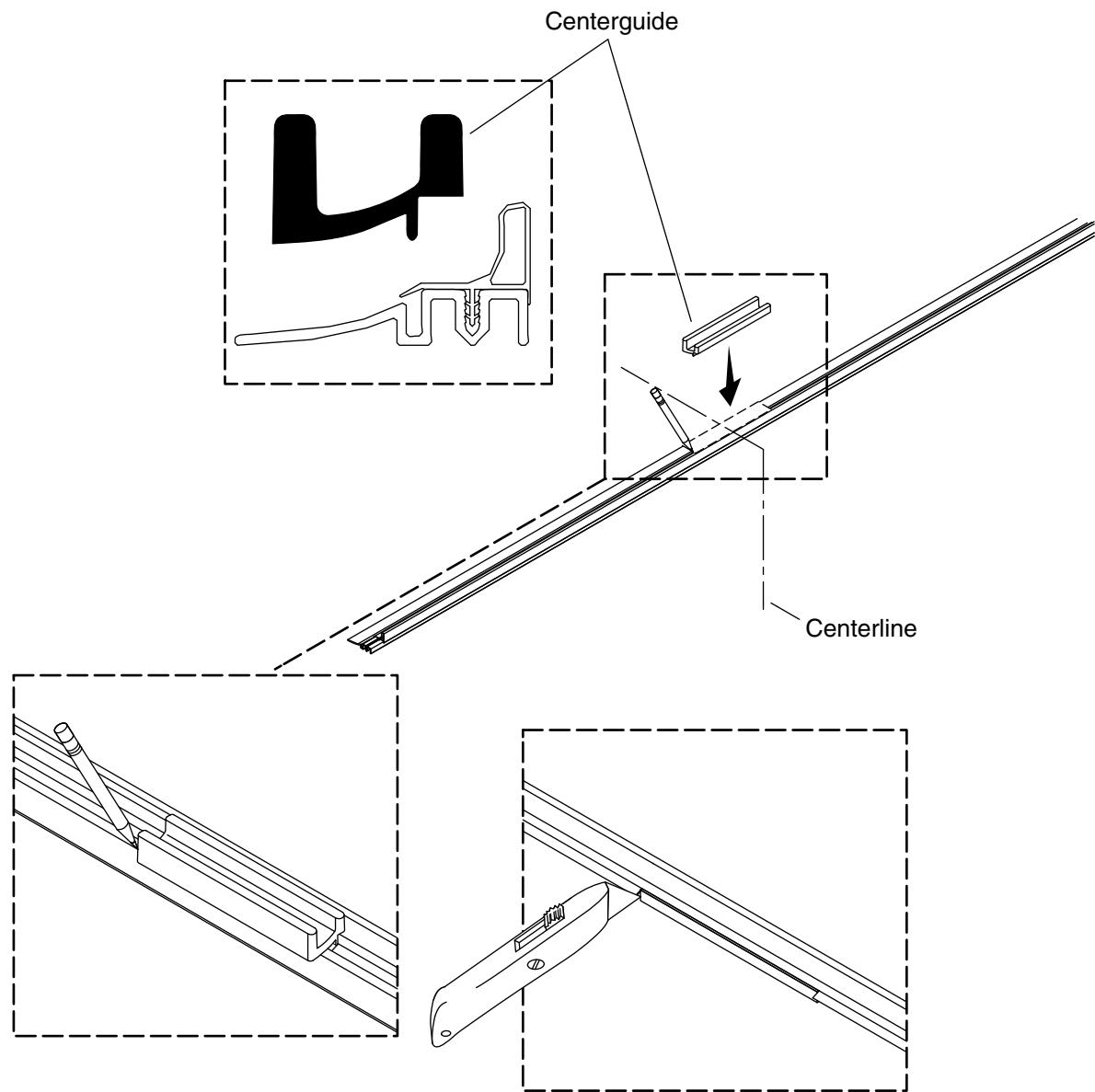
### 3. Mark and Drill the Threshold

- Find the center of the threshold and mark on the bottom side as shown.
- Measure 2" (51 mm) on each side of the mark and mark the bottom of the channel as shown.
- Drill a 1/8" (4 mm) hole at each mark.
- File any rough edges from the drilled holes.



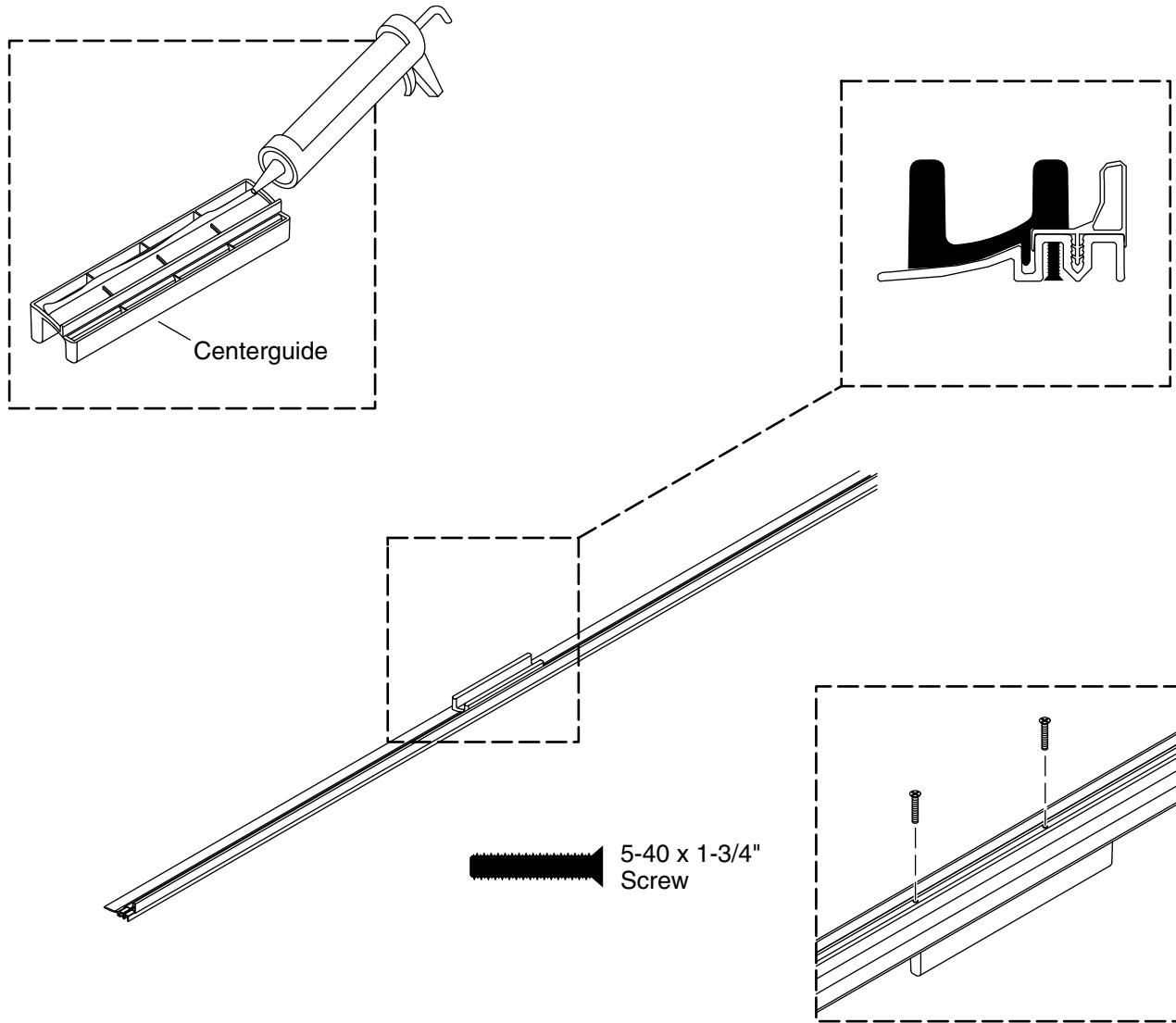
#### 4. Install the Threshold Seal

- Measure the length of the threshold "B."
- Mark "B" on the threshold seal.
- Measure 1-1/2" (38 mm) from "B" and cut the threshold seal.
- Center the threshold seal on the threshold and install by pressing into place as shown.



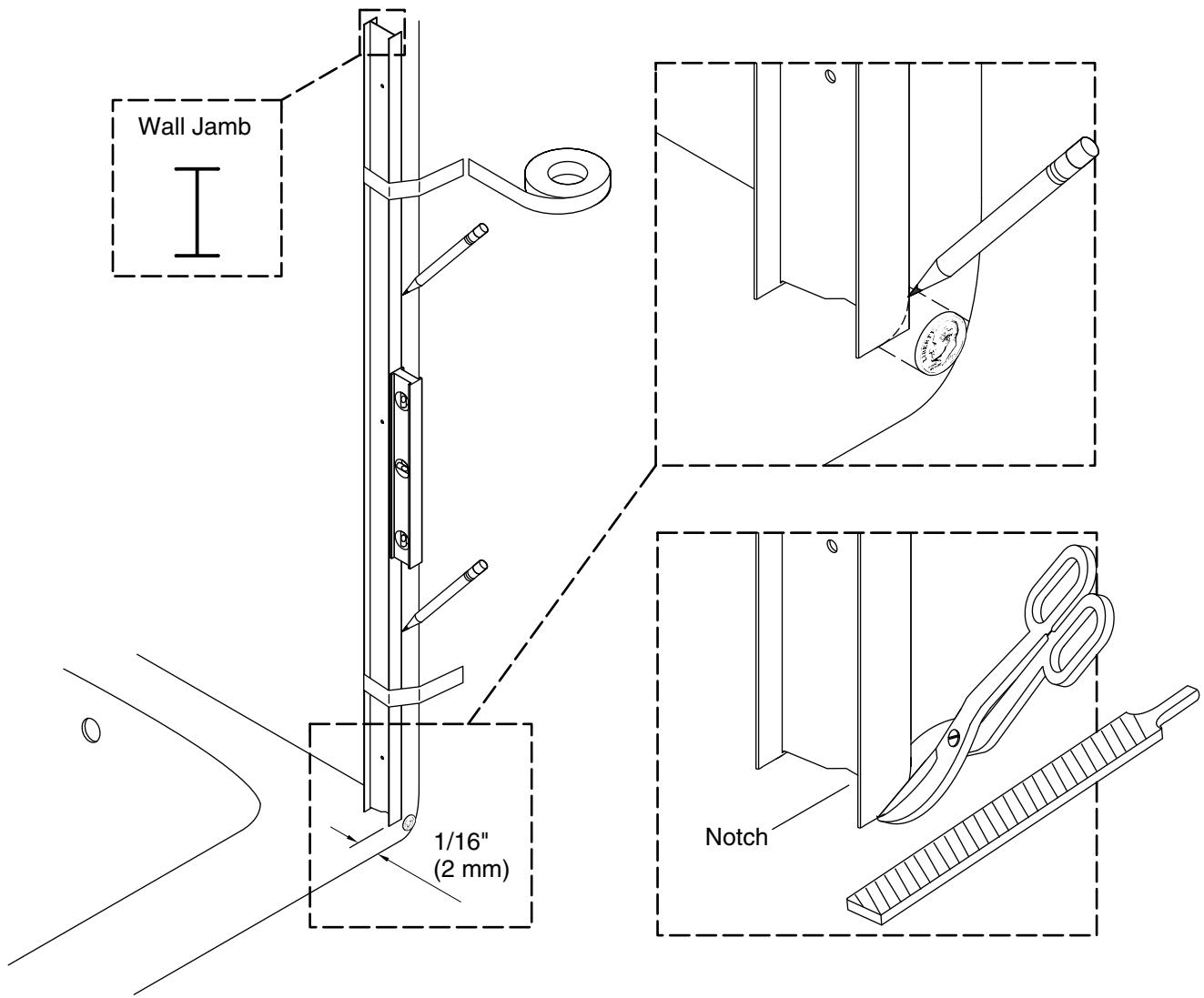
## 5. Prepare the Threshold Seal

- Center the centerguide over the threshold seal.
- Mark each end of the centerguide on the threshold seal.
- Cut the fin of the threshold seal at each mark.



## 6. Install the Centerguide

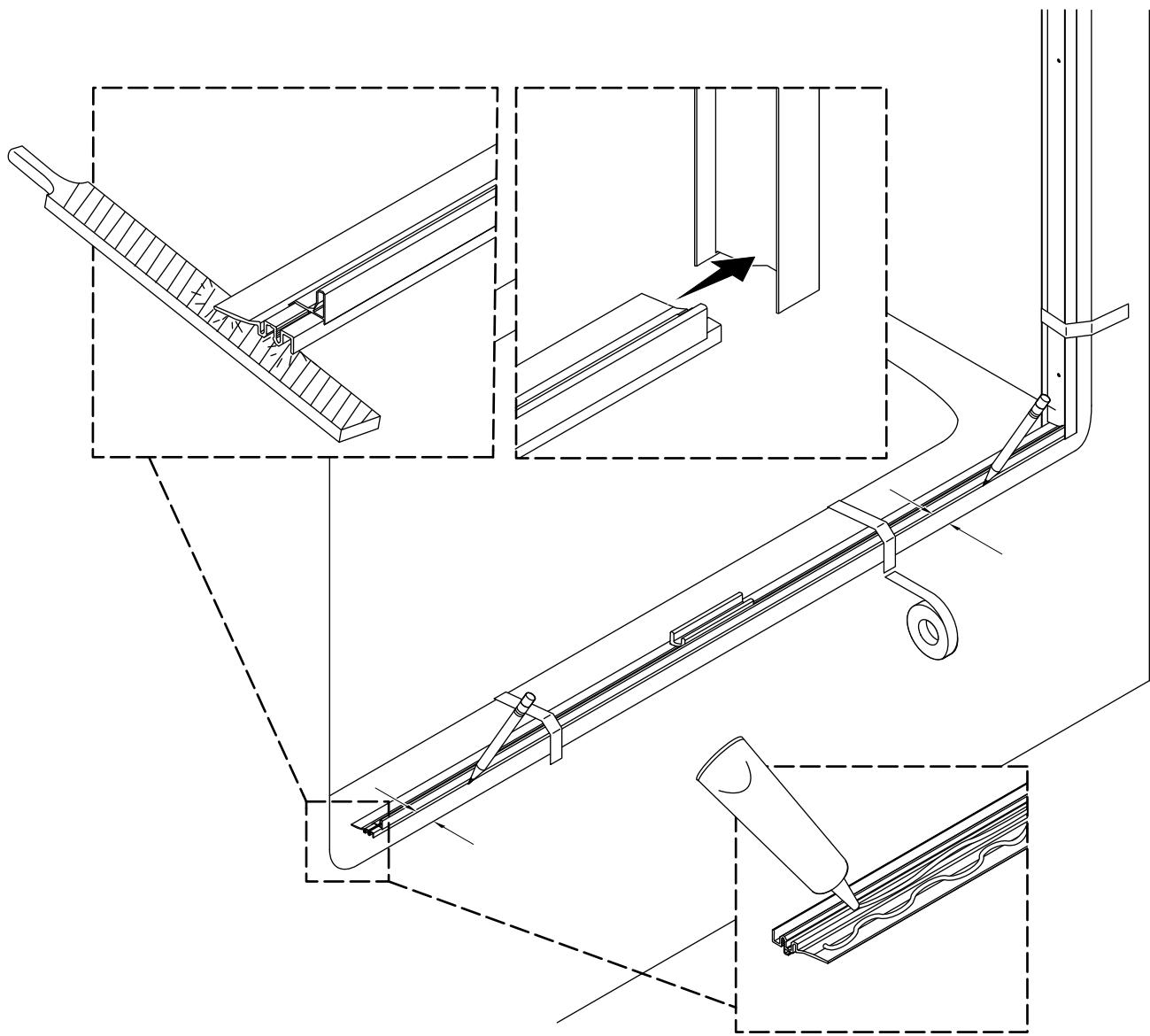
- Apply 100% silicone sealant to the underside of the centerguide as shown.
- Center the centerguide over the threshold as in the "Prepare the Threshold Seal" section.
- Press the centerguide down onto the threshold as shown. The cut portion of the threshold seal fin should tuck into the threshold channel under the centerguide.
- Hold the centerguide in place and turn the threshold over.
- Secure the centerguide to the threshold from below with the two supplied 5-40 x 1-3/4" screws through the holes drilled in the "Mark and Drill the Threshold" section.



## 7. Prepare the First Wall Jamb

**IMPORTANT!** The wall jamb must fit tightly against the shower base/bath ledge and wall.

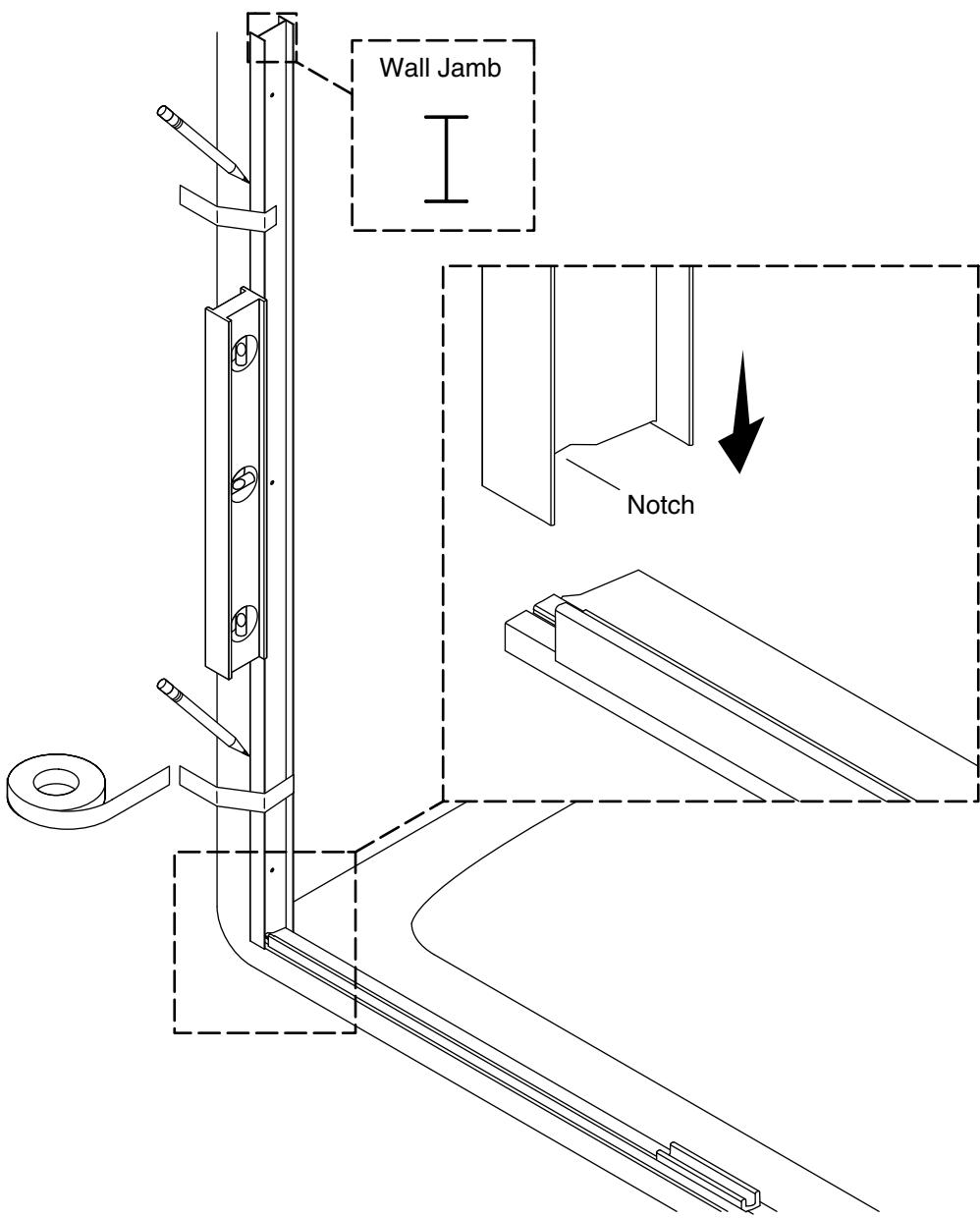
- Position the wall jamb against the wall so that it is  $1/16"$  (2 mm) from the shower base/bath ledge radius as shown.
- If needed, shape and file the bottom corner to fit against the shower wall. Use a coin to match and transfer the corner radius.
- Plumb the wall jamb.
- Tape the wall jamb securely in place and mark its location.



## 8. Position the Threshold

**NOTICE:** The threshold must sit on a flat surface.

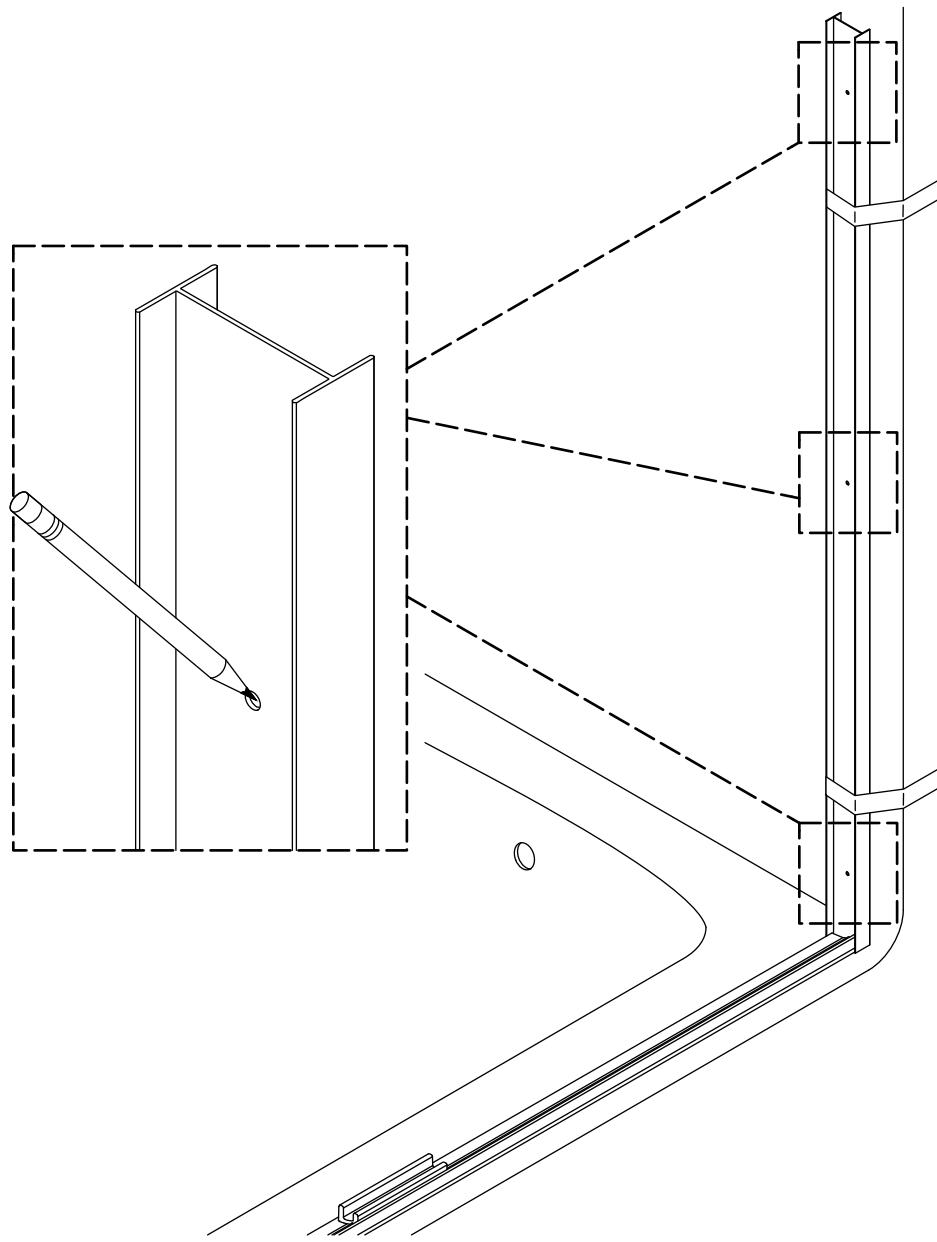
- If needed, file the ends of the threshold to match the corner radius of the shower wall.
- Apply 100% silicone sealant to the bottom of the threshold.
- Insert the threshold into the wall jamb with the threshold seal up and the centerguide facing the inside of the shower.
- Align the threshold so that it is an even distance from the shower base/bath ledge along its entire length.
- Tape the threshold securely in place and mark its location.



## 9. Position the Second Wall Jamb

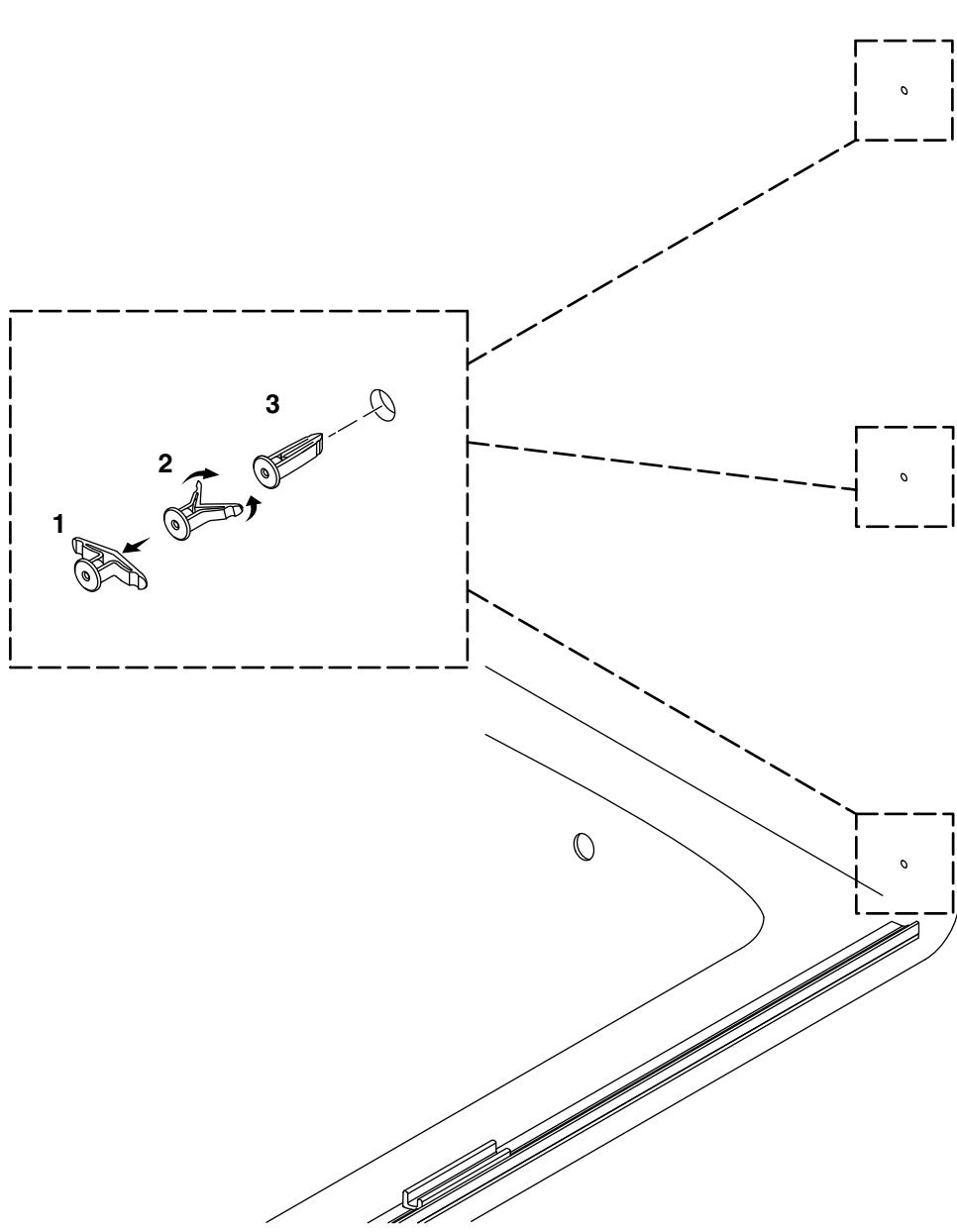
**IMPORTANT!** The wall jamb must fit tightly against the shower base/bath ledge and wall.

- Position the second wall jamb against the wall and over the threshold on the opposite shower wall.
- If needed, shape and file the bottom corner to fit against the shower wall. Use a coin to match and transfer the corner radius.
- Plumb the wall jamb.
- Tape the wall jamb securely in place and mark its location.
- Make sure the threshold is still parallel with the front of the shower base/bath ledge.



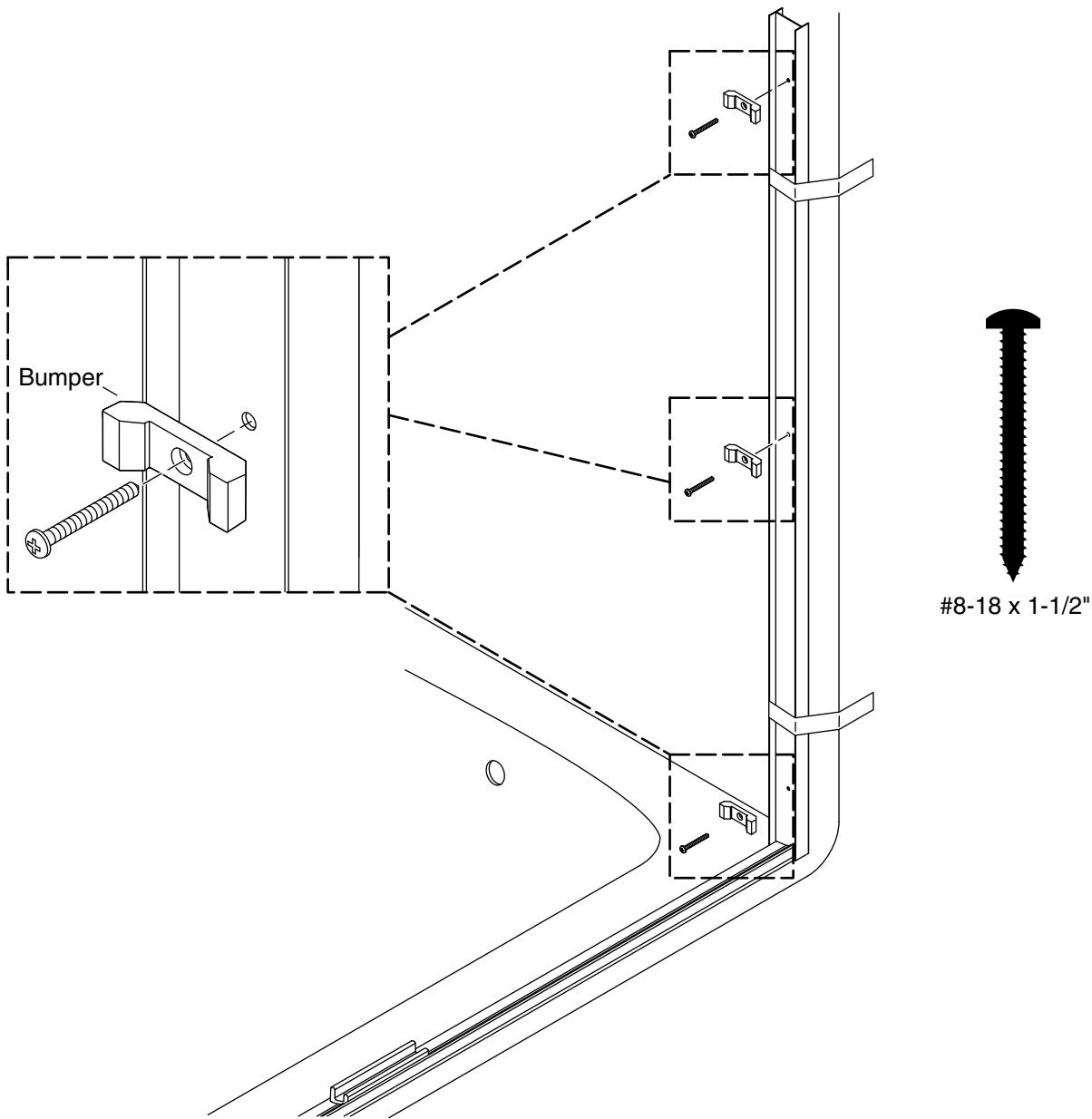
## 10. Mark the Wall Jamb Anchor Holes

- Mark the three wall jamb anchor holes with a pencil.
- Remove the wall jamb and set it aside.
- Repeat for the second wall jamb.



## 11. Drill Holes and Install Anchors

- Drill a 1/4" hole at each marked location. Use a masonry bit for tile walls.
- Install the provided wall anchors. If necessary, gently tap the anchors flush against the wall.
- Repeat for the opposite wall.
- Thoroughly clean the shower base/bath ledge, floor, and wall.



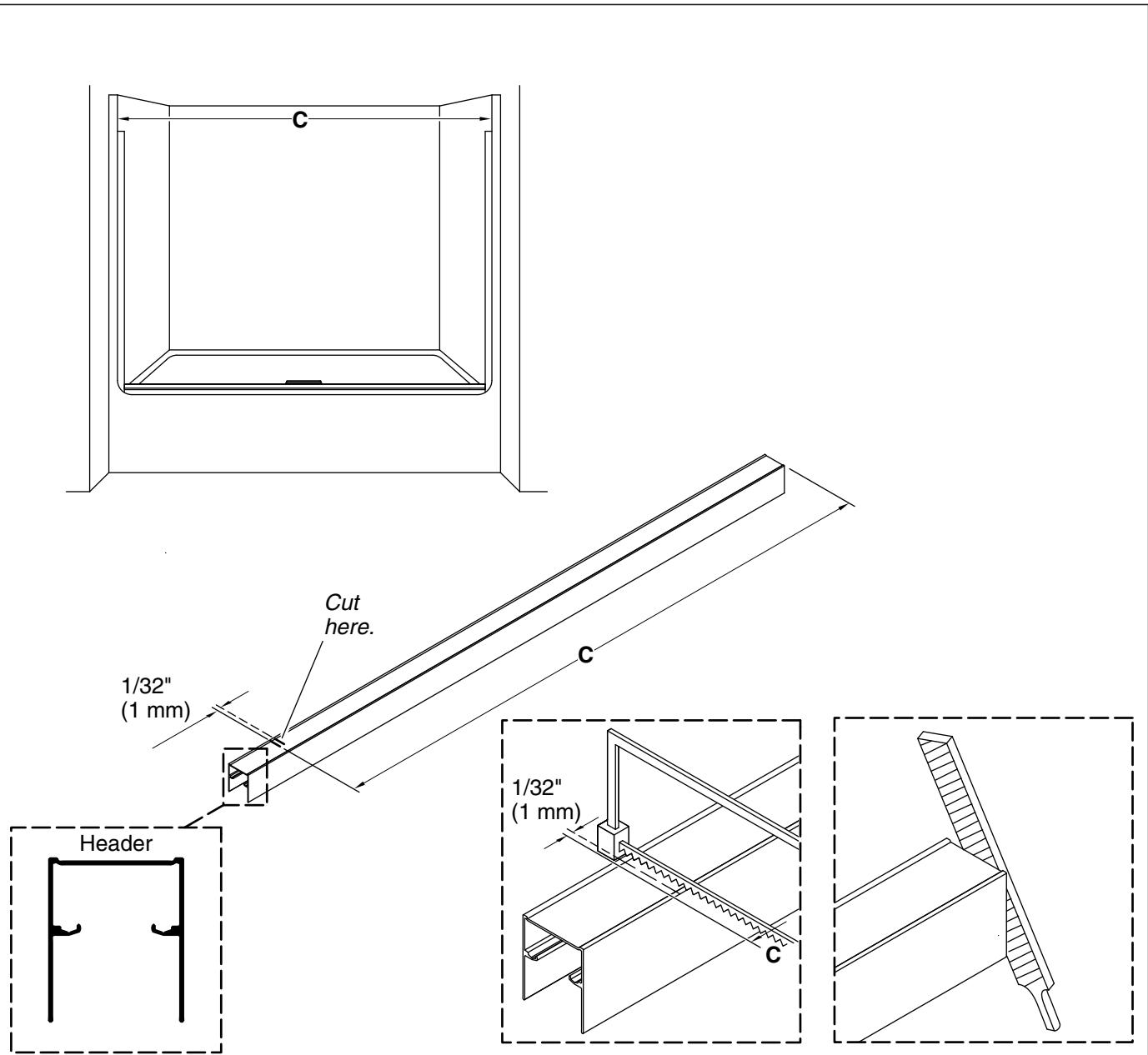
## 12. Install the Wall Jambs



**CAUTION: Risk of product damage and personal injury.** The bumpers must prevent direct contact between the door panel and the metal wall jambs. If the door panels make direct contact with the metal wall jambs, glass breakage and bodily harm can result.

**IMPORTANT!** When installed, the bumper screw heads must be recessed below the surface of the bumpers.

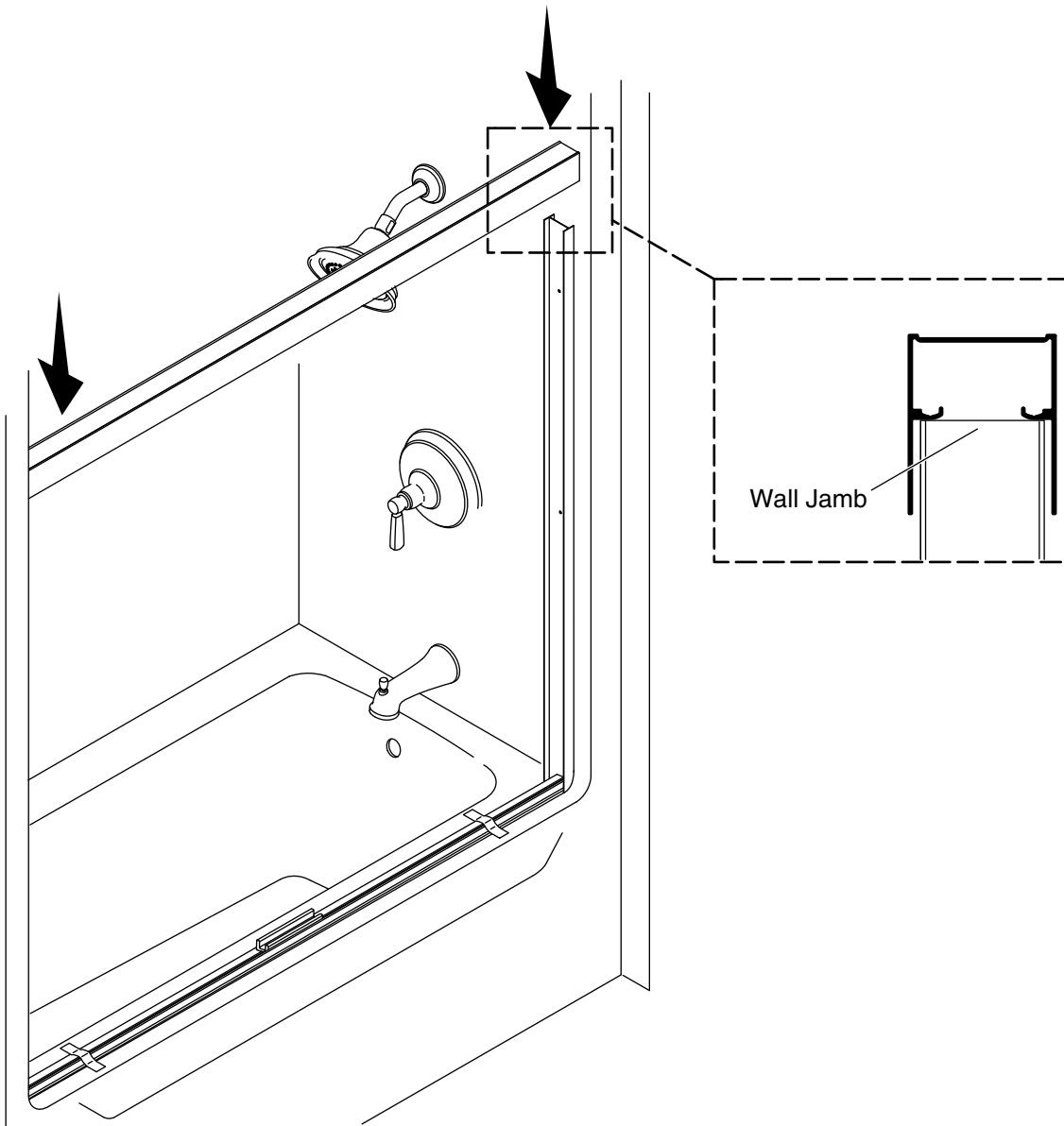
- Position the wall jamb. Align the wall jamb holes with the wall anchors.
- Secure the wall jamb with three of the provided #8-18 x 1-1/2" screws and bumpers as shown.
- Repeat for the second wall jamb.



### 13. Measure and Cut the Header

**IMPORTANT!** Confirm your measurements before cutting. **Do not cut the header too short.**

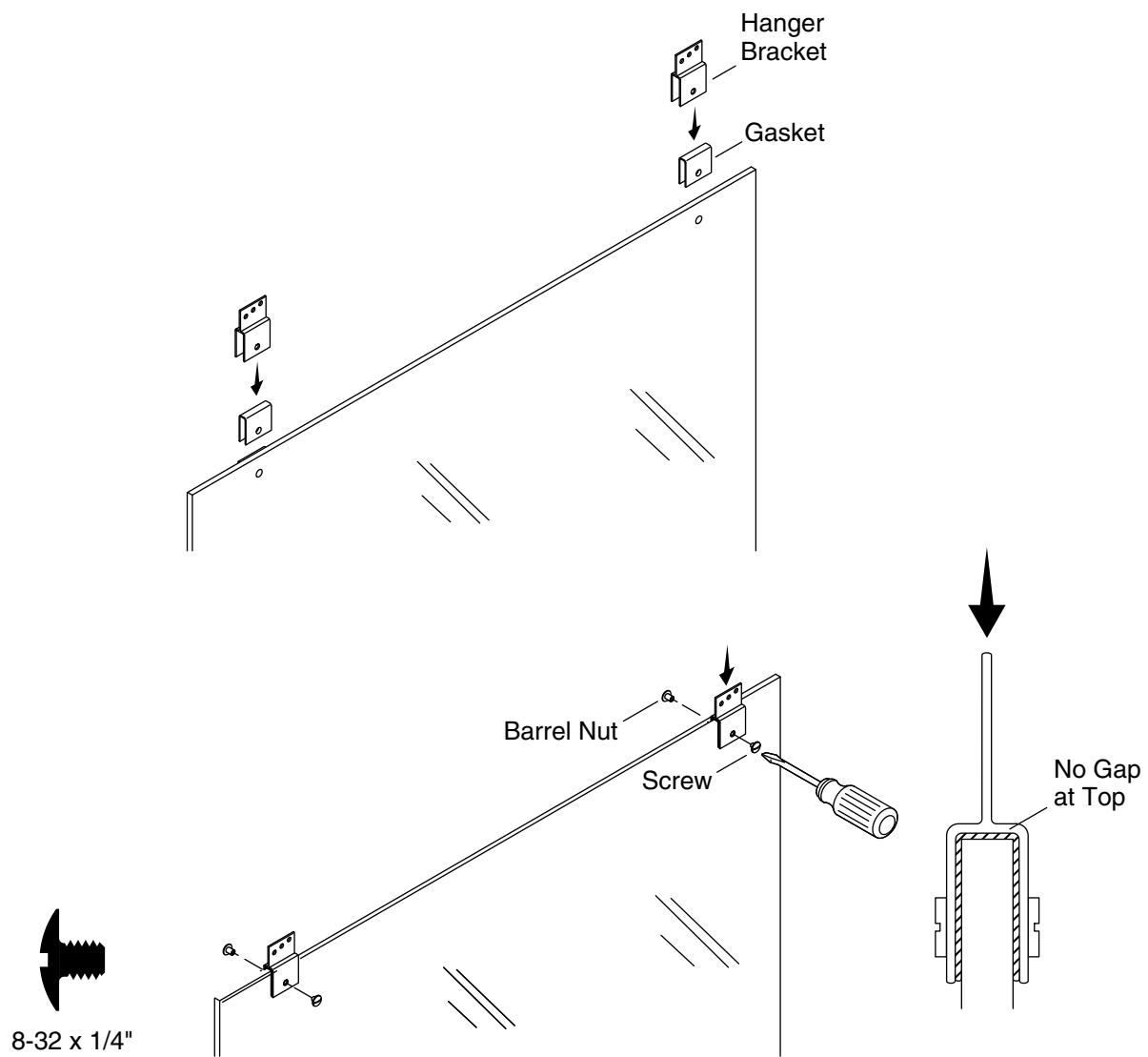
- Measure distance "C" above the wall jambs. Mark "C" on the header.
- Measure  $1/32"$  (1 mm) or the width of a saw blade from "C" and make a second mark on the header as shown.
- Cut the header at the second mark.
- File any rough edges and clean debris from the roller tracks.



## 14. Install the Header

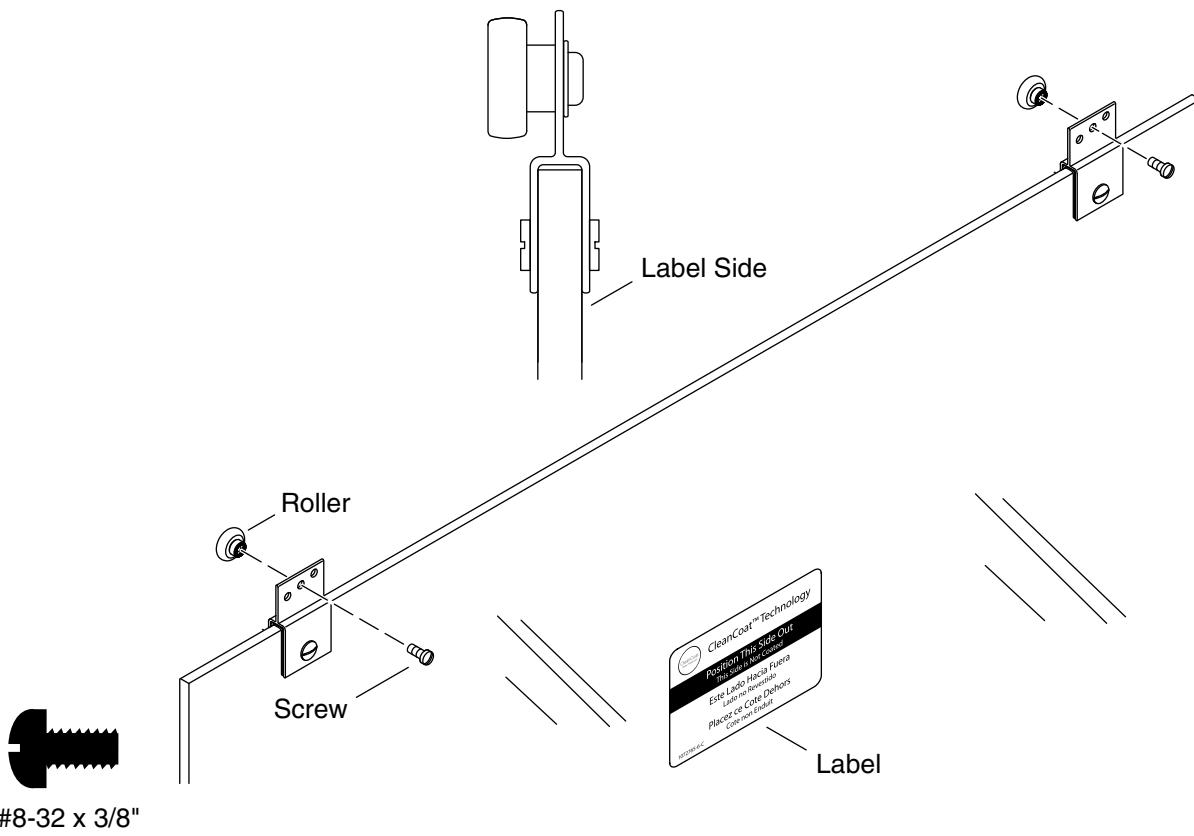
**NOTE:** Either side of the header may face out.

- Position the header over the wall jambs as shown.



## 15. Install the Roller Brackets

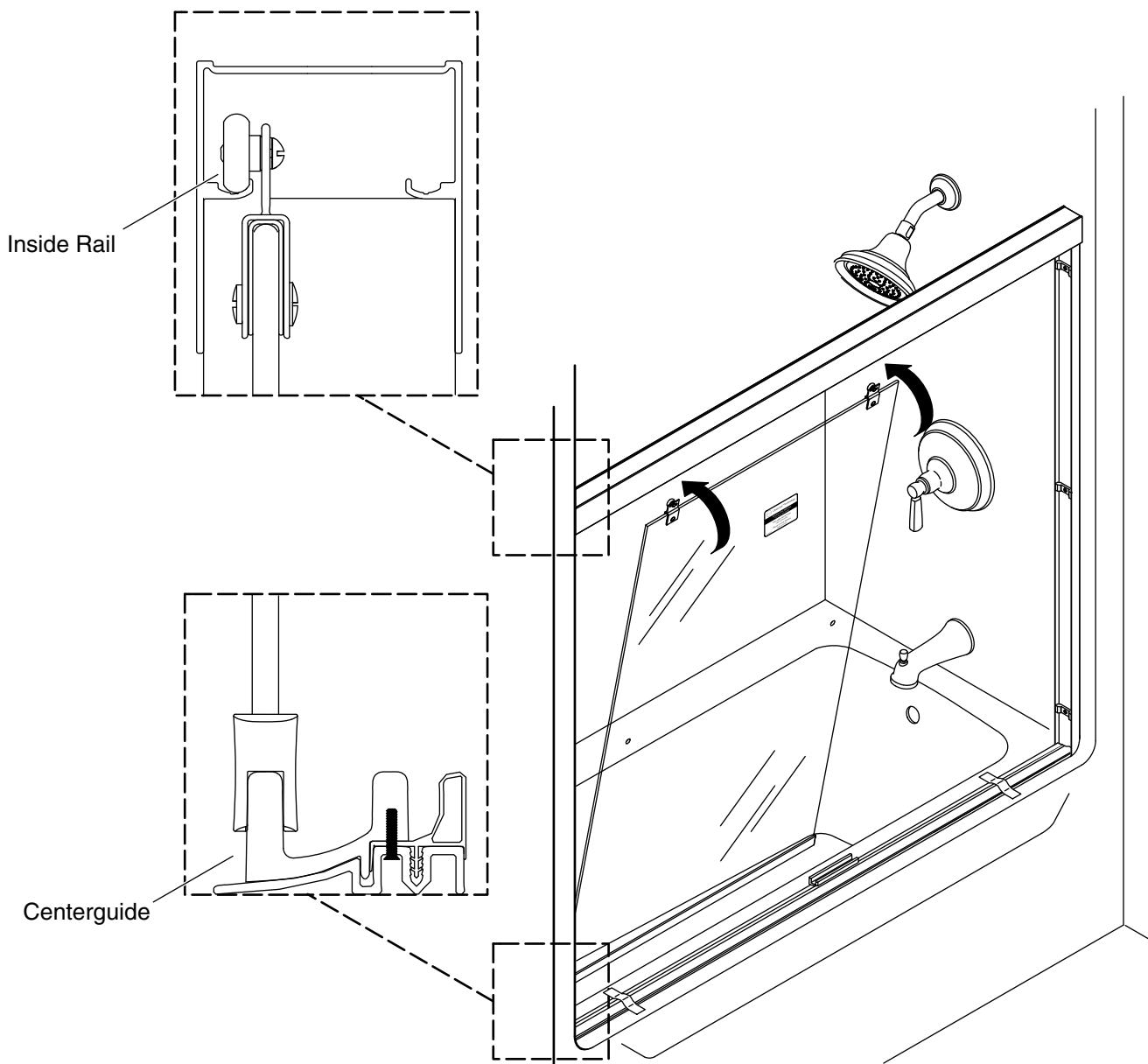
- Slide a gasket over each mounting hole on each door.
- Press a hanger bracket over each gasket. Align each hanger bracket over the mounting holes.
- There must be no gap between the top of the gaskets and the hanger brackets.
- Secure each hanger bracket with a screw and a barrel nut.



## 16. Assemble the Inside Panel Rollers

**NOTE:** Assemble the rollers on the opposite side of the door panel as the label.

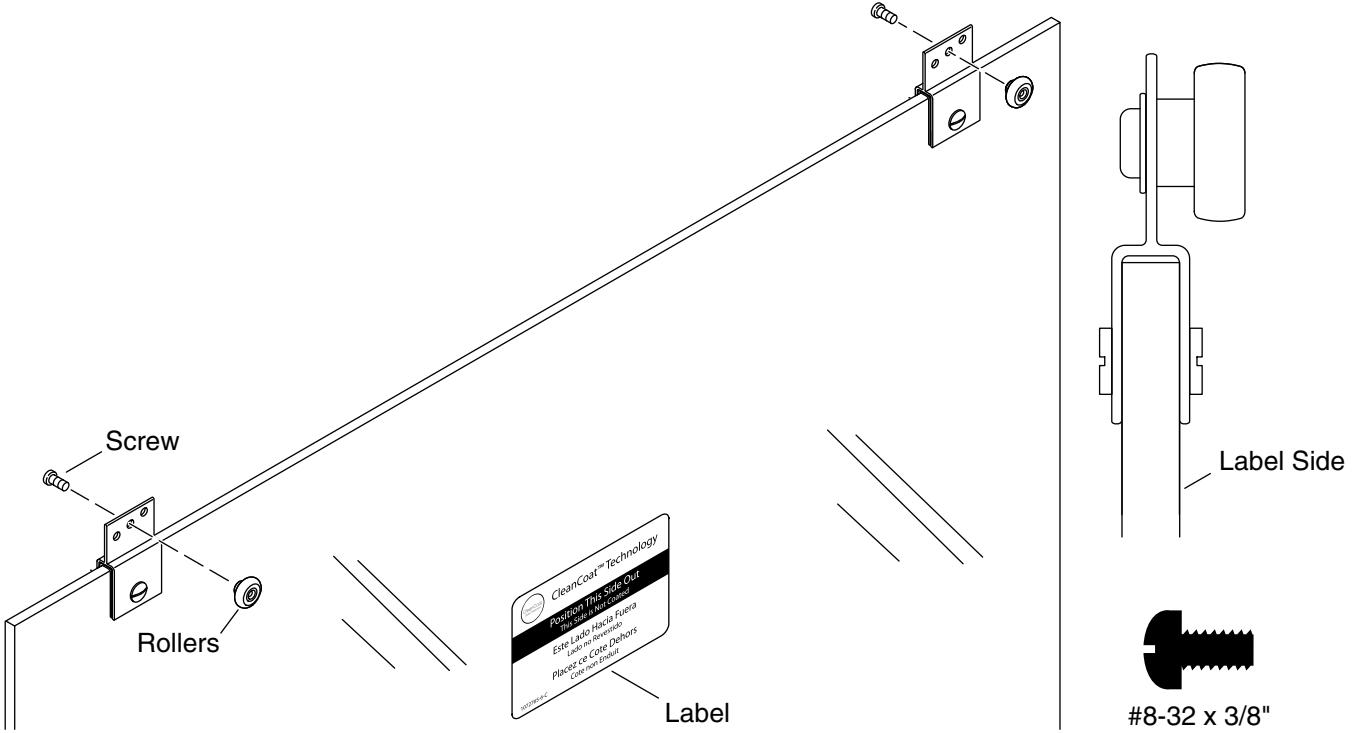
- Locate the label on one door panel.
- Install a roller to the middle hole of each hanger bracket, on the opposite side of the door panel as the label.



## 17. Install the Inside Door Panel

**NOTE:** The label on the door panel faces the outside of the shower.

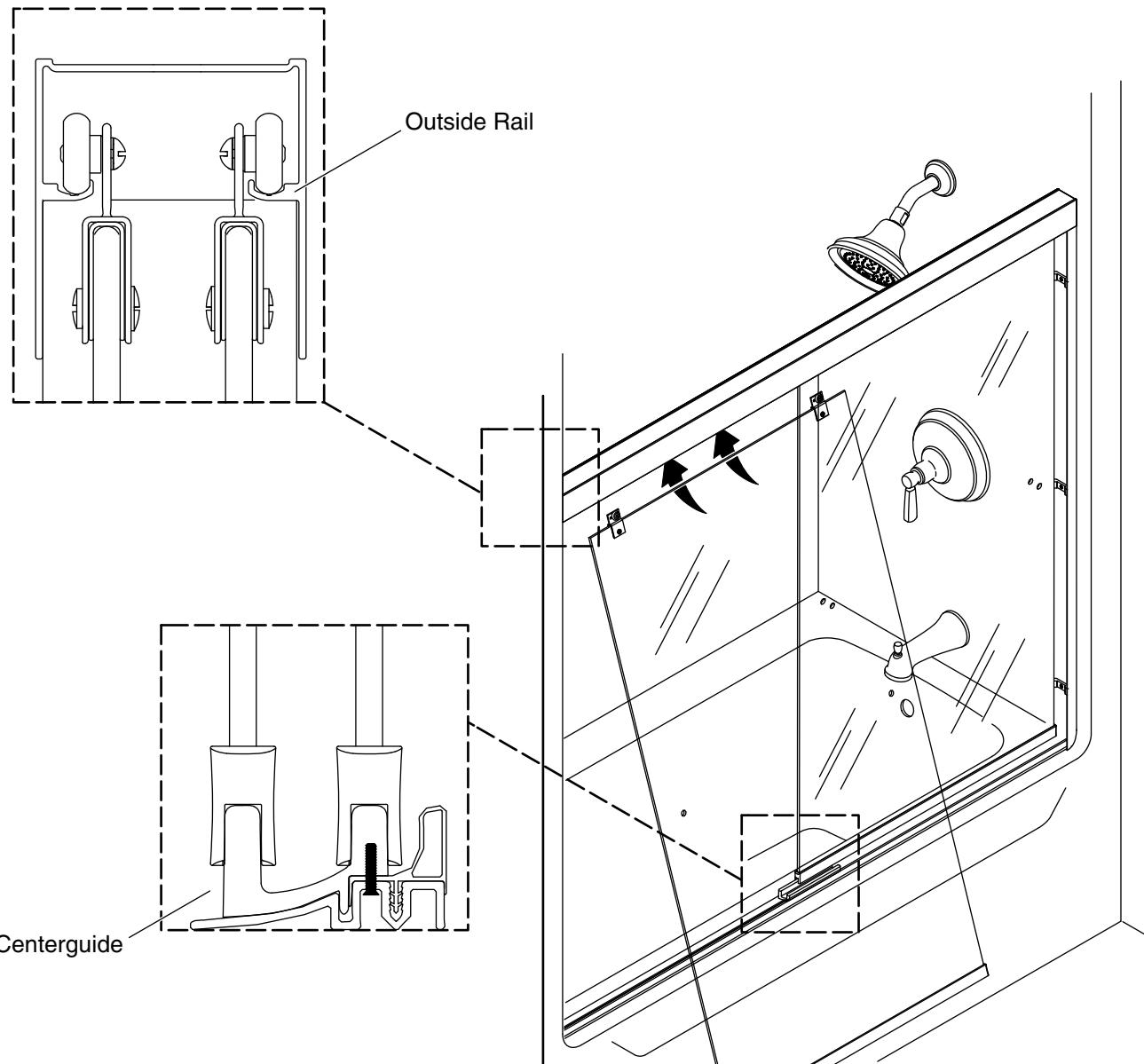
- With help, move the inside panel completely into the shower.
- With help, from inside the shower, tilt the panel to position the tops of the rollers inside the header. Position the open end of the bottom of the panel over the centerguide and rest the rollers on the inside rail.
- Ensure that the panel can roll smoothly. If necessary, adjust the rollers according to the instructions in the "Adjust the Rollers" section.



## 18. Assemble the Outside Panel Rollers

**NOTE:** Assemble the rollers on the same side of the door panel as the label.

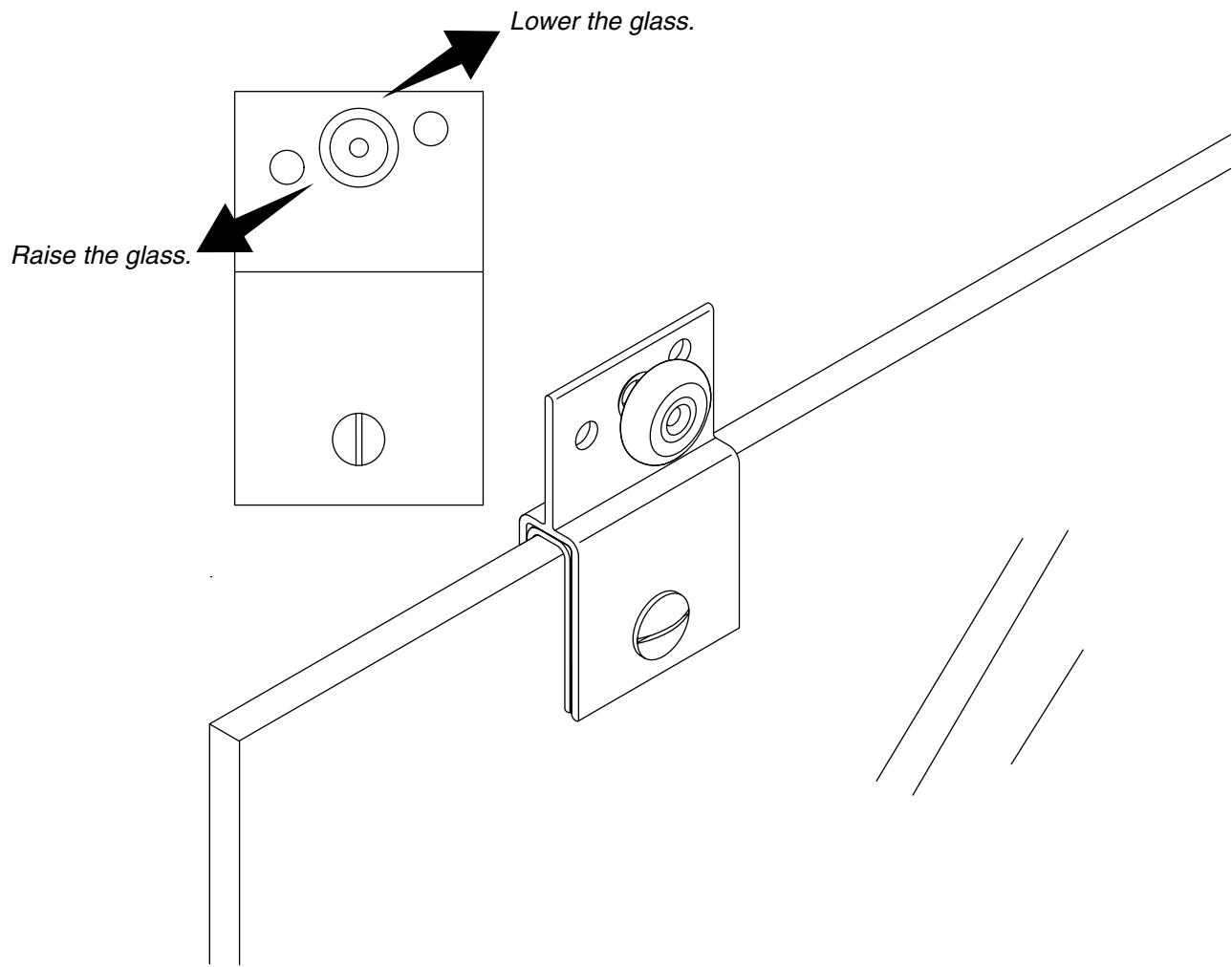
- Assemble a roller to the middle hole of each hanger bracket as shown.



## 19. Install the Outside Panel

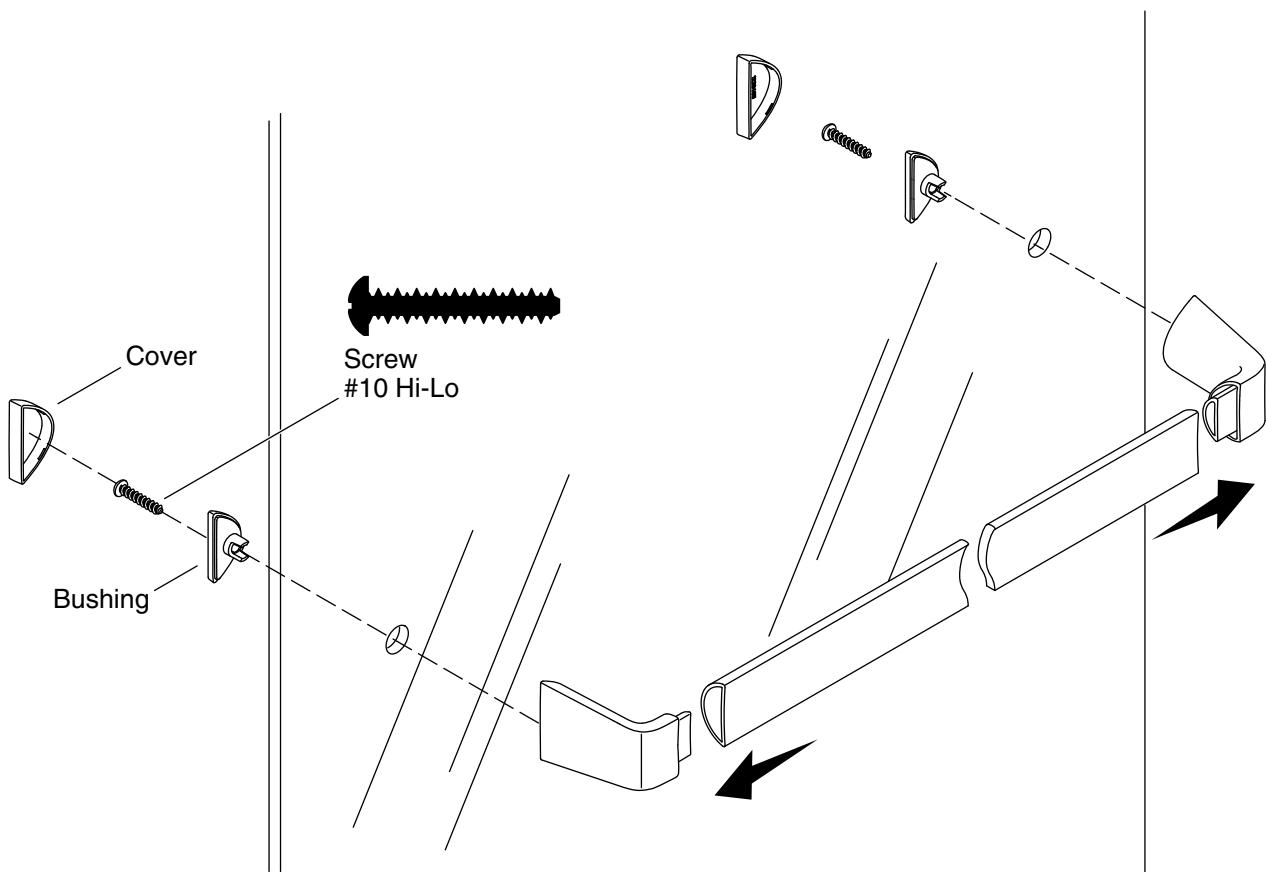
**NOTE:** The label on the door panel faces the outside of the shower.

- With help, move the inside panel completely into the shower.
- With help, from outside the shower, tilt the panel to position the tops of the rollers inside the header. Position the open end of the bottom of the panel over the centerguide and rest the rollers on the outside rail.
- Ensure that the panel can roll smoothly. If necessary, follow the instructions in the "Adjust the Rollers" section.



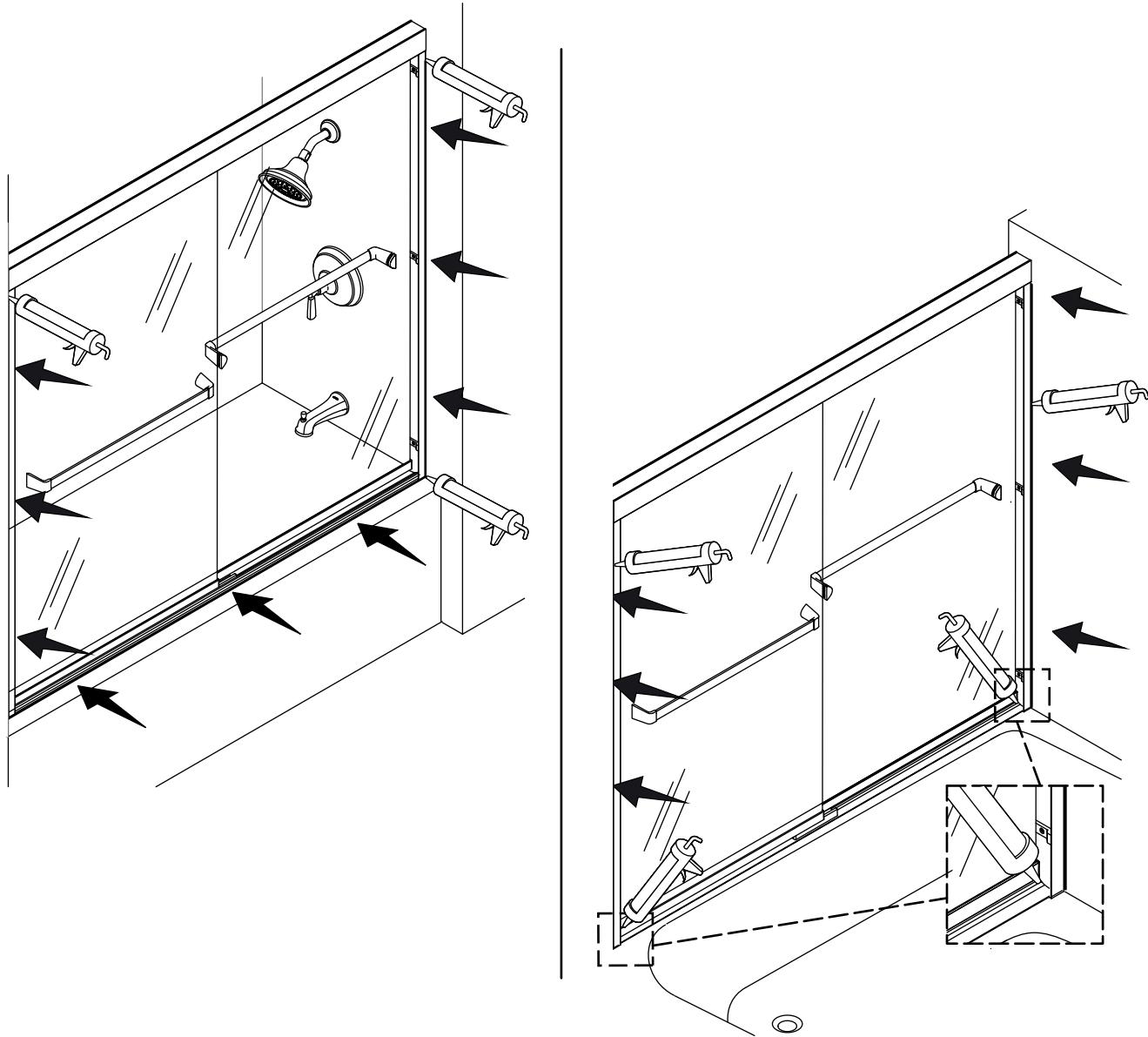
## 20. Adjust the Rollers

- If either panel needs adjustment, remove the door panel and position the rollers in new holes to raise or lower the glass.



## 21. Install the Towel Bar

- Press a bracket into each end of the towel bar.
- Insert a bushing into each door panel hole.
- Push a screw through each bushing and thread into the brackets.
- Snap a cover over each bushing.
- Repeat for the second towel bar.



## 22. Seal the Shower Door

**IMPORTANT!** Carefully follow the 100% silicone sealant manufacturer's instructions for application and curing time.

**NOTE:** Thoroughly clean and dry all dust, dirt, and grease from the bottom track and shower ledge surfaces where 100% silicone sealant will be applied.

**NOTE:** 100% silicone sealant will keep water from leaking around the door frame. Apply a sufficient amount of 100% silicone sealant to ensure a watertight seal.

- On the outside of the shower, apply 100% silicone sealant where the wall jambs and threshold meet the shower.
- On the inside of the shower, apply 100% silicone sealant where the wall jambs meet the shower and the threshold.

## **Seal the Shower Door (cont.)**

- Apply 100% silicone sealant around the edges of the threshold and threshold seal where they meet the wall jambs.

## **Care and Cleaning Instructions**

For best results, keep the following in mind when caring for your STERLING product:

- Use a squeegee following each shower to eliminate water spots on the inside of the glass panels.
- For glass surfaces, use a quality glass cleaner and a clean cloth to clean the mirror surface. Carefully follow the glass cleaner manufacturer's instructions.
- Occasionally wipe the doors with a mild detergent diluted in water to keep the glass panels and anodized aluminum parts looking new.
- Never use bristle brushes, abrasive sponges, scouring powder or sharp instruments on metal work or glass panels. They will scratch some metal and glass surfaces.
- For metal surfaces, never use abrasive cleansers or cleaners containing ammonia, bleach, acids, waxes, alcohol or solvents as they may damage the finish. Use of harsh cleaning agents may void Sterling's warranty obligations.
- Do not let cleaners sit or soak on surfaces.
- To avoid soap deposits or lime buildup in hard water areas, make a point to wipe the door dry after each use, just as you would towel dry your hands with a soft cloth.
- Rinse and wipe fixtures after cleaning to prevent soap buildup.

For detailed cleaning information and products to consider, visit [www.sterlingplumbing.com/care-and-cleaning](http://www.sterlingplumbing.com/care-and-cleaning). To order Care & Cleaning information, call 1-800-456-4537.

## **Troubleshooting**

This troubleshooting guide is for general aid only. For service and installation issues or concerns, call 1-800-4-KOHLER.

**Troubleshooting Table**

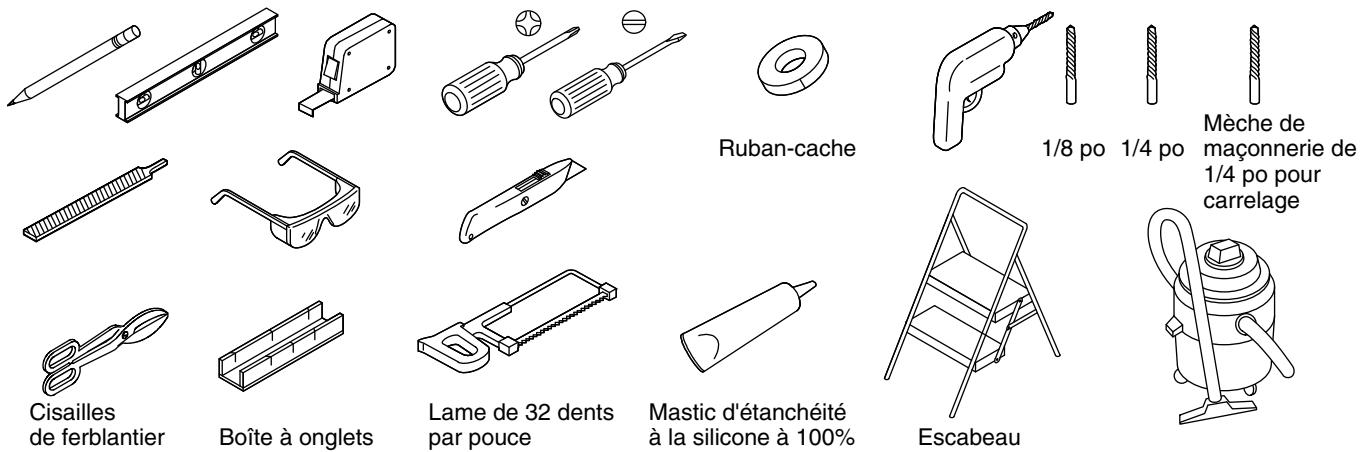
Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
1. The door panels are misaligned.	A. The top of the door panel is tilted away from the wall.  B. The bottom of the door panel is tilted away from the wall.  C. The door panel does not touch the bumper.	A. Remove the door panel from the top track and lower the roller closest to the wall. See the "Adjust the Rollers" section.  B. Remove the door panel from the top track and raise the roller closest to the wall. See the "Adjust the Rollers" section.  C. Determine whether the door panel top or bottom is closer to the wall, and then adjust the roller closest to the wall. See the "Adjust the Rollers" section.
2. The door is hard to move or does not open.	A. The centerguide is not secured.  B. Door panels are too low, causing them to scrape on the base of the centerguide or on the shower base/bath ledge.	A. Secure the centerguide according to the "Install the Centerguide" section.  B. Adjust the rollers to raise the door panels so they no longer scrape.

<b>Troubleshooting (cont.)</b>		
<b>Troubleshooting Table</b>		
Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
3. Water leaks.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Water leaks under the threshold.</li> <li>B. Water leaks under a door panel.</li> <li>C. Water leaks between door panels.</li> <li>D. Water leaks between a door panel and a wall jamb.</li> <li>E. Water leaks between a door panel and a wall jamb.</li> <li>F. Water leaks between a door panel and a wall jamb.</li> <li>G. Water leaks behind wall jamb.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Apply 100% silicone sealant to the outside edge of the threshold. See silicone sealant manufacturer's instructions before using shower.</li> <li>B. Adjust the rollers so the bottoms of the door panels are closer to the threshold. See the "Adjust the Rollers" section.</li> <li>C. When showering, make sure that the inside panel is closest to the showerhead.</li> <li>D. Adjust the door panels to align with the wall jamb.</li> <li>E. Direct water from the showerhead away from the opening.</li> <li>F. Contact Customer Service for the optional seal diverter.</li> <li>G. Apply 100% silicone sealant to the outside and inside edges of the wall jamb. See silicone sealant manufacturer's instructions before using shower.</li> </ul>
<b>Warranty</b>		
Need help? Contact the Customer Care Center at 1-800-456-4537.		
For care and cleaning and other information visit <a href="http://kohler.com/clean">kohler.com/clean</a> .		
This product is covered under the STERLING® Warranty: <b>Bath and Shower Doors Five-Year Limited Warranty.</b>		
For a hardcopy of warranty terms, contact the Customer Care Center.		
USA/Canada: 1-800-4KOHLER (1-800-456-4537)		
Mexico: 001-800-456-4537		
<a href="http://kohler.com/warranty">kohler.com/warranty</a>		

# Guide d'installation

## Portes coulissantes de douche et de baignoire

### Outils et matériel



### Avant de commencer



**AVERTISSEMENT: Risque de blessures graves.** Des dommages avant l'installation peuvent entraîner des éclatements de verre. Inspecter le verre et toutes les pièces pour y rechercher des dommages avant l'installation.



**AVERTISSEMENT: Risque de blessures graves.** Une installation incorrecte peut entraîner des éclatements de verre. Suivre toutes les instructions d'installation.



**AVERTISSEMENT: Risque de blessures graves.** Ne pas couper le verre trempé. Le verre trempé éclate lorsqu'il est coupé.



**AVERTISSEMENT: Risque de blessures graves.** La porte de la douche et les panneaux latéraux peuvent éclater. Inspecter régulièrement le verre et toutes les pièces pour y rechercher des dommages, ou des pièces manquantes ou desserrées.



**AVERTISSEMENT: Risque de blessures graves.** Toujours porter des lunettes de sécurité pendant la découpe et le perçage.



**ATTENTION: Risque de blessures.** Le verre trempé ne doit pas entrer en contact avec des surfaces dures, car il risquerait de se briser. Ne pas toucher le bord du panneau de verre trempé avec des outils ou d'autres objets durs.

**IMPORTANT!** Laisser ce manuel pour l'utilisateur final. Lire ces instructions avant d'installer ou d'utiliser ce produit.

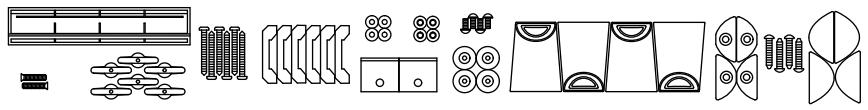
**IMPORTANT!** Cette porte est conçue pour s'adapter à des murs qui ont un faux aplomb de moins de 3/8 po (10 mm). Vérifier que la zone sur laquelle la porte sera fixée est comprise dans un rayon de 3/8 po (10 mm) de l'aplomb. La porte risque de ne pas fonctionner correctement si le faux aplomb du mur est supérieur à 3/8 po (10 mm).

- Couvrir le drain avec du ruban adhésif pour éviter de perdre les petites pièces.
- Identifier toutes les pièces avant l'installation.

### **Avant de commencer (cont.)**

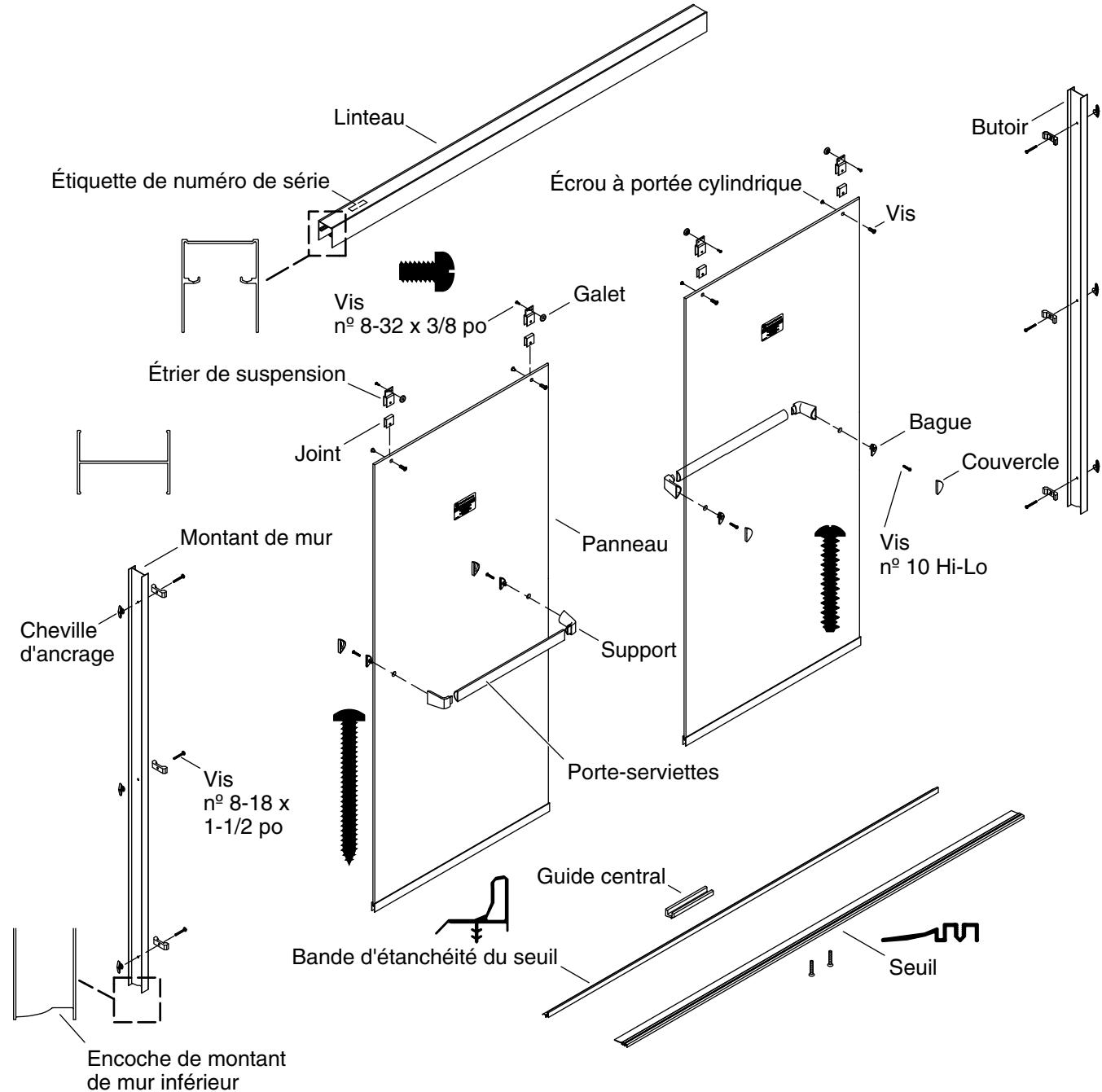
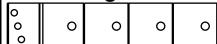
- Suivre les instructions du fabricant du mastic d'étanchéité à la silicone à 100% en ce qui concerne l'application et le temps de prise.
- Deux personnes doivent effectuer cette installation.

**1355382\*\***

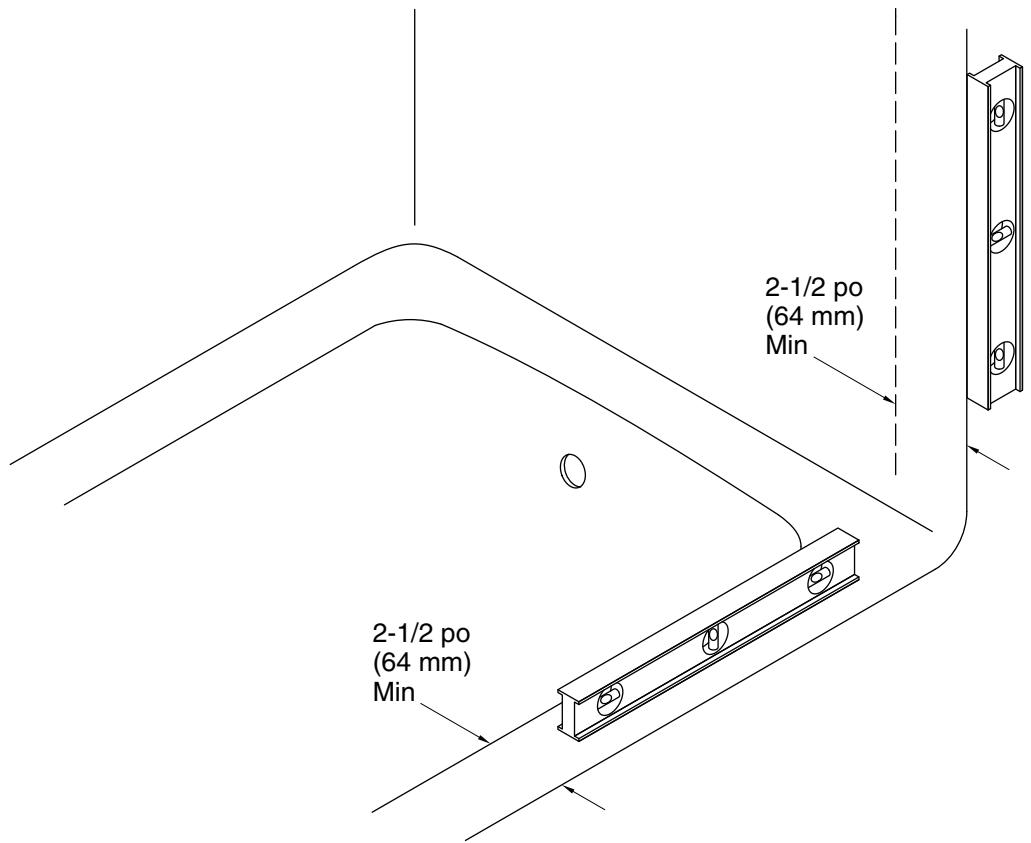


**1205305\*\***

Emballage moulant d'étrier de suspension



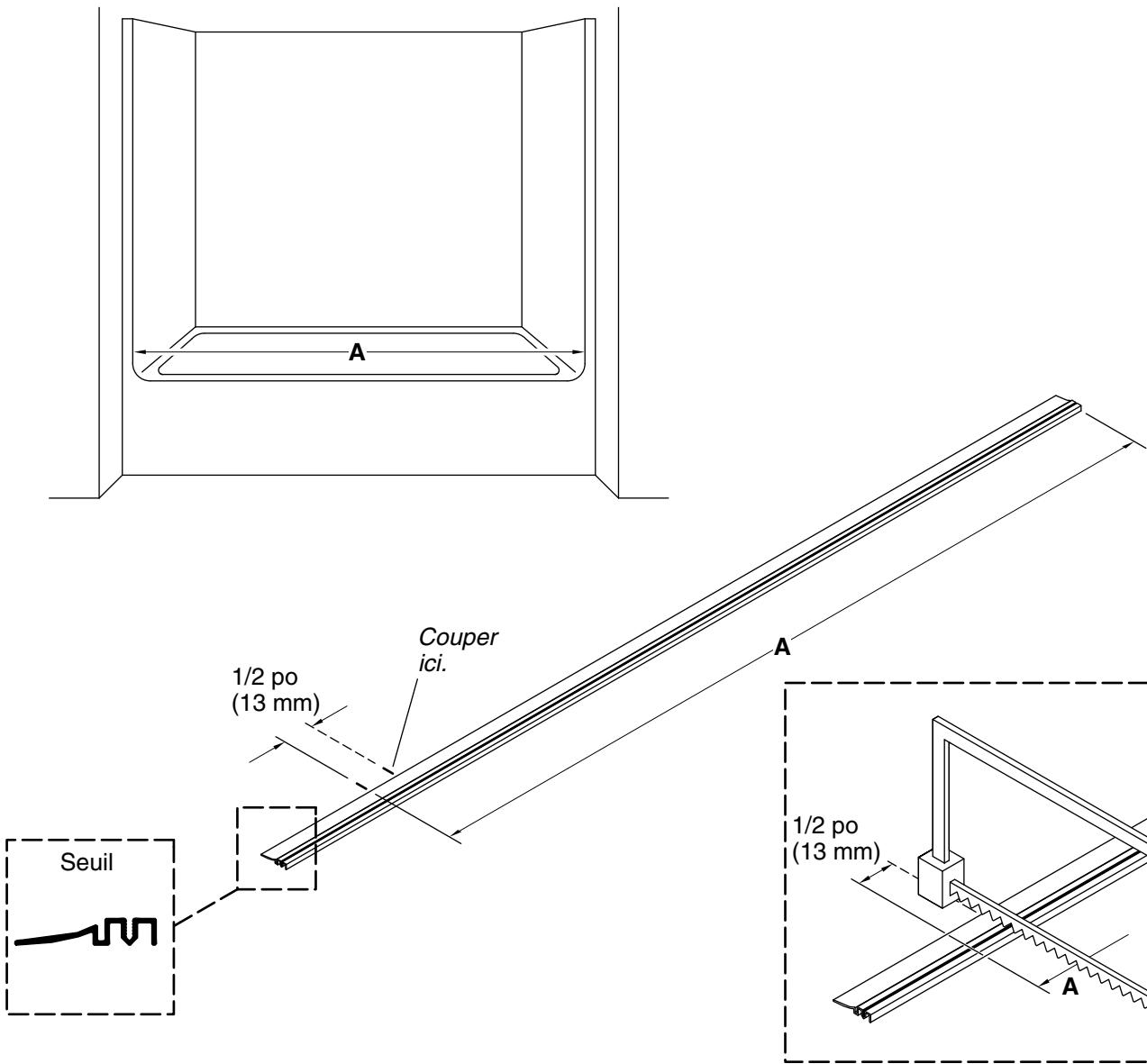
## Identification des pièces



## 1. Vérifier la compatibilité entre le rebord et le mur

**IMPORTANT!** Pour un alignement et un fonctionnement adéquats, vérifier que la base de la douche/le rebord de la baignoire et les murs sont conformes aux conditions requises suivantes. **Ne pas installer la porte** si ces conditions requises ne sont pas présentes.

- Une surface plate de 2-1/2 po (64 mm) doit être présente sur la base de douche/le rebord de la baignoire et les murs.
- Les murs doivent être compris dans un rayon de 3/8 po (10 mm) de l'aplomb.
- La base de la douche/le rebord de la baignoire doivent être de niveau entre les murs.

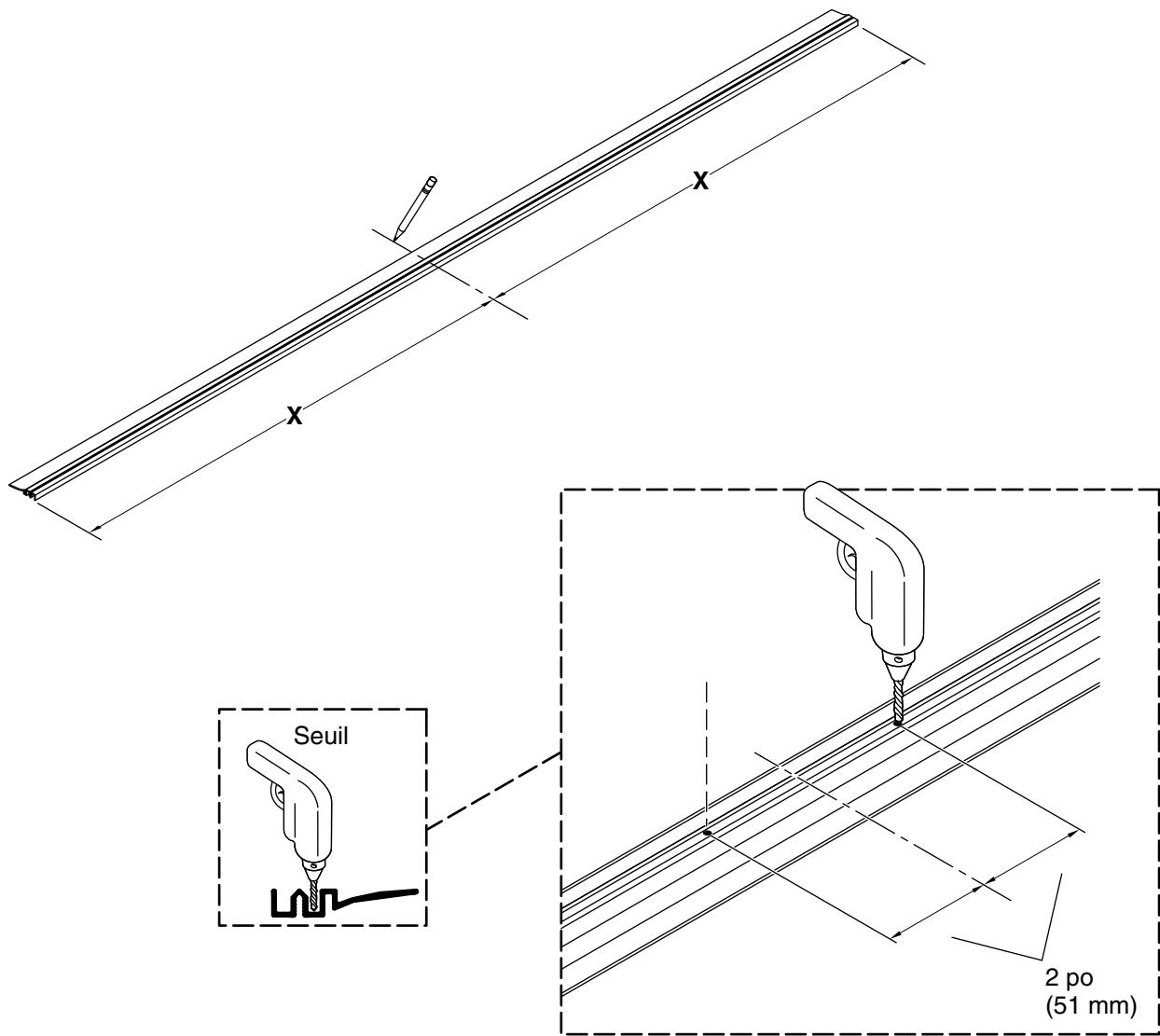


## 2. Mesurer et couper le seuil



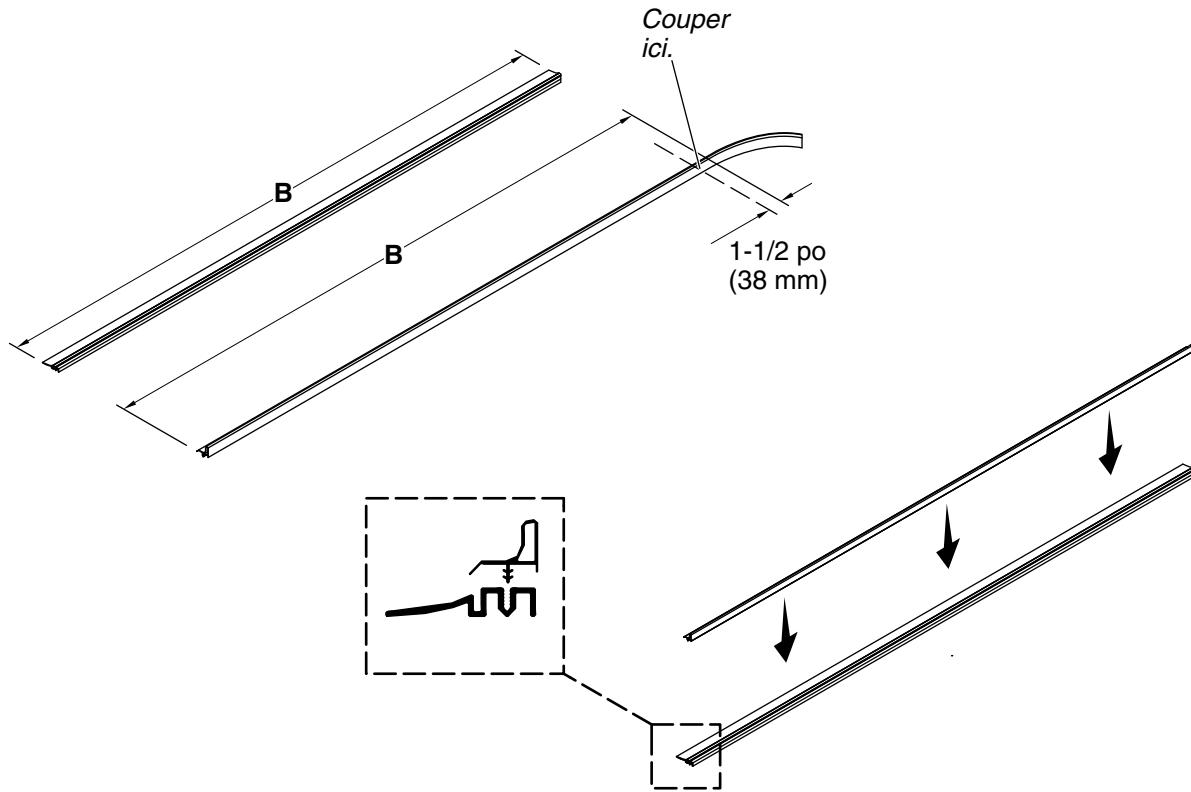
**AVERTISSEMENT: Risque de blessures graves.** Toujours porter des lunettes de sécurité pendant la découpe et le perçage.

- Recouvrir le drain avec du ruban afin d'éviter de perdre les petites pièces.
- Utiliser une toile de protection pour protéger la surface de la douche.
- Mesurer la distance « A » entre les murs de la douche et la marquer sur le seuil.
- Mesurer 1/2 po (13 mm) à partir de « A » et placer un deuxième repère sur le seuil comme sur l'illustration.
- Couper le seuil au niveau du deuxième repère et limer tous les bords bruts.



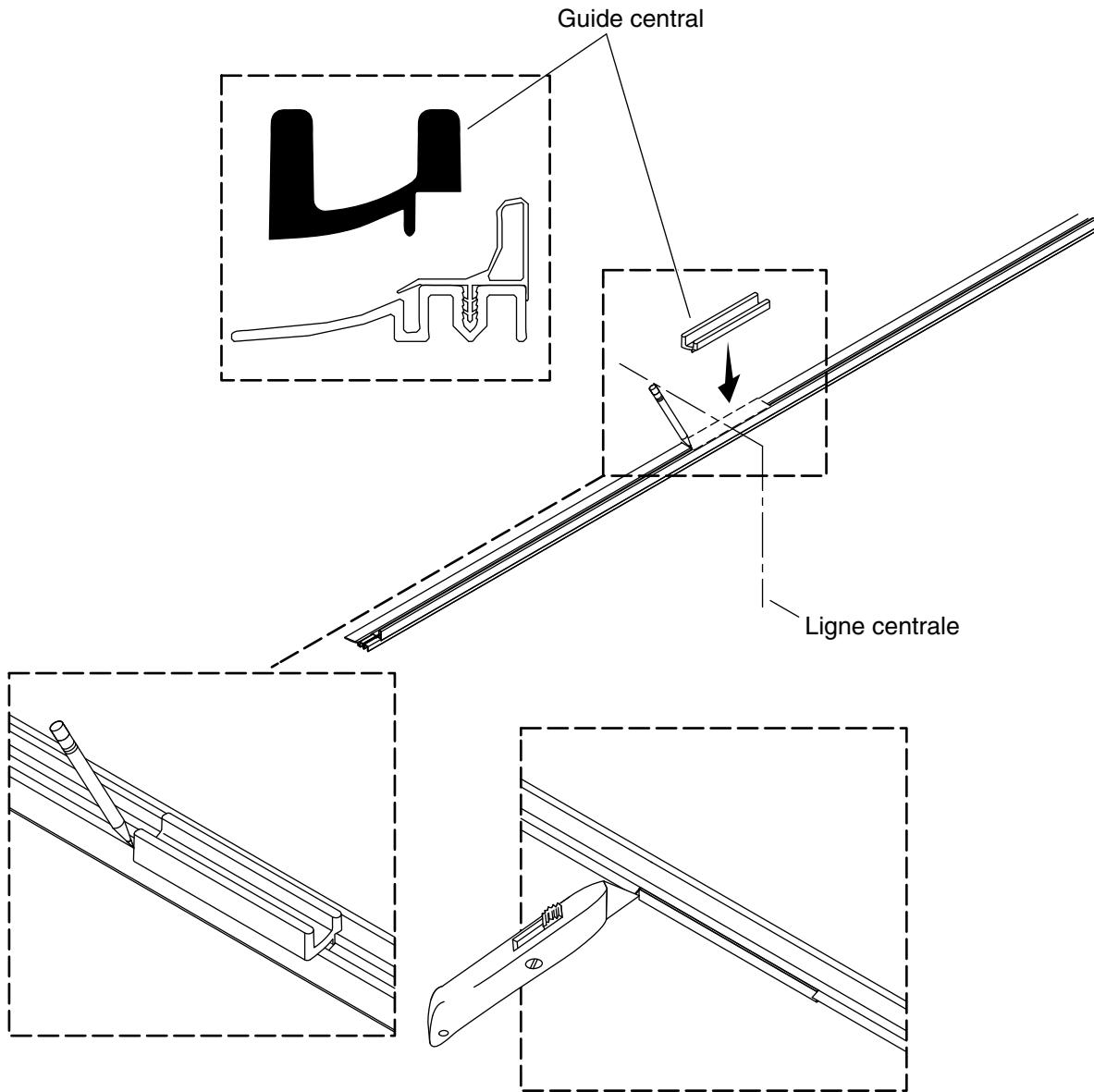
### 3. Marquer et percer le seuil

- Trouver le centre du seuil et marquer sur le côté inférieur, comme sur l'illustration.
- Mesurer 2 po (51 mm) sur chaque côté du repère et marquer le bas du canal comme sur l'illustration.
- Percer un trou de 1/8 po (4 mm) au niveau de chaque repère.
- Limer tous les bords rugueux des trous percés.



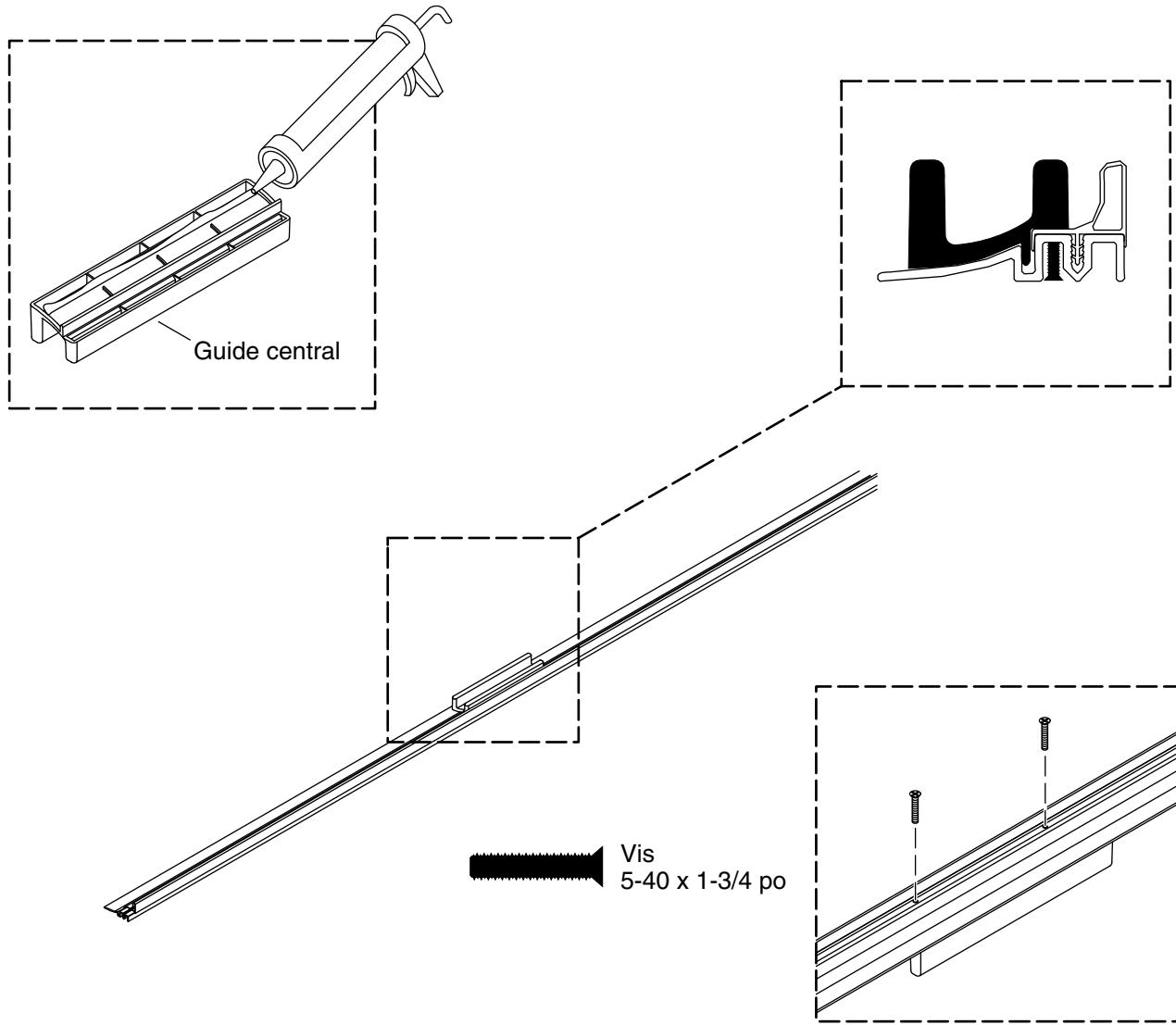
#### 4. Installer la bande d'étanchéité du seuil

- Mesurer la longueur du seuil « B ».
- Marquer « B » sur la bande d'étanchéité du seuil.
- Mesurer 1-1/2 po (38 mm) de « B » et couper la bande d'étanchéité du seuil.
- Centrer la bande d'étanchéité du seuil sur le seuil et installer en l'enfonçant en place comme sur l'illustration.



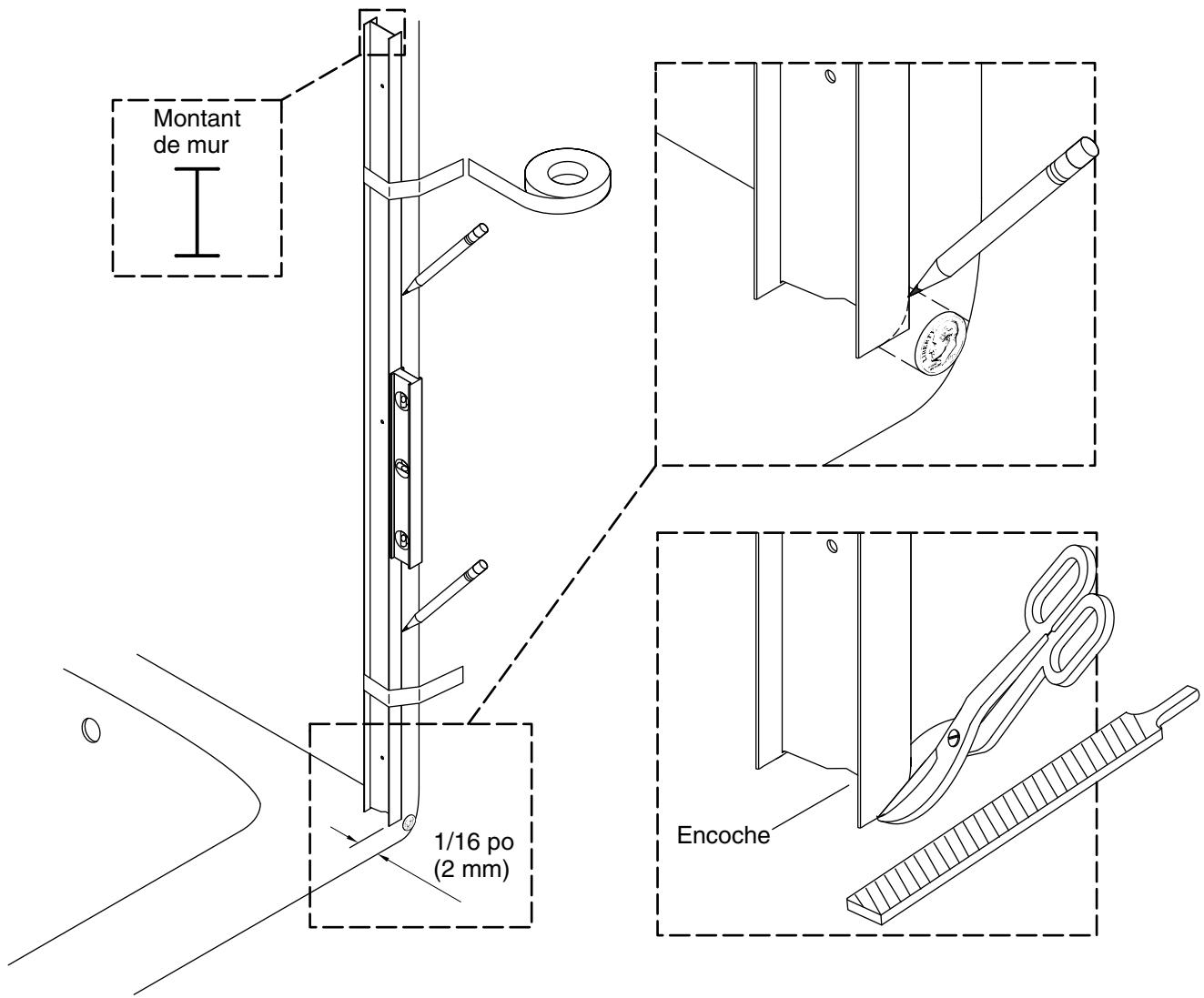
## 5. Préparer la bande d'étanchéité du seuil

- Centrer le guide central sur la bande d'étanchéité du seuil.
- Marquer chaque extrémité du guide central sur la bande d'étanchéité du seuil.
- Couper l'ailette de la bande d'étanchéité du seuil au niveau de chaque repère.



## 6. Installer le guide central

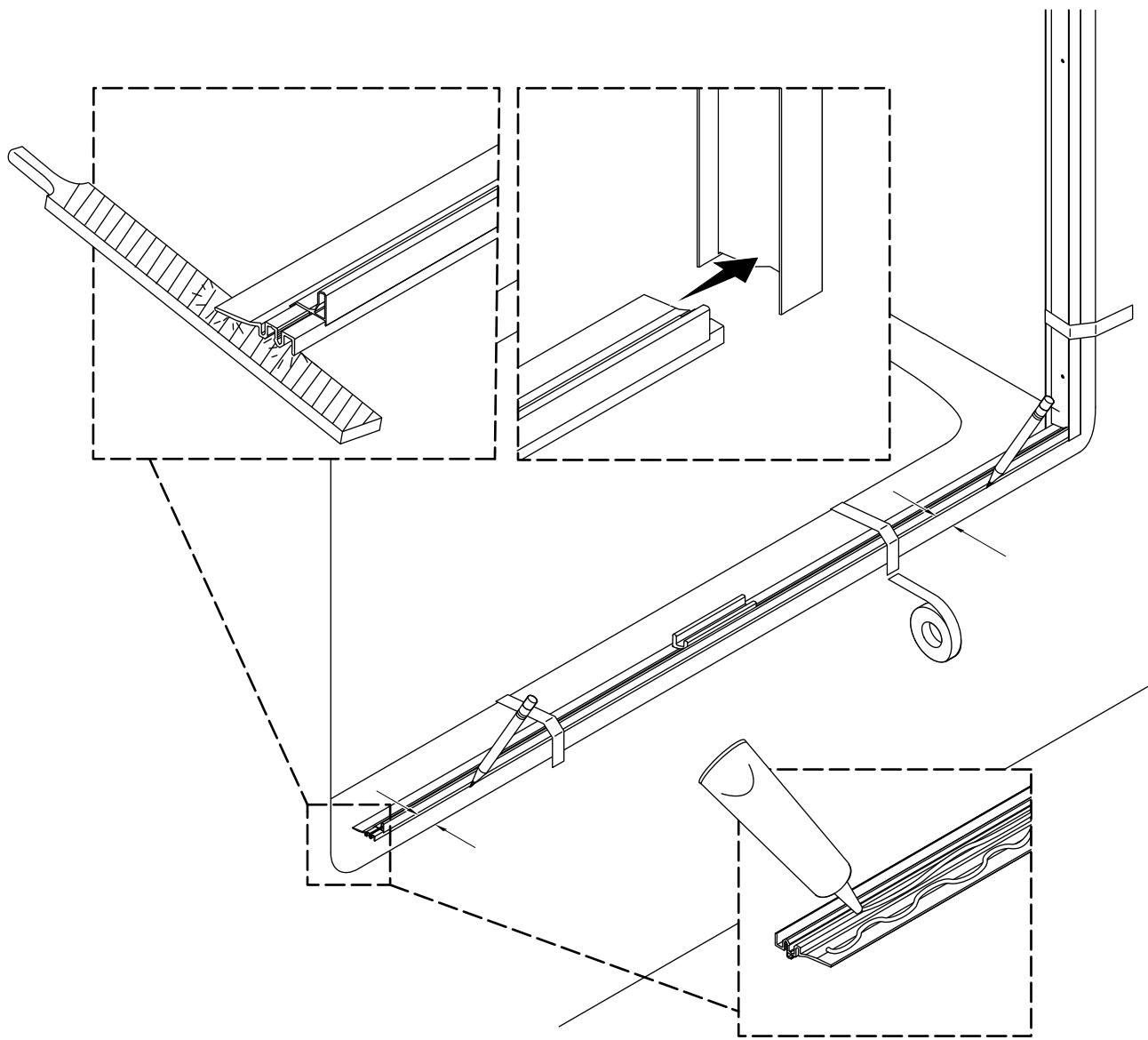
- Appliquer du mastic d'étanchéité à la silicium à 100% sur le dessous du guide central comme sur l'illustration.
- Centrer le guide central sur le seuil comme indiqué dans la section « Préparer le joint d'étanchéité du seuil ».
- Enfoncer le guide central sur le seuil comme sur l'illustration. La partie coupée de l'ailette de la bande d'étanchéité du seuil doit être insérée dans le canal du seuil sous le guide central.
- Tenir le guide central en place et retourner le seuil.
- Sécuriser le guide central sur le seuil à partir du dessous en faisant passer les deux vis 5-40 x 1-3/4 po fournies dans les trous percés dans la section « Marquer et percer le seuil ».



## 7. Préparer le premier montant de mur

**IMPORTANT!** Le montant de mur doit bien s'adapter contre la base de la douche/le rebord de la baignoire et le mur.

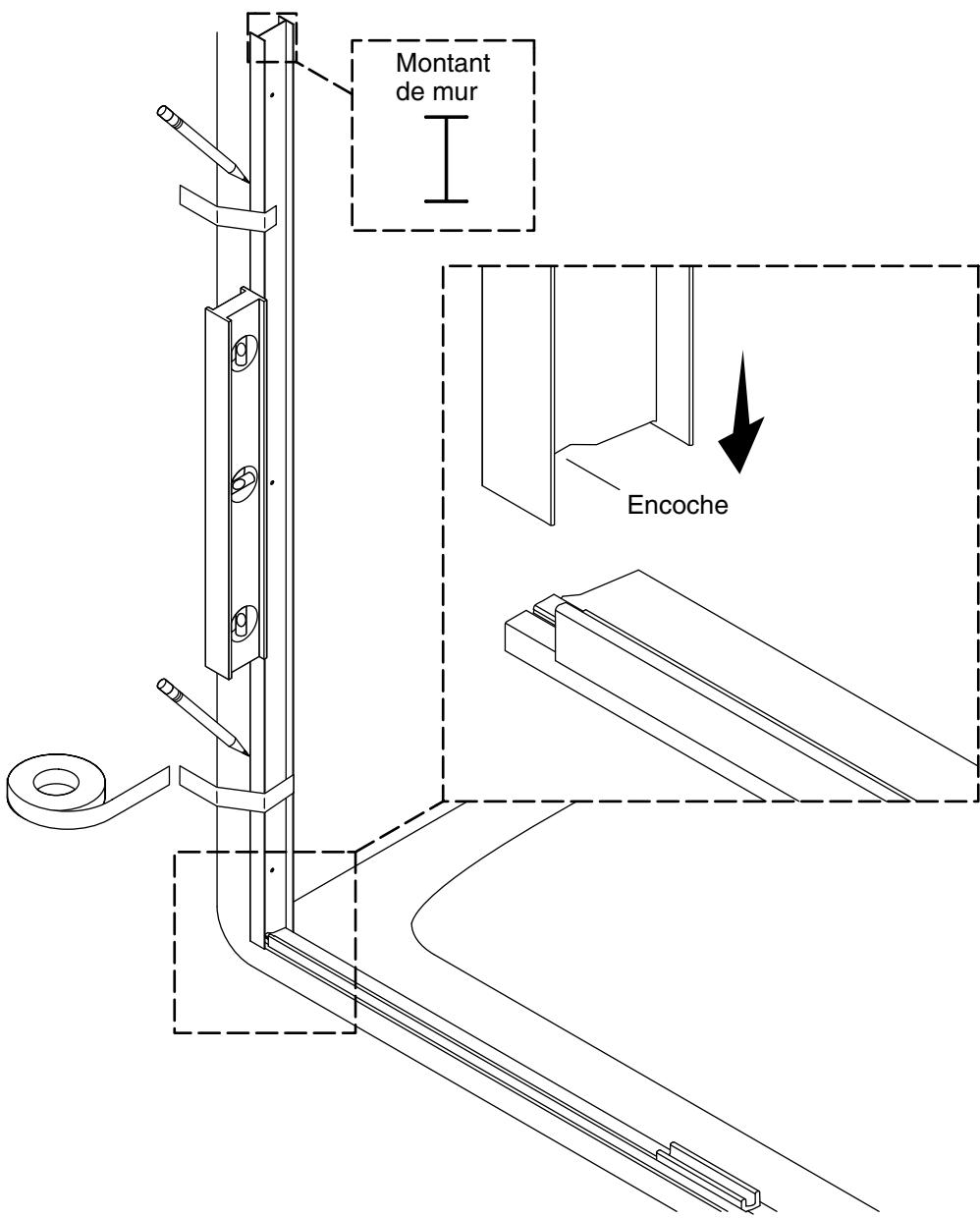
- Positionner le montant de mur contre le mur de manière à ce qu'il se trouve à  $1/16$  po (2 mm) du rayon de la base de la douche/du rebord de la baignoire comme sur l'illustration.
- Si nécessaire, former et limier le coin inférieur pour qu'il s'adapte contre le mur de la douche. Utiliser une pièce de monnaie pour faire correspondre et transférer le rayon de bec.
- Mettre le montant de mur d'aplomb.
- Fixer le montant de mur de manière sécurisée au ruban adhésif et marquer son emplacement.



## 8. Positionner le seuil

**AVIS:** Le seuil doit reposer sur une surface plate.

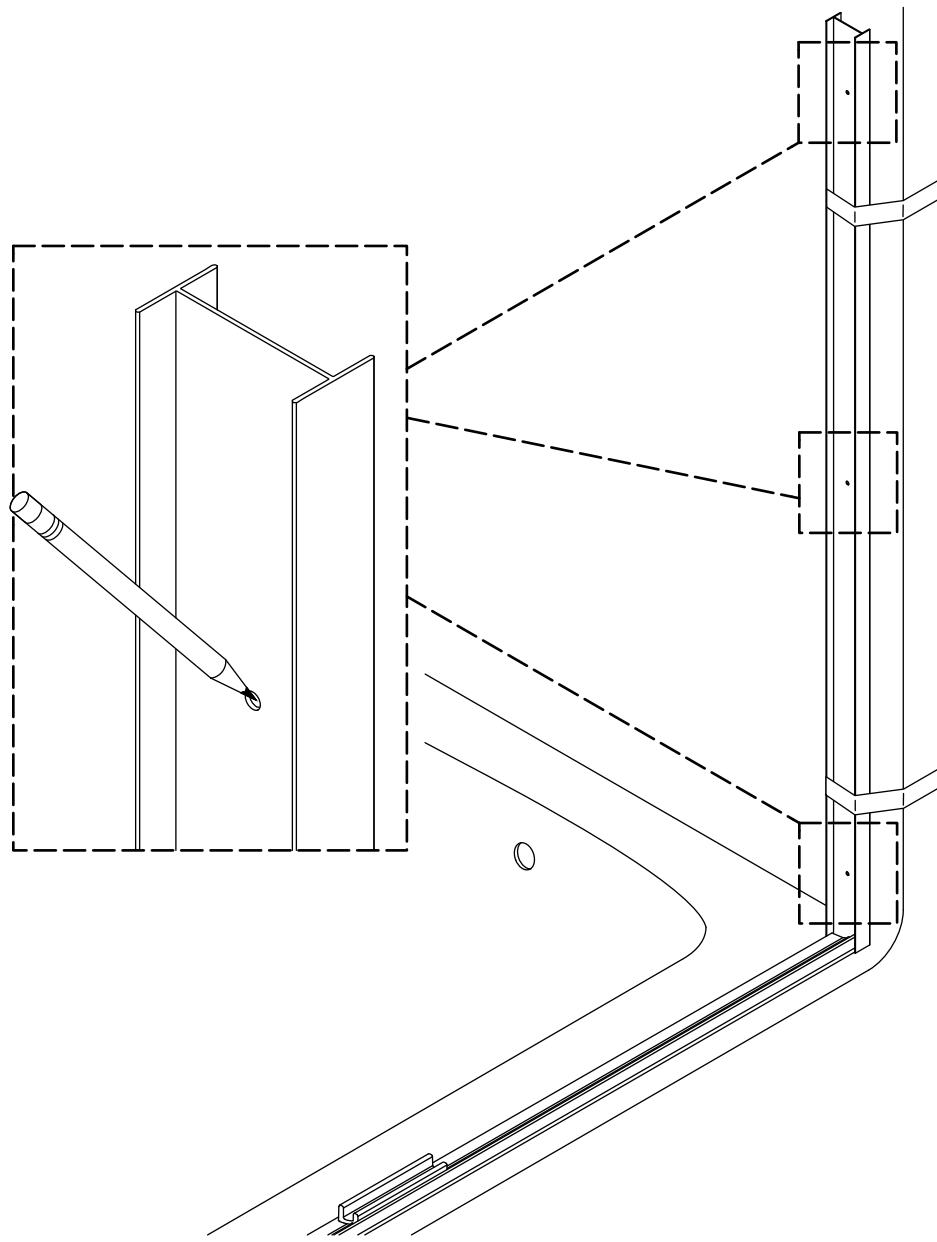
- Si nécessaire, limer les extrémités du seuil pour les adapter au rayon de bec du mur de la douche.
- Appliquer du mastic d'étanchéité à la silicone à 100% sur le dessous du seuil.
- Le cas échéant, insérer le seuil dans le montant de mur avec la bande d'étanchéité du seuil tournée vers le haut et le guide central tourné vers l'intérieur de la douche.
- Aligner le seuil de manière à ce qu'il soit à une distance égale de la base de la douche/du rebord de la baignoire le long de toute sa longueur.
- Fixer le seuil de manière sécurisée au ruban adhésif et marquer son emplacement.



## 9. Positionner le deuxième montant de mur

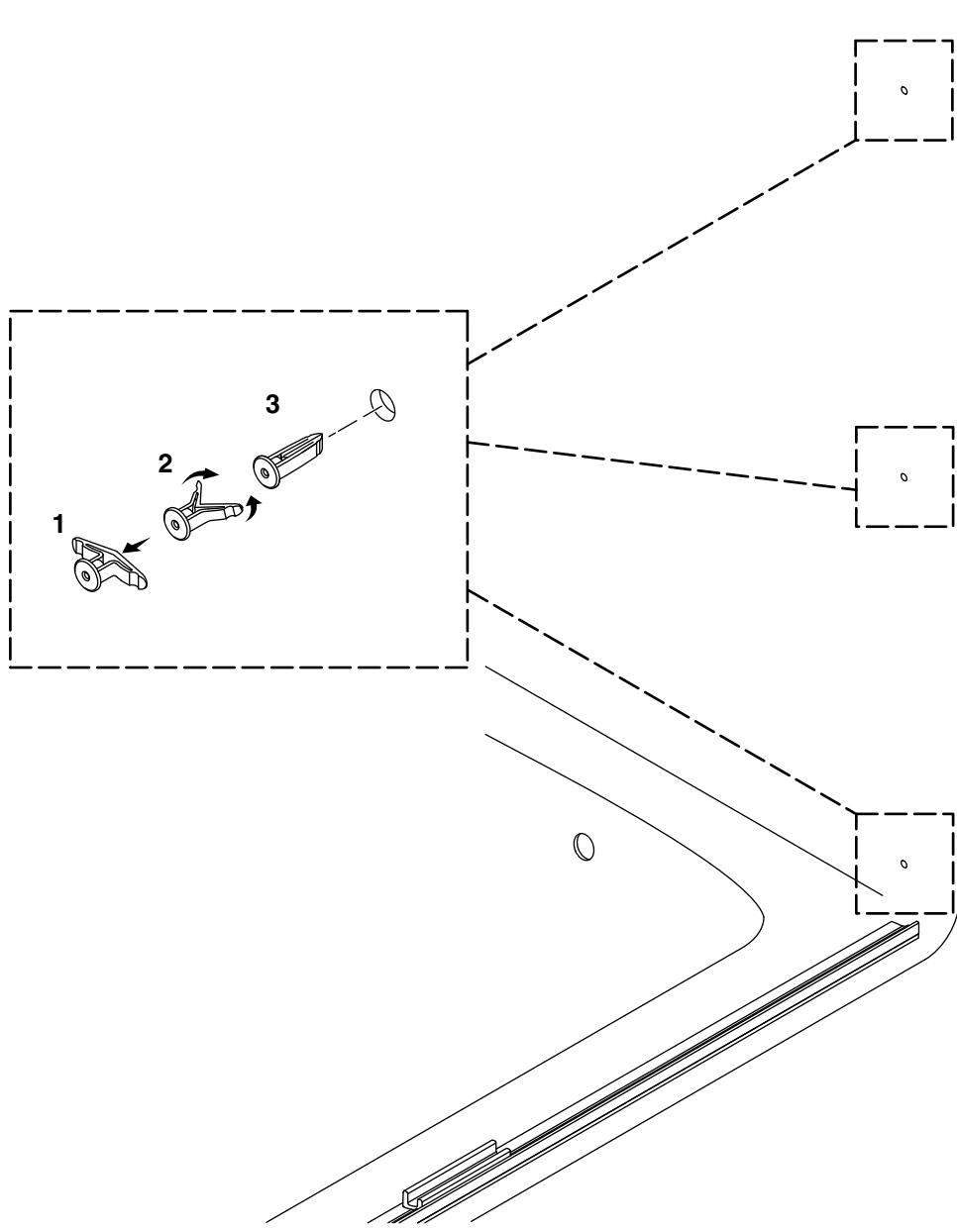
**IMPORTANT!** Le montant de mur doit bien s'adapter contre la base de la douche/le rebord de la baignoire et le mur.

- Positionner le deuxième montant de mur contre le mur et pardessus le seuil sur le côté opposé du mur de la douche.
- Si nécessaire, former et limer le coin inférieur pour qu'il s'adapte contre le mur de la douche. Utiliser une pièce de monnaie pour faire correspondre et transférer le rayon de bec.
- Mettre le montant de mur d'aplomb.
- Fixer le montant de mur de manière sécurisée au ruban adhésif et marquer son emplacement.
- S'assurer que le seuil est toujours parallèle avec l'avant de la base de la douche/du rebord de la baignoire.



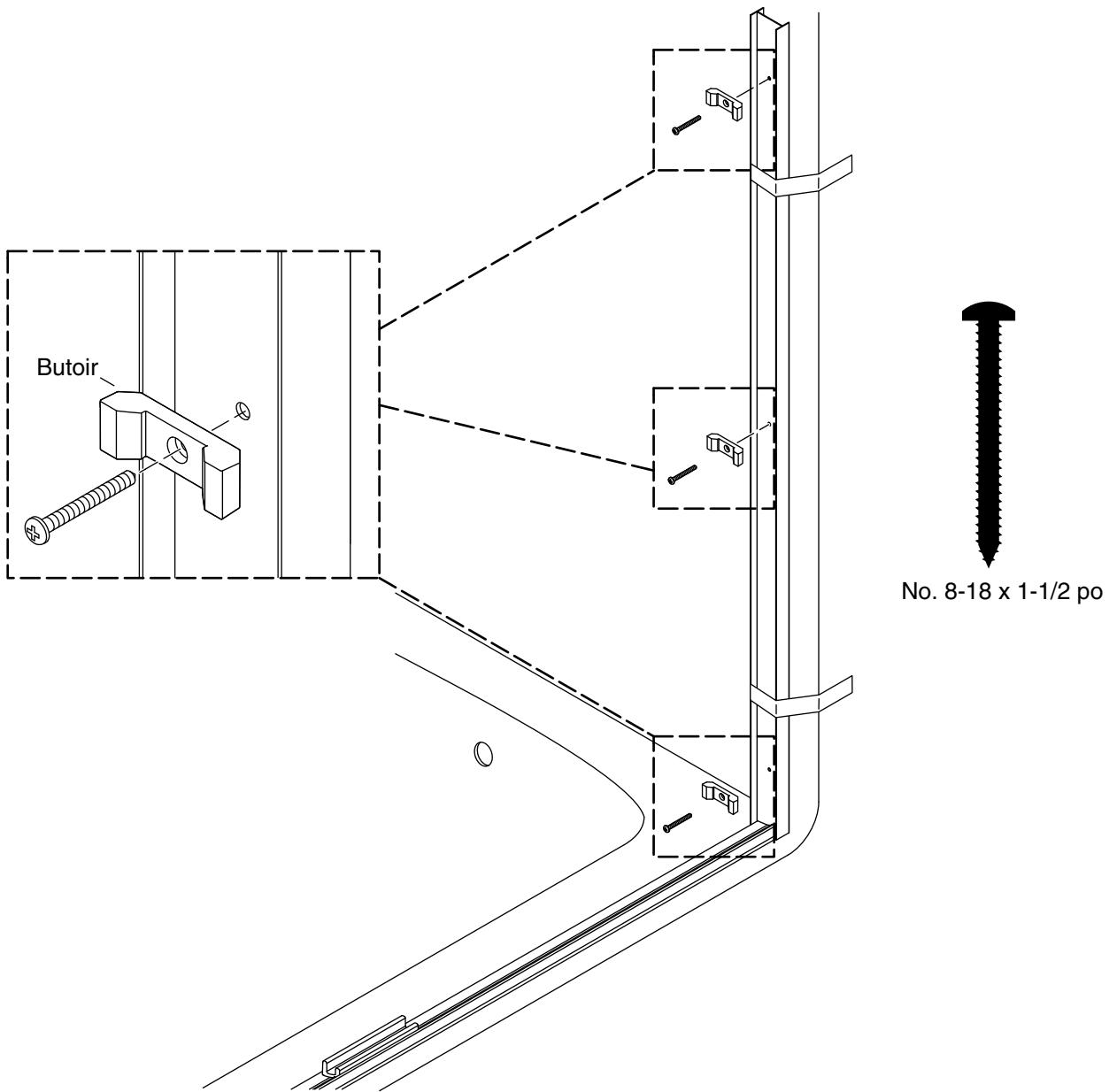
## 10. Marquer les trous des chevilles d'ancrage du montant de mur

- Marquer au crayon les trois trous des chevilles d'ancrage du montant de mur.
- Retirer le montant de mur et le mettre de côté.
- Répéter pour le deuxième montant de mur.



## 11. Percer les trous et installer les chevilles d'ancrage

- Percer un trou de 1/4 po à chaque emplacement marqué. Utiliser une mèche à maçonnerie pour les murs à carrelage.
- Installer les chevilles d'ancrage mural fournies. Si nécessaire, taper doucement les chevilles d'ancrage à ras contre le mur.
- Répéter pour le mur opposé.
- Bien nettoyer la base de la douche/le rebord de la baignoire, le plancher, et le mur.



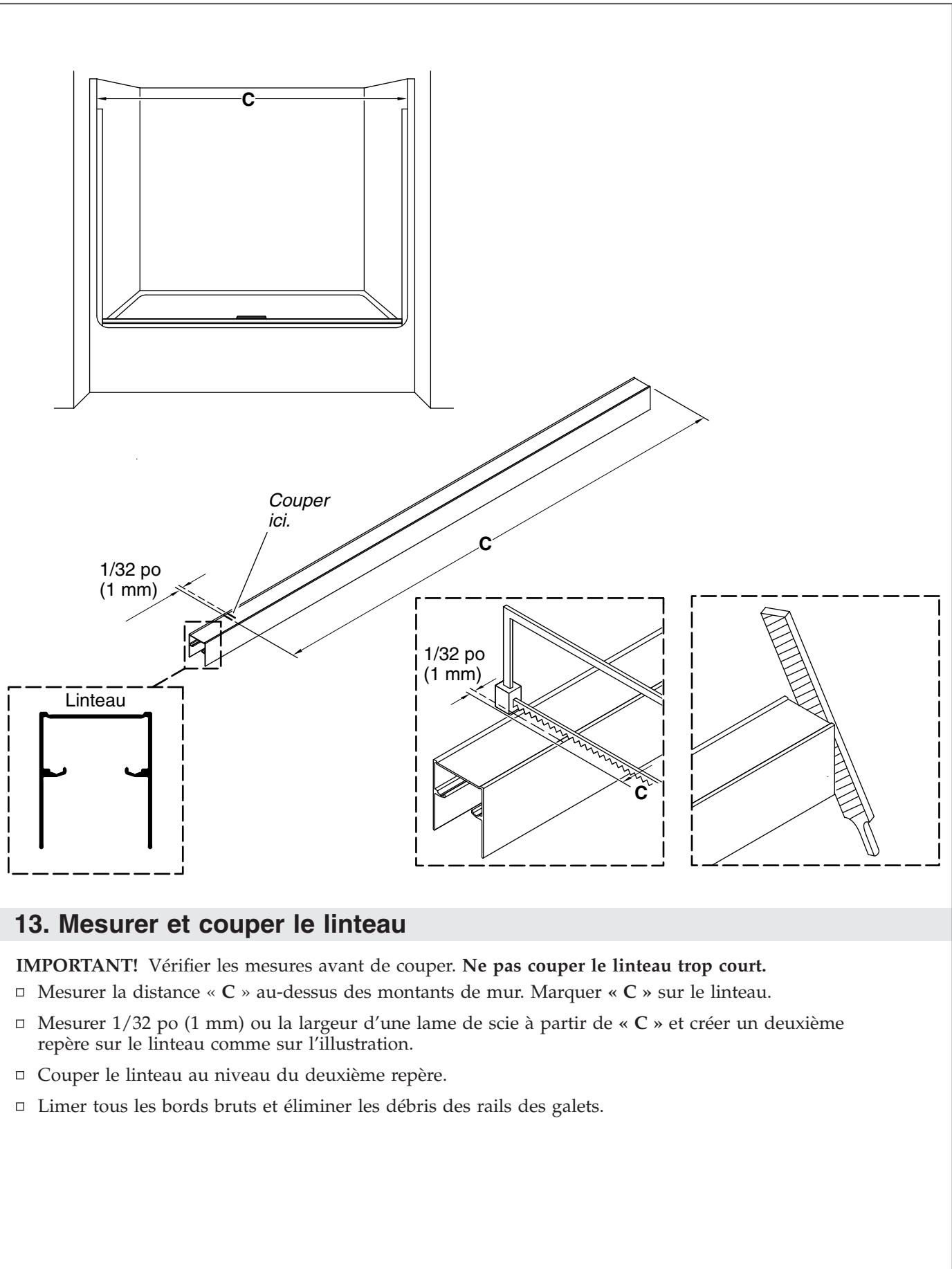
## 12. Installer les montants de mur



**ATTENTION: Risque de blessures corporelles ou d'endommagement du produit.** Les butoirs doivent empêcher un contact direct entre le panneau du plancher et les montants de mur en métal. Si les panneaux de porte entrent en contact direct avec les montants de mur en métal, le verre se brisera et des lésions corporelles pourraient se produire.

**IMPORTANT!** Lors de leur installation, les têtes des butoirs doivent être encastrées en dessous de la surface des butoirs.

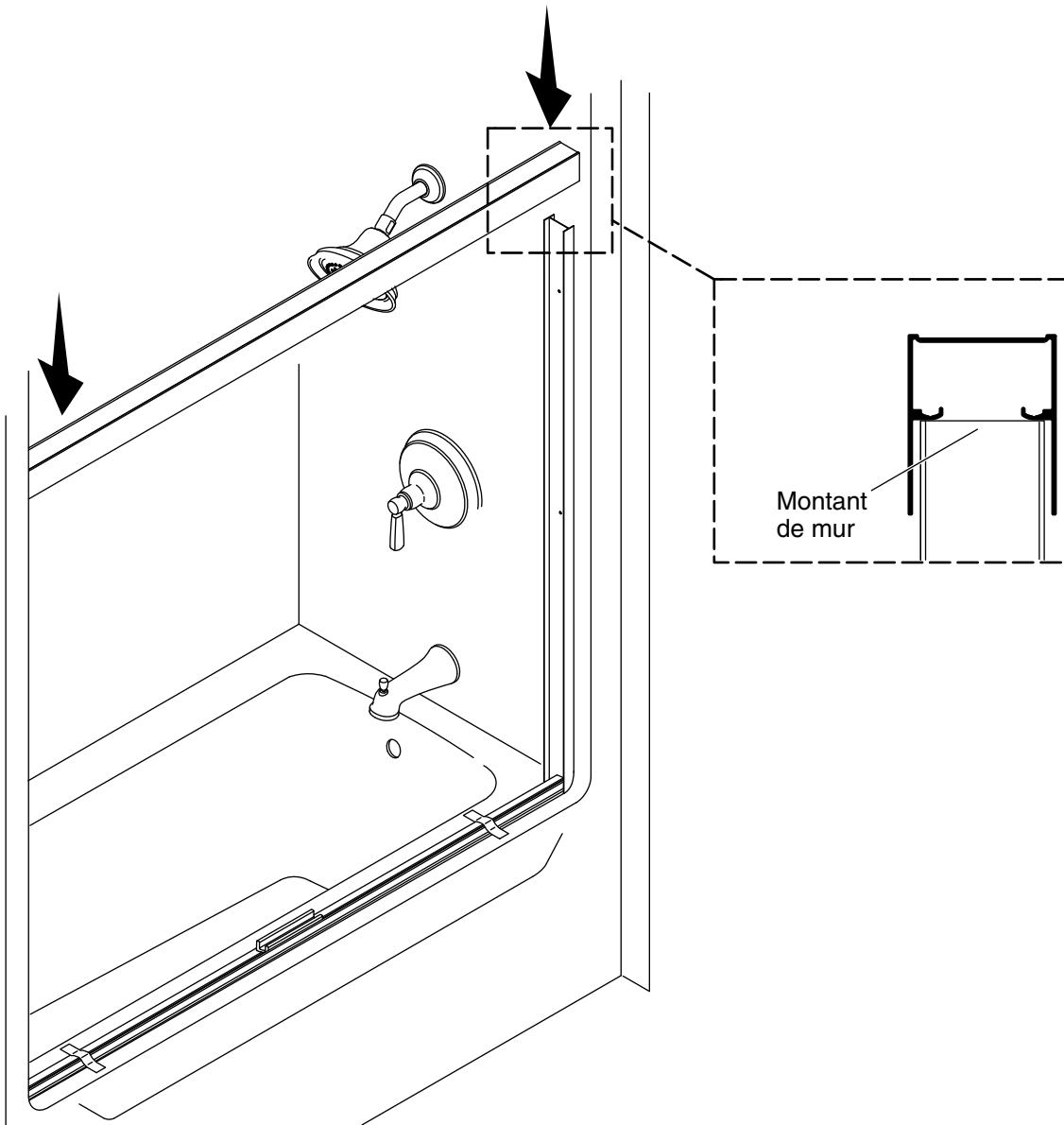
- Positionner le montant de mur. Aligner les trous du montant de mur sur les chevilles d'ancrage mural.
- Fixer le montant de mur en place avec trois des vis no 8 x 1-1/2 po fournies et les butoirs comme sur l'illustration.
- Répéter pour le deuxième montant de mur.



### 13. Mesurer et couper le linteau

**IMPORTANT!** Vérifier les mesures avant de couper. **Ne pas couper le linteau trop court.**

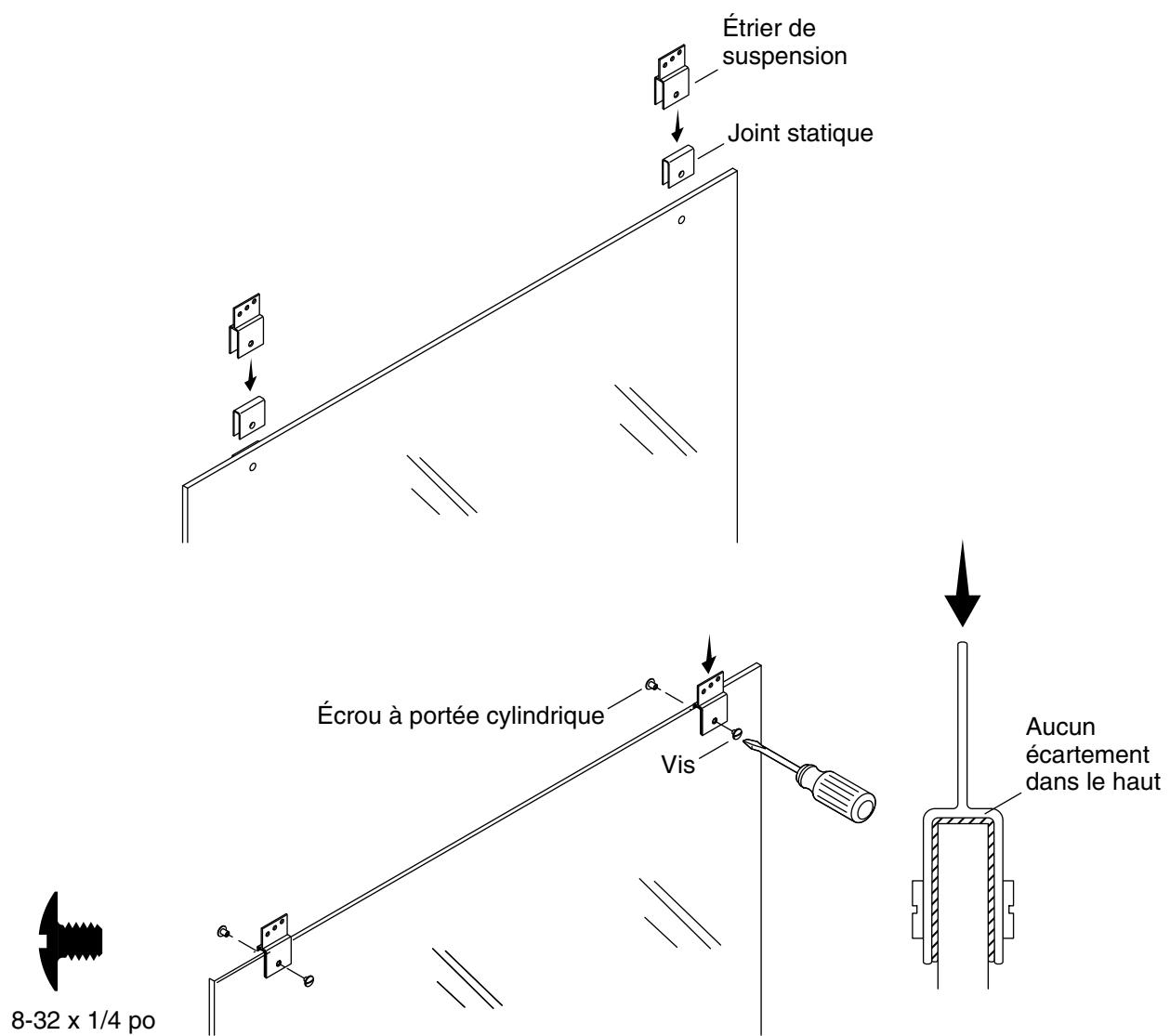
- Mesurer la distance « C » au-dessus des montants de mur. Marquer « C » sur le linteau.
- Mesurer  $1/32$  po (1 mm) ou la largeur d'une lame de scie à partir de « C » et créer un deuxième repère sur le linteau comme sur l'illustration.
- Couper le linteau au niveau du deuxième repère.
- Limer tous les bords bruts et éliminer les débris des rails des galets.



## 14. Installer le linteau

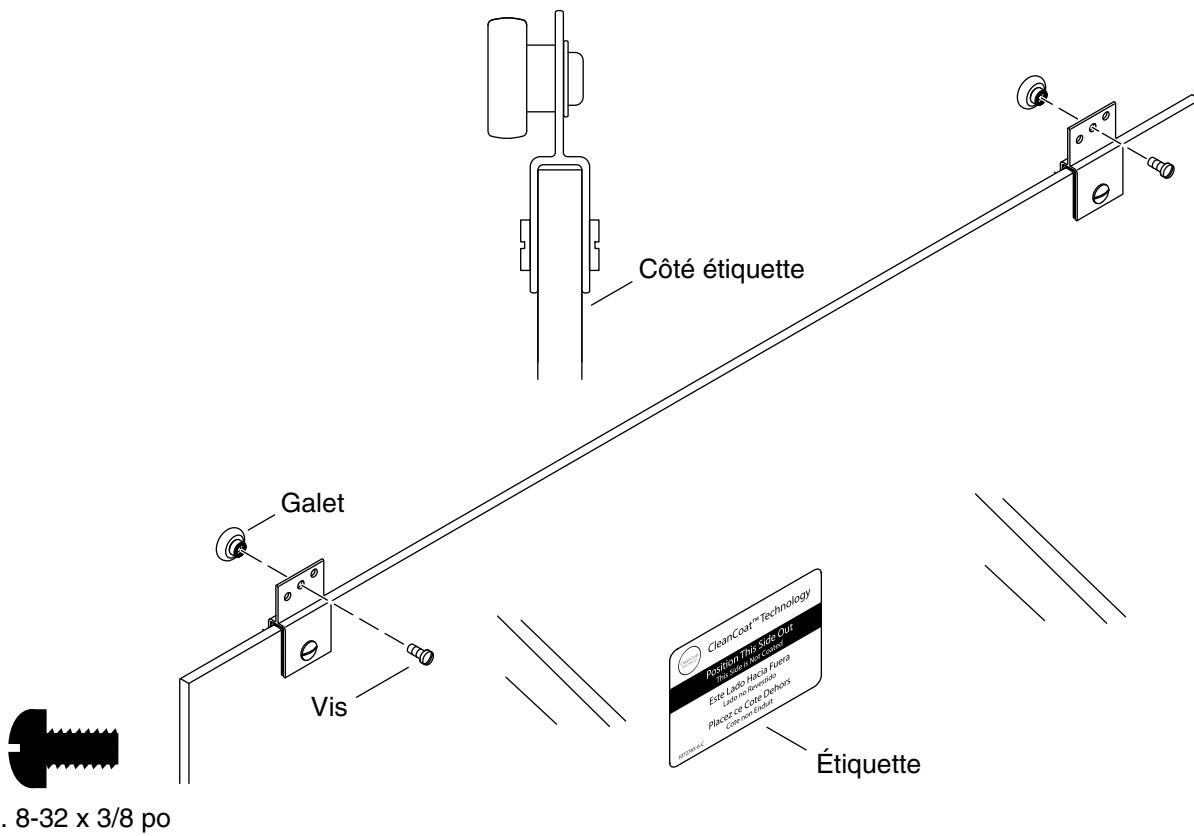
**REMARQUE:** N'importe lequel des côtés du linteau peut être tourné vers l'extérieur.

- Positionner le linteau sur les montants de mur comme sur l'illustration.



## 15. Installer les supports des galets

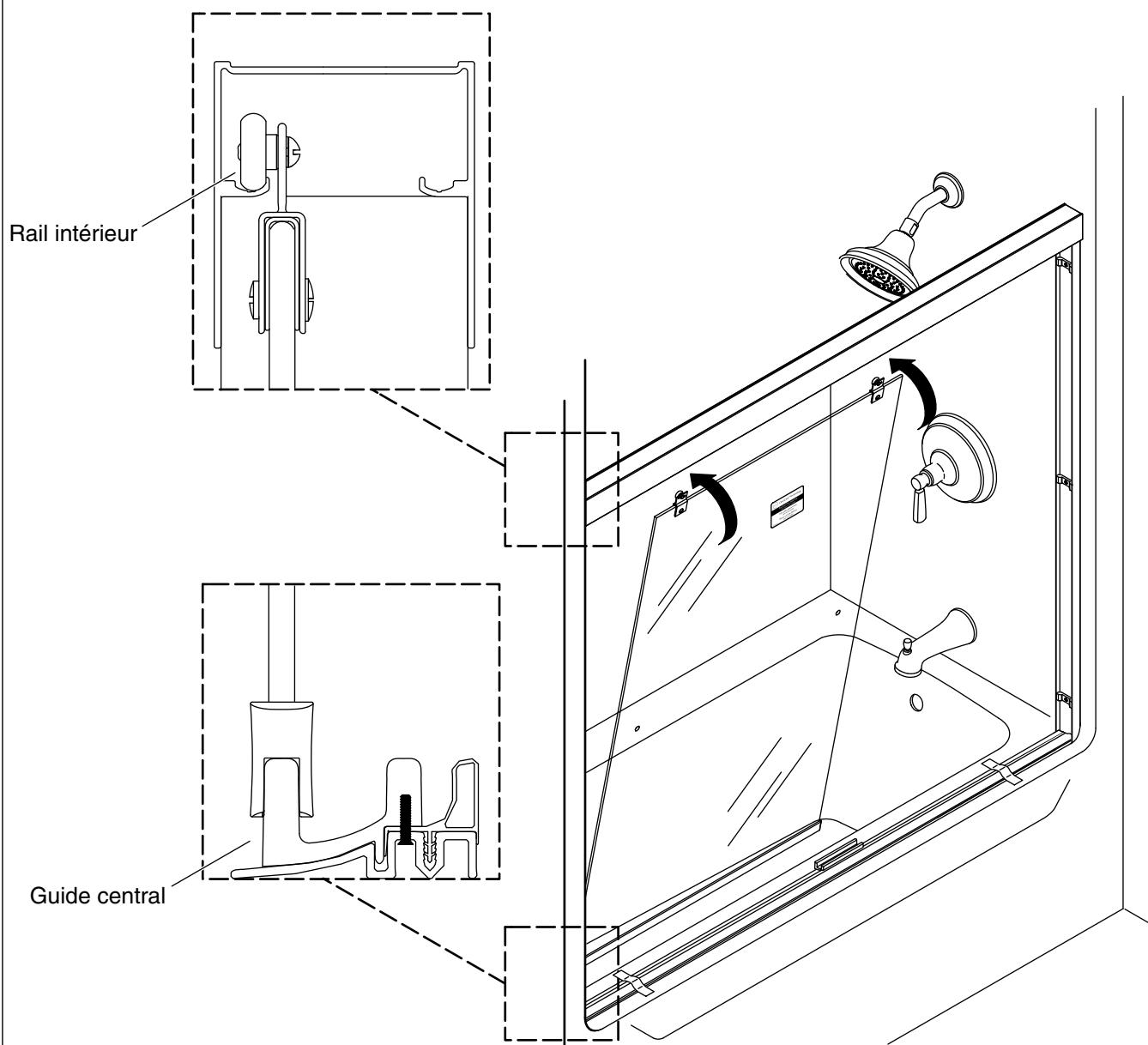
- Glisser un joint d'étanchéité sur chaque trou de fixation sur chaque porte.
- Enfoncer un étrier de suspension par-dessus chaque joint d'étanchéité. Aligner chaque étrier de suspension sur les trous de fixation.
- Aucun écartement ne doit être présent entre le dessus des joints d'étanchéité et les étriers de suspension.
- Sécuriser chaque étrier de suspension avec une vis et un écrou à portée cylindrique.



## 16. Assembler les galets du panneau intérieur

**REMARQUE:** Assembler les galets sur le côté opposé du panneau de porte que celui avec l'étiquette.

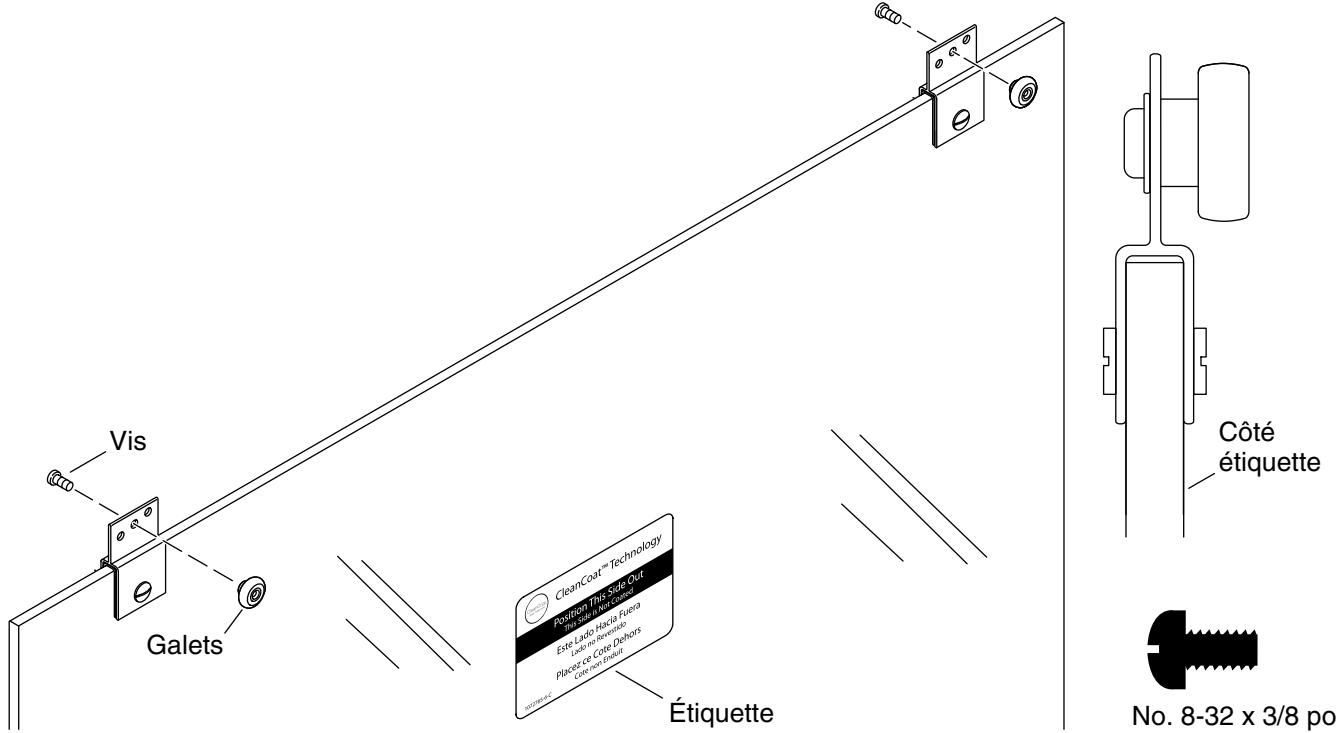
- Trouver l'étiquette sur un panneau de porte.
- Installer un galet sur le trou du milieu de chaque étrier de suspension, sur le côté opposé du panneau de porte que celui avec l'étiquette.



## 17. Installer le panneau de porte intérieur

**REMARQUE:** L'étiquette se trouvant sur le panneau de porte est tourné vers l'extérieur de la douche.

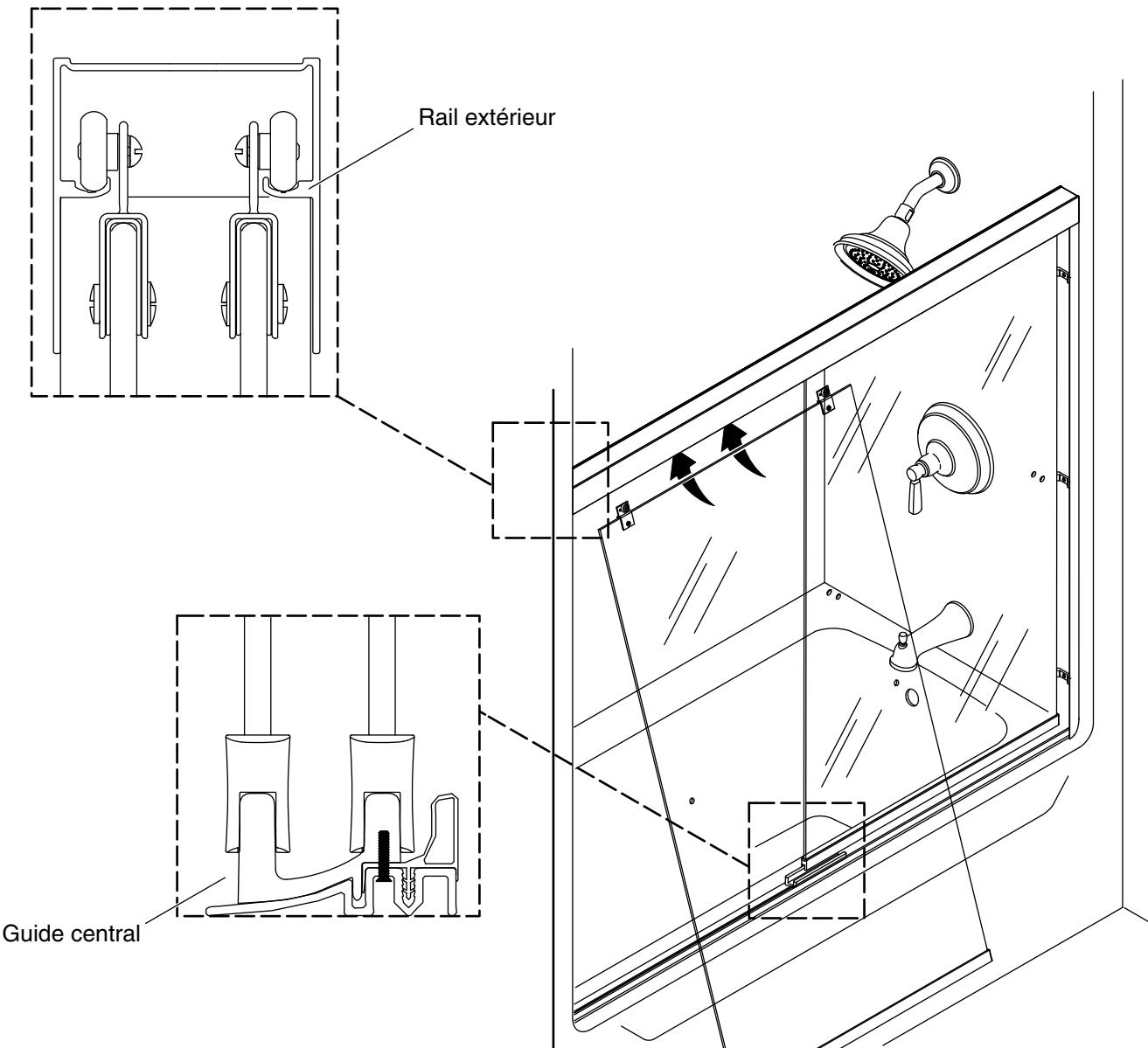
- Avec de l'aide, déplacer entièrement le panneau intérieur dans la douche.
- Avec de l'aide à partir de l'intérieur de la douche, incliner le panneau pour positionner les dessus des galets à l'intérieur du linteau. Positionner l'extrémité ouverte du bas du panneau par-dessus le guide central et reposer les galets sur le rail intérieur.
- S'assurer que le panneau peut rouler avec souplesse. Si nécessaire, ajuster les galets selon les instructions de la section « Ajuster les galets ».



## 18. Assembler les galets du panneau extérieur

**REMARQUE:** Assembler les galets du même côté du panneau de porte que celui avec l'étiquette.

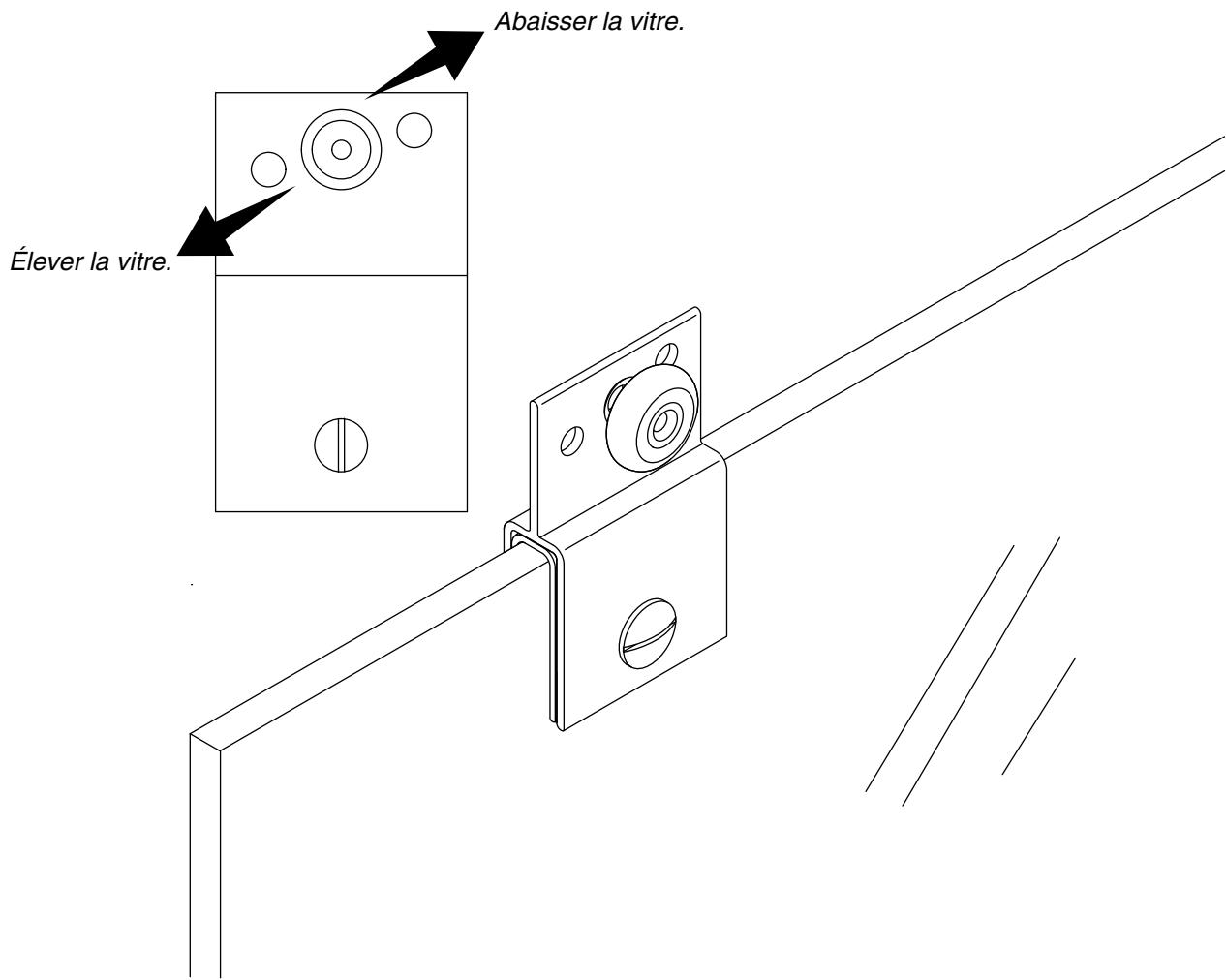
- Assembler un galet sur le trou central de chaque étrier de suspension comme sur l'illustration.



## 19. Installer le panneau extérieur

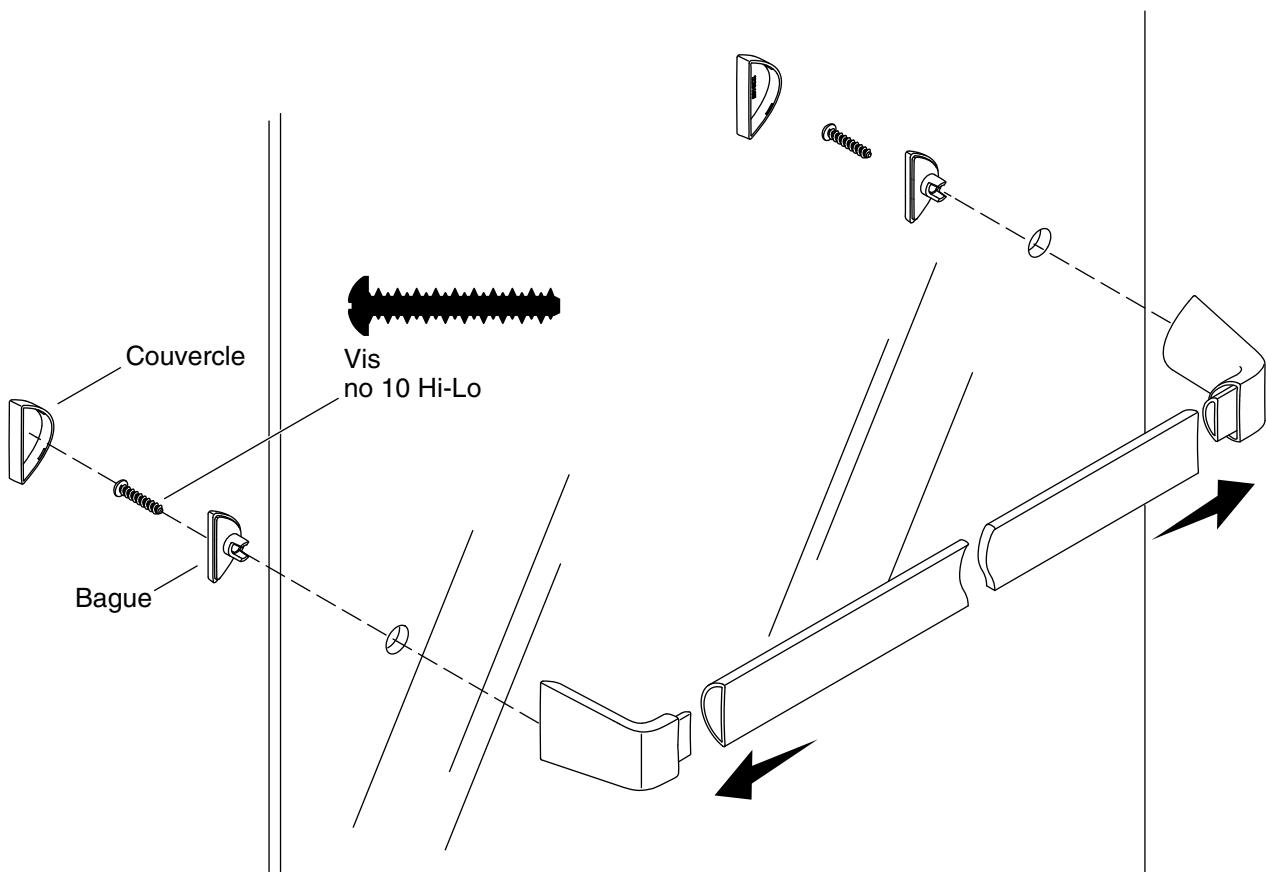
**REMARQUE:** L'étiquette se trouvant sur le panneau de porte est tournée vers l'extérieur de la douche.

- Avec de l'aide, déplacer entièrement le panneau intérieur dans la douche.
- Avec de l'aide à partir de l'extérieur de la douche, incliner le panneau pour positionner les dessus des galets à l'intérieur du linteau. Positionner l'extrémité ouverte du bas du panneau par-dessus le guide central et reposer les galets sur le rail extérieur.
- S'assurer que le panneau peut rouler avec souplesse. Si nécessaire, suivre les instructions dans la section « Ajuster les galets ».



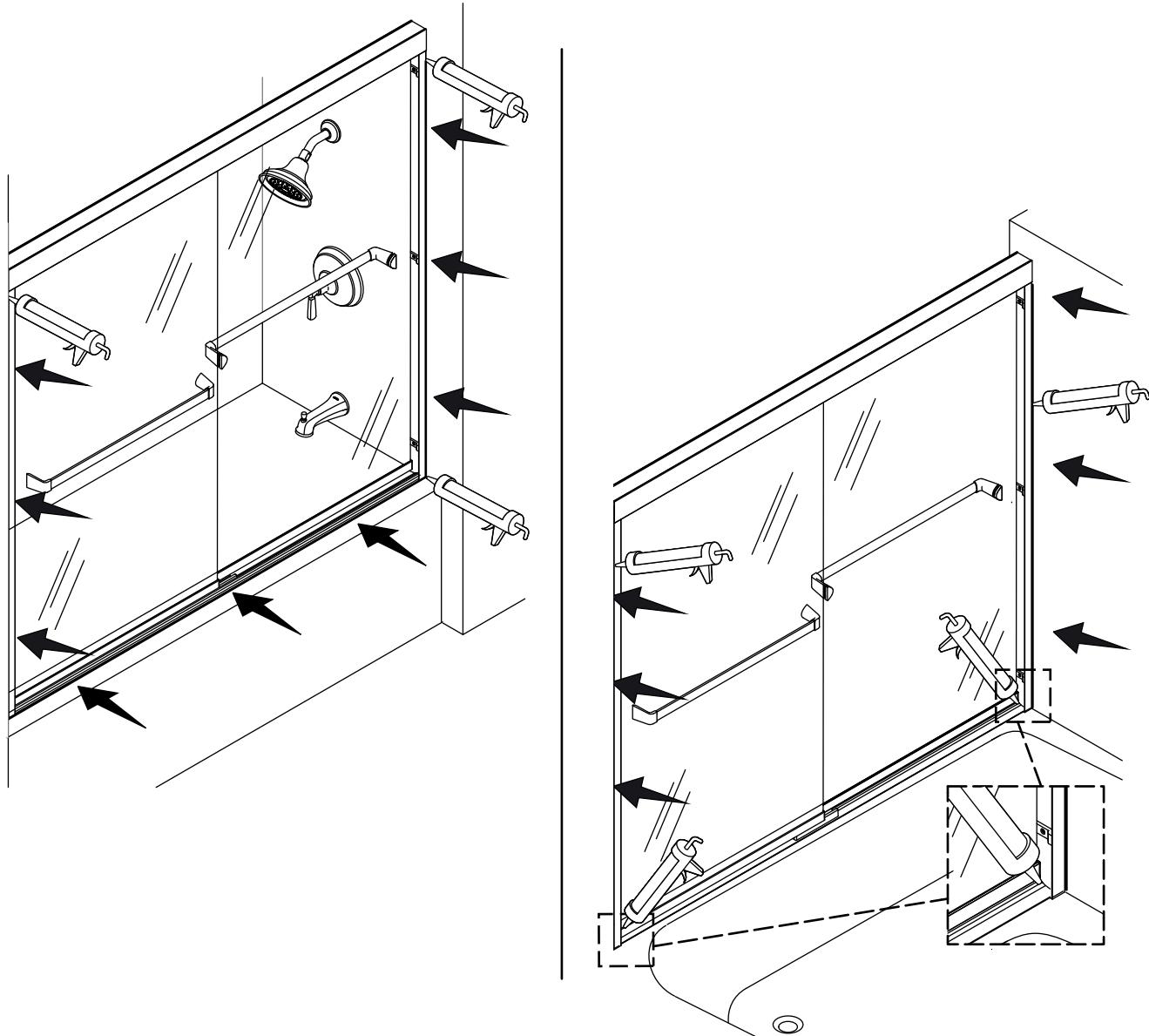
## 20. Ajuster les galets

- Si l'un des panneaux doit être ajusté, retirer le panneau de porte et placer les galets dans des nouveaux trous de manière à éléver ou abaisser la vitre.



## 21. Installer le porte-serviettes

- Enfoncer un support dans chaque extrémité du porte-serviette.
- Insérer une bague dans chaque trou de panneau de porte.
- Enfoncer une vis à travers chaque bague et l'enfiler dans les supports.
- Enclencher un couvercle sur chaque bague.
- Répéter cette procédure pour le deuxième porte-serviettes.



## 22. Sceller la porte de la douche

**IMPORTANT!** Suivre avec diligence les instructions du fabricant du mastic à la silicone à 100% en ce qui concerne l'application et le temps de prise.

**REMARQUE:** Bien nettoyer et sécher toutes les poussières et saletés, ainsi que la graisse se trouvant sur les surfaces du rail inférieur et du rebord de la douche, aux emplacements sur lesquels le mastic d'étanchéité à la silicone à 100% sera appliqué.

**REMARQUE:** Le mastic d'étanchéité à la silicone à 100% empêche les fuites d'eau autour de l'encadrement de la porte. Appliquer une quantité suffisante de mastic d'étanchéité à la silicone à 100% afin d'assurer un joint étanche à l'eau.

- Sur l'extérieur de la douche, appliquer du mastic d'étanchéité à la silicone à 100% à l'emplacement où les montants de mur et le seuil entrent en contact avec la douche.
- Sur l'intérieur de la douche, appliquer du mastic d'étanchéité à la silicone à 100%, à l'emplacement où les montants de mur entrent en contact avec la douche et le seuil.

## **Sceller la porte de la douche (cont.)**

- Appliquer du mastic d'étanchéité à la silicone à 100% autour des bords du seuil et de la bande d'étanchéité du seuil, à l'emplacement où ils entrent en contact avec les montants de mur.

## **Instructions d'entretien et de nettoyage**

Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, prendre ce qui suit en considération lors de l'entretien de votre produit STERLING :

- Utiliser un racloir en caoutchouc après chaque douche afin d'éliminer les taches d'eau sur l'intérieur des panneaux en verre.
- Pour les surfaces en verre, utiliser un nettoyant pour verre de qualité et un chiffon propre pour nettoyer la surface du miroir. Suivre avec précaution les instructions du fabricant du nettoyant de verre.
- Essuyer de temps en temps les portes avec un détergent doux dilué dans de l'eau afin de conserver l'aspect neuf des panneaux en verre et des pièces en aluminium anodisé.
- Ne jamais utiliser de brosses en soies, d'éponges abrasives, de poudre à récurer ou des instruments tranchants sur du travail métallique ou des panneaux de verre. Ils rayeront certaines surfaces en métal et en verre.
- Sur les surfaces métalliques, ne jamais utiliser de nettoyants abrasifs contenant de l'ammoniaque, de l'eau de Javel, des acides, des cires, des alcools ou des solvants car ces produits peuvent endommager la finition. L'utilisation d'agents nettoyants puissants pourrait annuler les obligations de garantie de Sterling.
- Ne pas laisser les nettoyants reposer sur les surfaces ou tremper sur celles-ci.
- Pour éviter des dépôts savonneux ou l'accumulation de tartre en présence d'eau dure, veiller à essuyer la porte avec un chiffon doux après chaque utilisation, comme on s'essuie les mains avec une serviette.
- Rincer et essuyer les accessoires de plomberie après le nettoyage pour éviter les dépôts savonneux.

Pour obtenir des renseignements détaillés sur le nettoyage et les produits à considérer, consulter le site [www.sterlingplumbing.com/care-and-cleaning](http://www.sterlingplumbing.com/care-and-cleaning). Pour commander des renseignements sur le nettoyage, appeler le 1-800-456-4537.

## **Dépannage**

Ce guide de dépannage est seulement destiné à fournir une aide d'ordre général. Pour des problèmes ou questions concernant l'entretien et l'installation, composer le 1-800-4-KOHLER.

**Tableau de dépannage**

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
1. Les panneaux de porte sont désalignés.	A. Le haut du panneau de porte est incliné dans la direction opposée au mur.  B. Le bas du panneau de porte est incliné dans la direction opposée au mur.  C. Le panneau de la porte ne touche pas le butoir.	A. Retirer le panneau de la porte du rail supérieur et abaisser le galet le plus proche du mur. Voir la section « Ajuster les galets ».  B. Retirer le panneau de la porte du rail supérieur et éléver le galet qui est le plus proche du mur. Voir la section « Ajuster les galets ».  C. Déterminer si le panneau de porte du haut ou du bas est le plus proche du mur, puis ajuster le galet qui est le plus proche du mur. Voir la section « Ajuster les galets ».
2. Il est difficile de déplacer la porte ou elle ne s'ouvre pas.	A. Le guide central n'est pas fixé en place.	A. Sécuriser le guide central selon la section « Installer le guide central ».

## Dépannage (cont.)

### Tableau de dépannage

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
	<p>B. Les panneaux de porte sont placés trop bas, ce qui fait qu'ils racrent sur la base du guide central ou sur la base de la douche/le rebord de la baignoire.</p>	<p>B. Ajuster les galets pour éléver les panneaux de porte de manière à ce qu'ils ne racrent plus.</p>
3. Fuites d'eau.	<p>A. Fuites d'eau sous le seuil.</p> <p>B. Fuites d'eau sous un panneau de porte.</p> <p>C. Fuites d'eau entre les panneaux de porte.</p> <p>D. Fuites d'eau entre un panneau de porte et un montant de mur.</p> <p>E. Fuites d'eau entre un panneau de porte et un montant de mur.</p> <p>F. Fuites d'eau entre un panneau de porte et un montant de mur.</p> <p>G. Fuites d'eau à l'arrière du montant de mur.</p>	<p>A. Appliquer du mastic d'étanchéité à la silicone à 100% sur le bord extérieur du seuil. Voir les instructions du fabricant du mastic d'étanchéité à la silicone avant d'utiliser la douche.</p> <p>B. Ajuster les galets de manière à ce que les parties inférieures des panneaux de porte soient plus près du seuil. Voir la section « Ajuster les galets ».</p> <p>C. S'assurer que le panneau intérieur soit le panneau le plus proche de la pomme de douche lorsqu'on prend une douche.</p> <p>D. Ajuster le panneau de la porte pour l'aligner sur le montant de mur.</p> <p>E. Diriger l'eau en provenance de la pomme de douche dans la direction opposée de l'ouverture.</p> <p>F. S'adresser au service à la clientèle pour le déflecteur d'étanchéité optionnel.</p> <p>G. Appliquer du mastic d'étanchéité à la silicone à 100% sur le rebord extérieur et le rebord intérieur du montant de mur. Voir les instructions du fabricant du mastic d'étanchéité à la silicone avant d'utiliser la douche.</p>

## Garantie

**Besoin d'aide?** Appeler le centre de service à la clientèle au 1-800-456-4537.

**Pour des renseignements sur l'entretien et le nettoyage et pour d'autres renseignements, visiter [kohler.com/clean](http://kohler.com/clean).**

Ce produit est couvert sous la garantie STERLING® : Bath and Shower Doors Five-Year Limited Warranty.

Pour obtenir une copie imprimée des termes de la garantie, s'adresser au centre de service à la clientèle.

USA/Canada : 1-800-4KOHLER (1-800-456-4537)

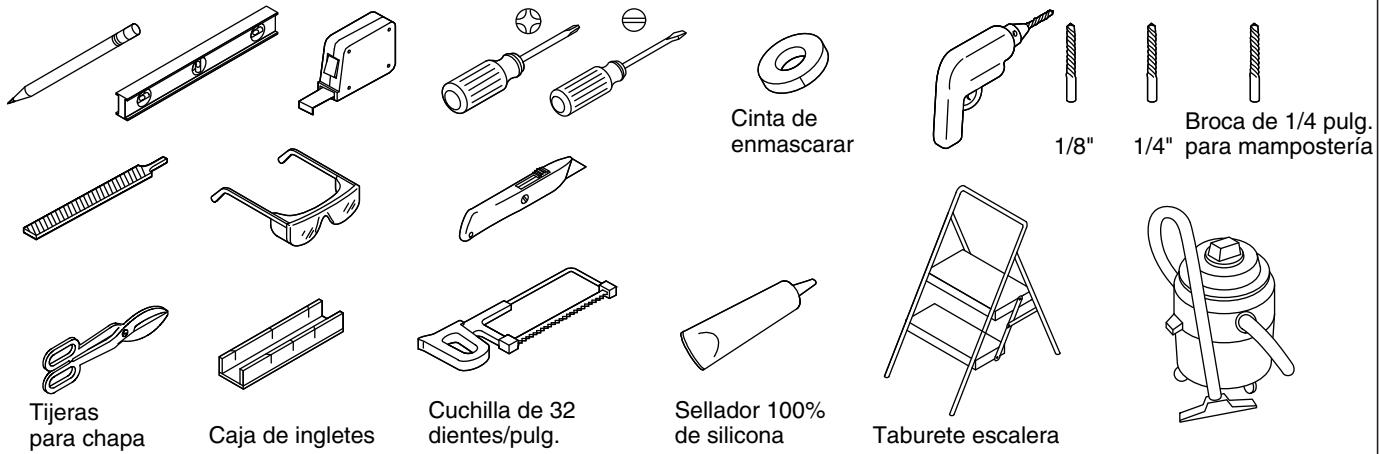
Mexique : 001-800-456-4537

[kohler.com/warranty](http://kohler.com/warranty)

# Guía de instalación

## Puertas corredizas de bañera y de ducha

### Herramientas y materiales



### Antes de comenzar



**ADVERTENCIA: Riesgo de lesiones graves.** Daños anteriores a la instalación pueden ocasionar que el vidrio se quiebre en pedazos. Antes de hacer la instalación, revise el vidrio y todas las piezas para ver si presentan daños.



**ADVERTENCIA: Riesgo de lesiones graves.** Si la instalación se hace de manera incorrecta, el vidrio podría quebrarse en pedazos. Siga todas las instrucciones de instalación.



**ADVERTENCIA: Riesgo de lesiones graves.** No corte el vidrio templado. El vidrio templado se quiebra en pedazos si se trata de cortarlo.



**ADVERTENCIA: Riesgo de lesiones graves.** El panel de la puerta y los paneles laterales de la ducha podrían quebrarse en pedazos. Revise con regularidad el vidrio y todas las piezas para ver si presentan daños, si algo falta o si hay piezas sueltas.



**ADVERTENCIA: Riesgo de lesiones graves.** Siempre use anteojos de seguridad al cortar y al taladrar.



**PRECAUCIÓN: Riesgo de lesiones personales.** El vidrio templado no debe hacer contacto con superficies duras, pues podría quebrarse en pedazos. No toque el filo de un panel de vidrio templado con herramientas ni con ningún otro objeto duro.

**¡IMPORTANTE!** Deje este manual para el usuario final. Lea estas instrucciones antes de instalar o de utilizar este producto.

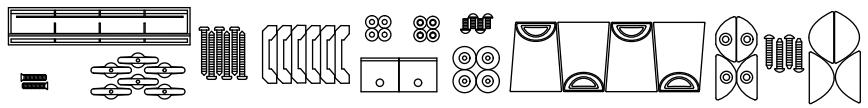
**¡IMPORTANTE!** Esta puerta está diseñada para paredes que estén a menos de 3/8" (10 mm) de estar a plomo. Verifique que el área a la que se vaya a fijar la puerta esté a menos de 3/8" (10 mm) de estar a plomo. Es posible que la puerta no funcione correctamente si la pared está fuera de plomo más de 3/8" (10 mm).

- Cubra el desagüe con cinta adhesiva de enmascarar para evitar perder piezas pequeñas.
- Identifique todas las piezas antes de la instalación.

### **Antes de comenzar (cont.)**

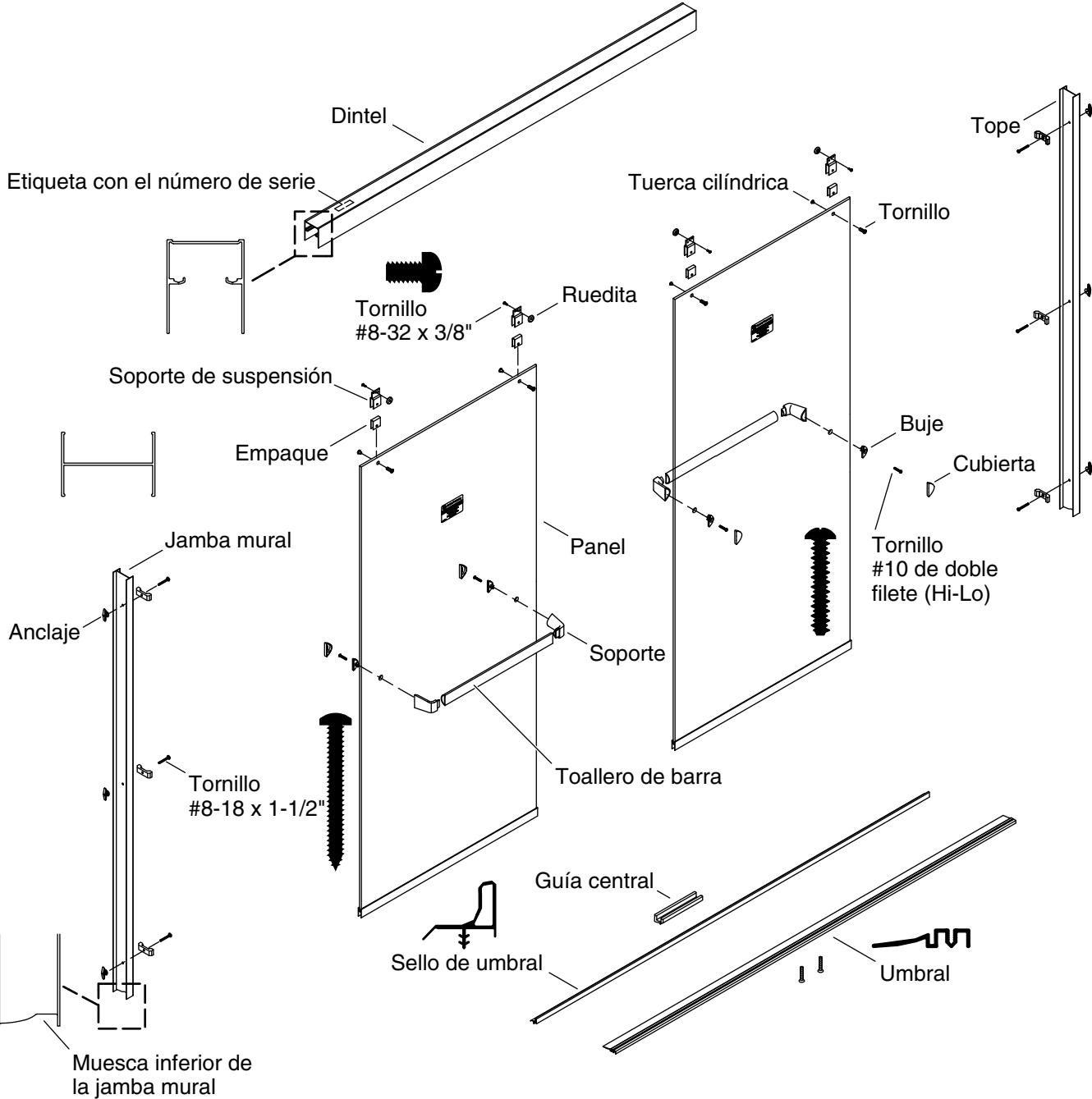
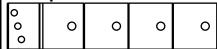
- Siga las instrucciones de aplicación y de tiempo de secado del fabricante del sellador 100 % de silicona.
- Se requieren dos personas para hacer esta instalación.

**1355382\*\***

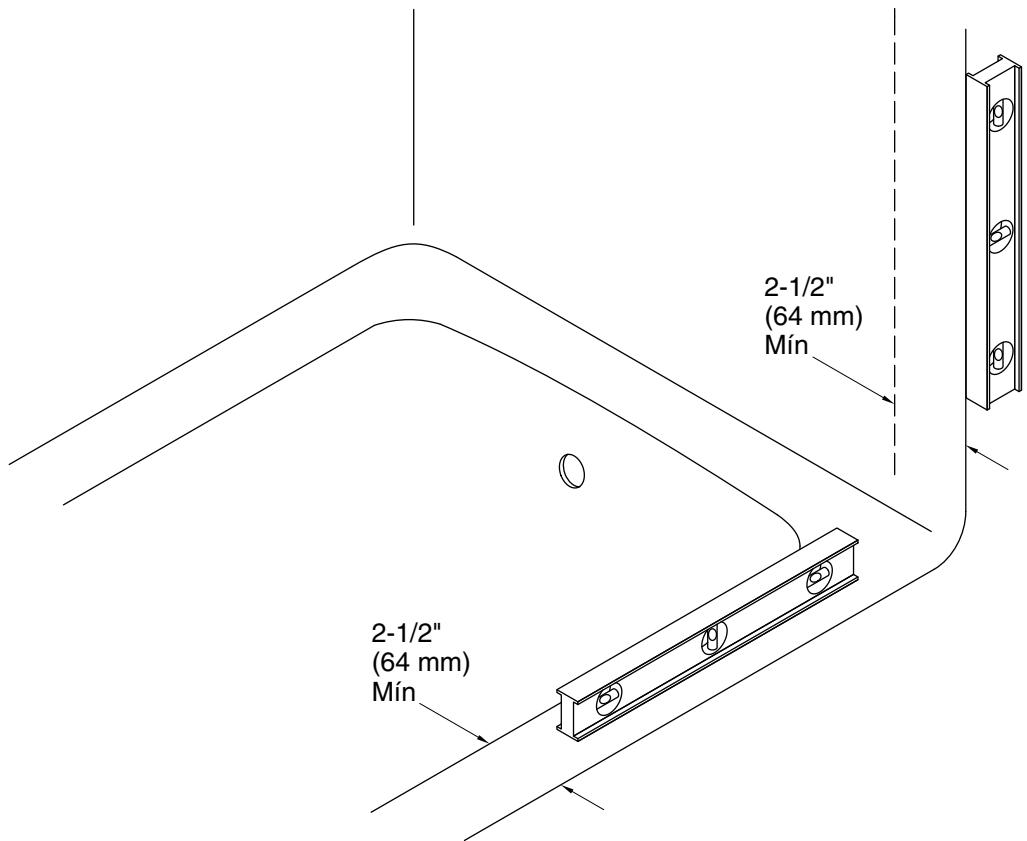


**1205305\*\***

Paquete al vacío de soportes de suspensión



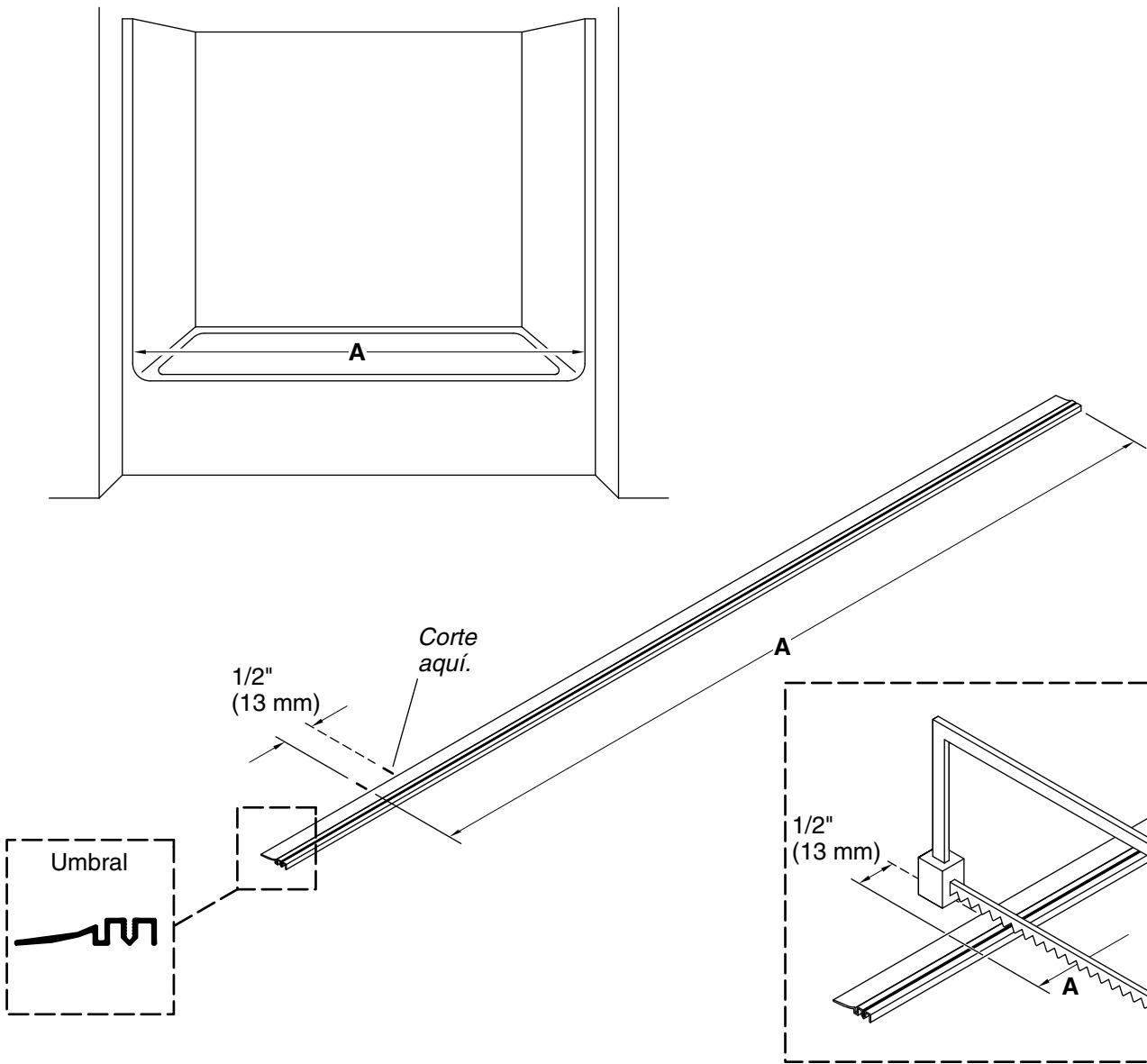
## Identificación de piezas



## 1. Confirme la compatibilidad de los rebordes y las paredes

**¡IMPORTANTE!** Para asegurar la alineación y el funcionamiento correctos, confirme que la base de la ducha o el reborde de bañera y las paredes cumplan los siguientes requisitos. **No instale la puerta** si no se cumplen estos requisitos.

- Debe haber 2-1/2" (64 mm) de superficie plana en la base de la ducha o el reborde de la bañera y en las paredes.
- Las paredes deben estar a menos de 3/8" (10 mm) de estar a plomo.
- La base de la ducha o el reborde de bañera deben estar nivelados entre las paredes.

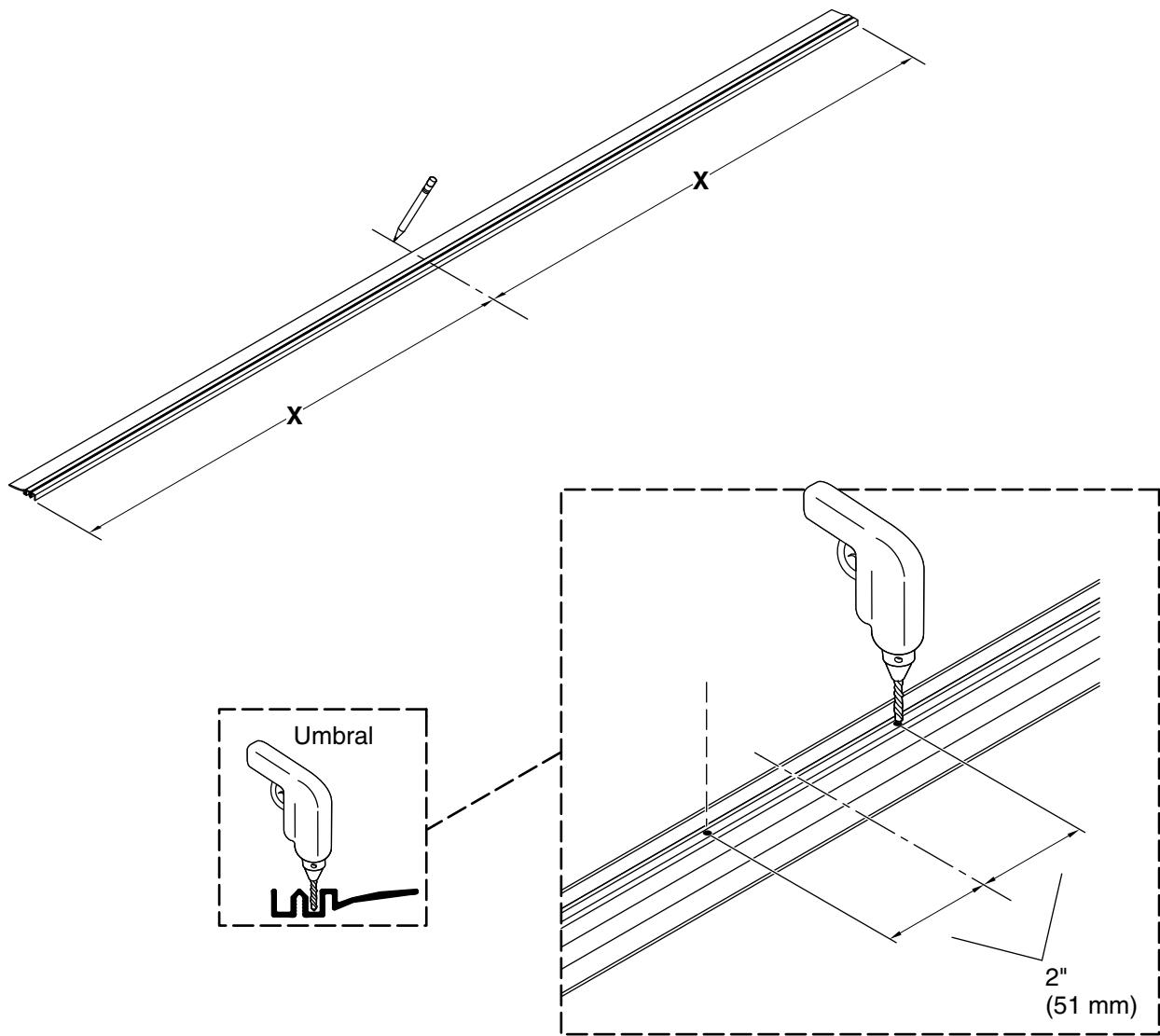


## 2. Mida y corte el umbral



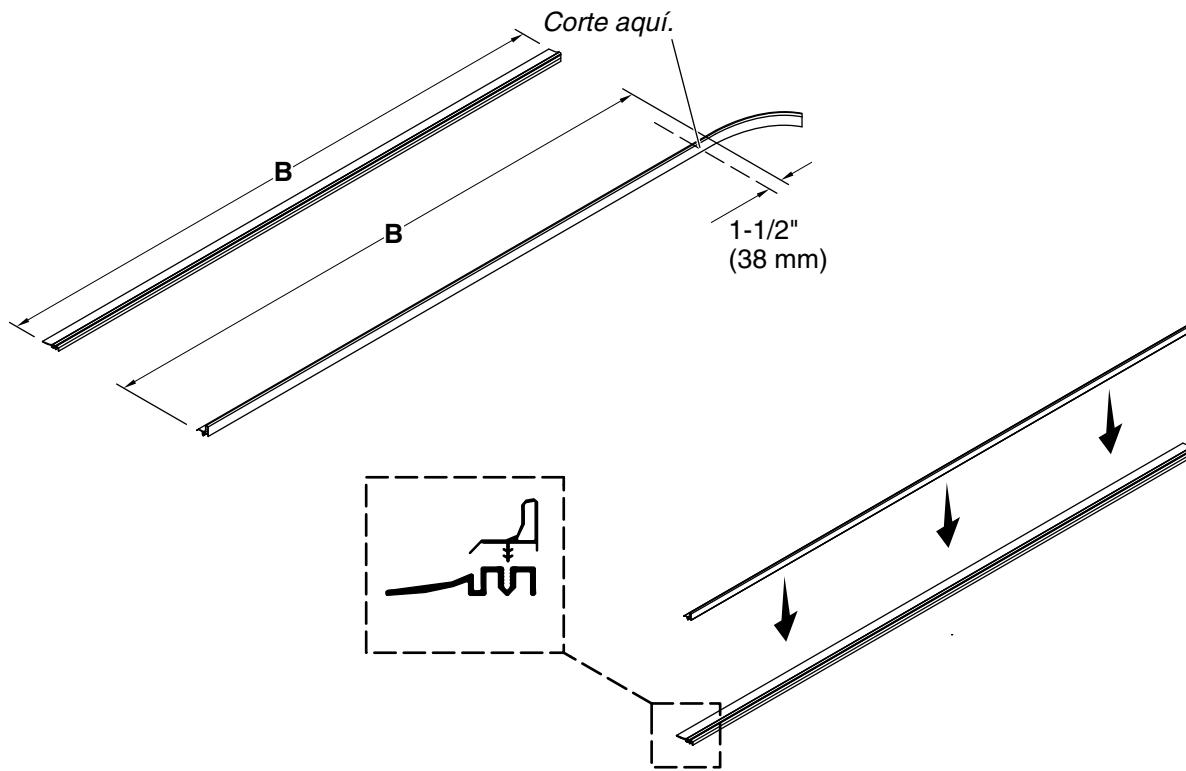
**ADVERTENCIA: Riesgo de lesiones graves.** Siempre use anteojos de seguridad al cortar y al taladrar.

- Cubra el desagüe con cinta de enmascarar para evitar perder piezas pequeñas.
- Proteja la superficie de la ducha con una lona.
- Mida la distancia "A" entre las paredes de la ducha, y márquela en el umbral.
- Mida 1/2" (13 mm) a partir de la marca "A" y haga una segunda marca en el umbral, como se indica.
- Corte el umbral en la segunda marca y lime los bordes ásperos.



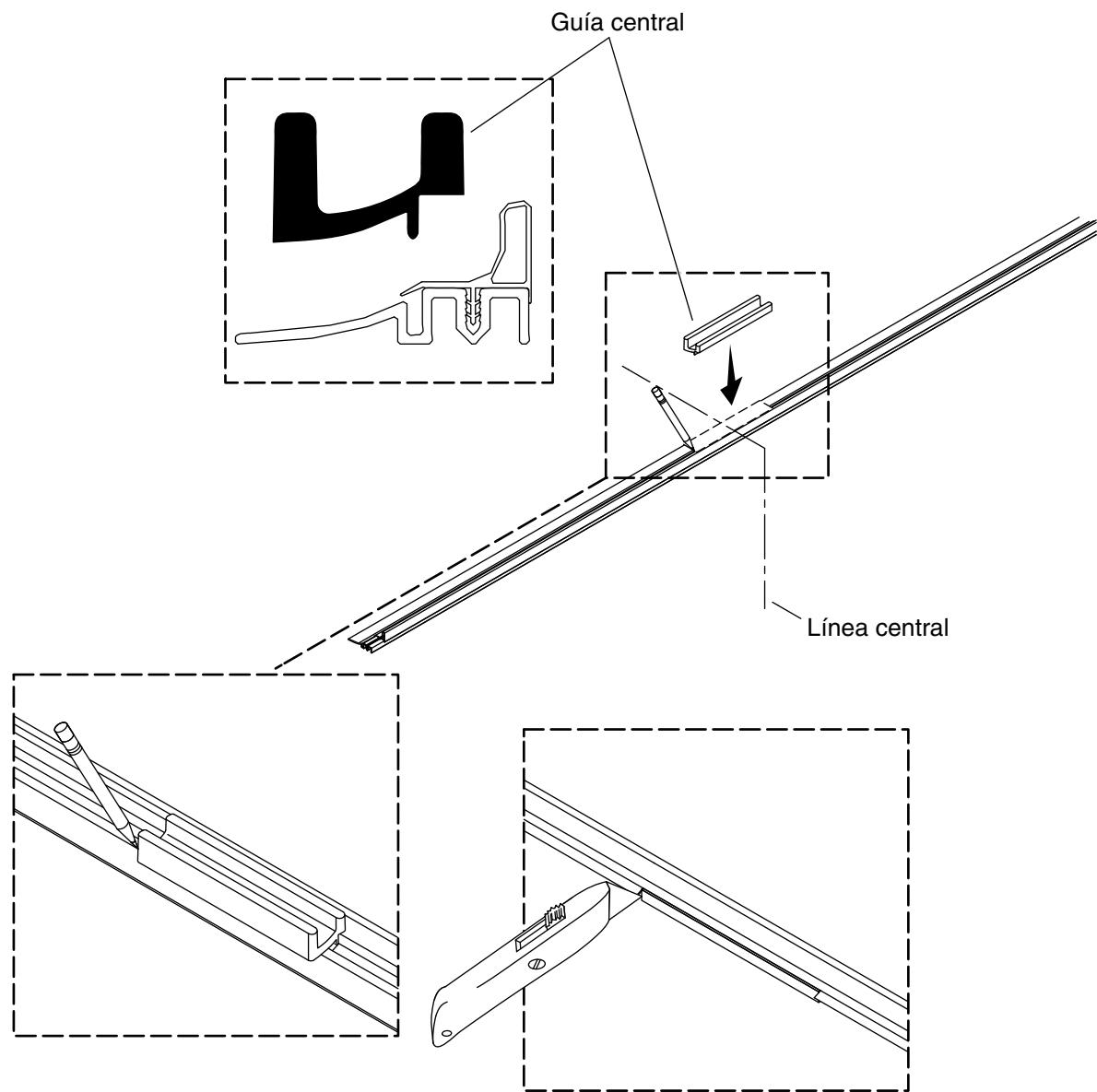
### 3. Marque y taladre en el umbral

- Busque el centro del umbral y haga una marca en el lado inferior, como se muestra.
- Mida 2" (51 mm) a cada lado de la marca y marque en el fondo de la canaleta, como se muestra.
- Taladre un orificio de 1/8" (4 mm) en cada marca.
- Lime los bordes ásperos en los orificios que haya taladrado.



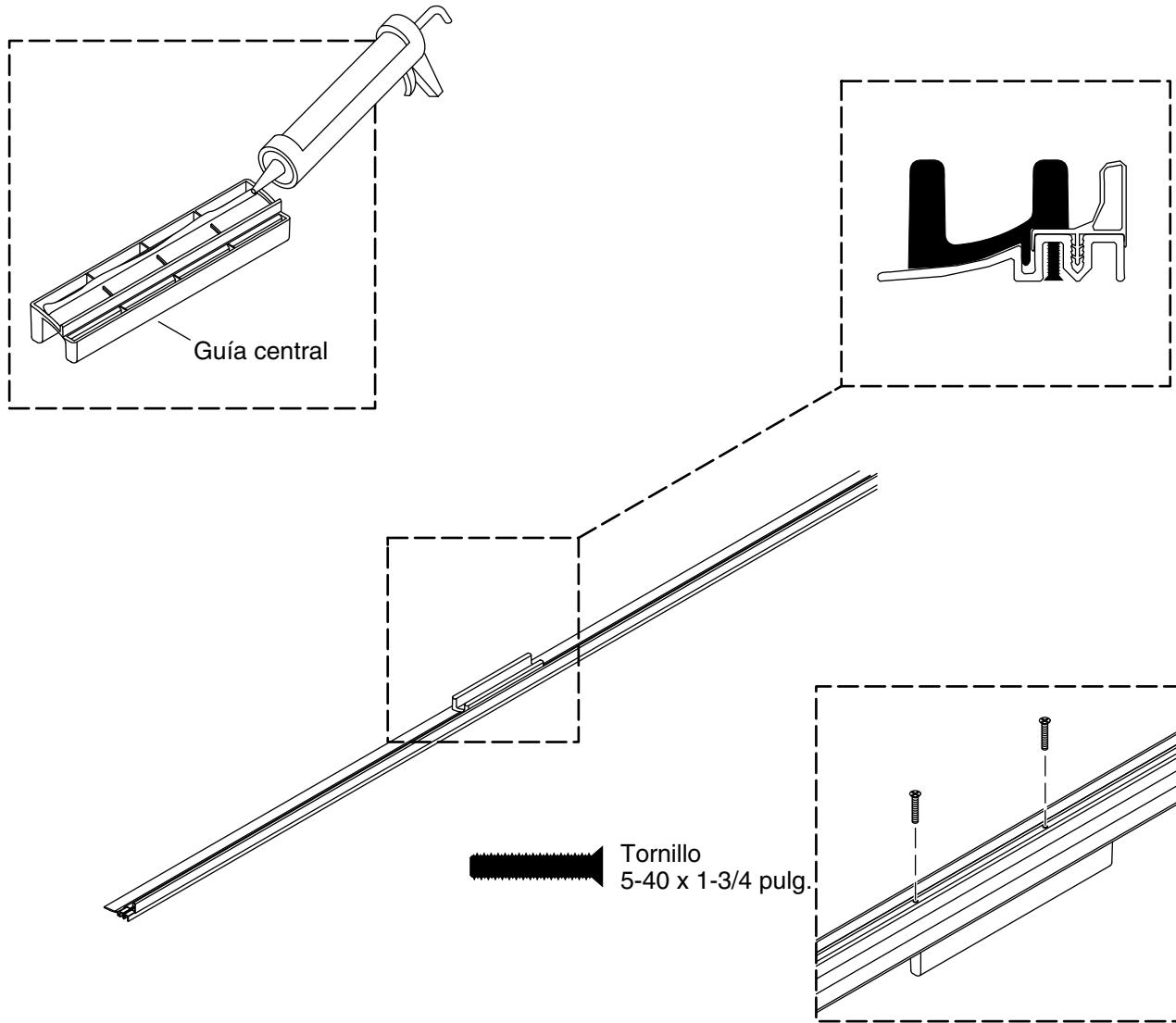
#### 4. Instale el sello del umbral

- Mida la longitud del umbral "B".
- Marque "B" en el sello del umbral.
- Mida 1-1/2" (38 mm) a partir de "B", y recorte el sello del umbral.
- Centre el sello del umbral en el umbral, e instálelo oprimiéndolo en su lugar como se muestra.



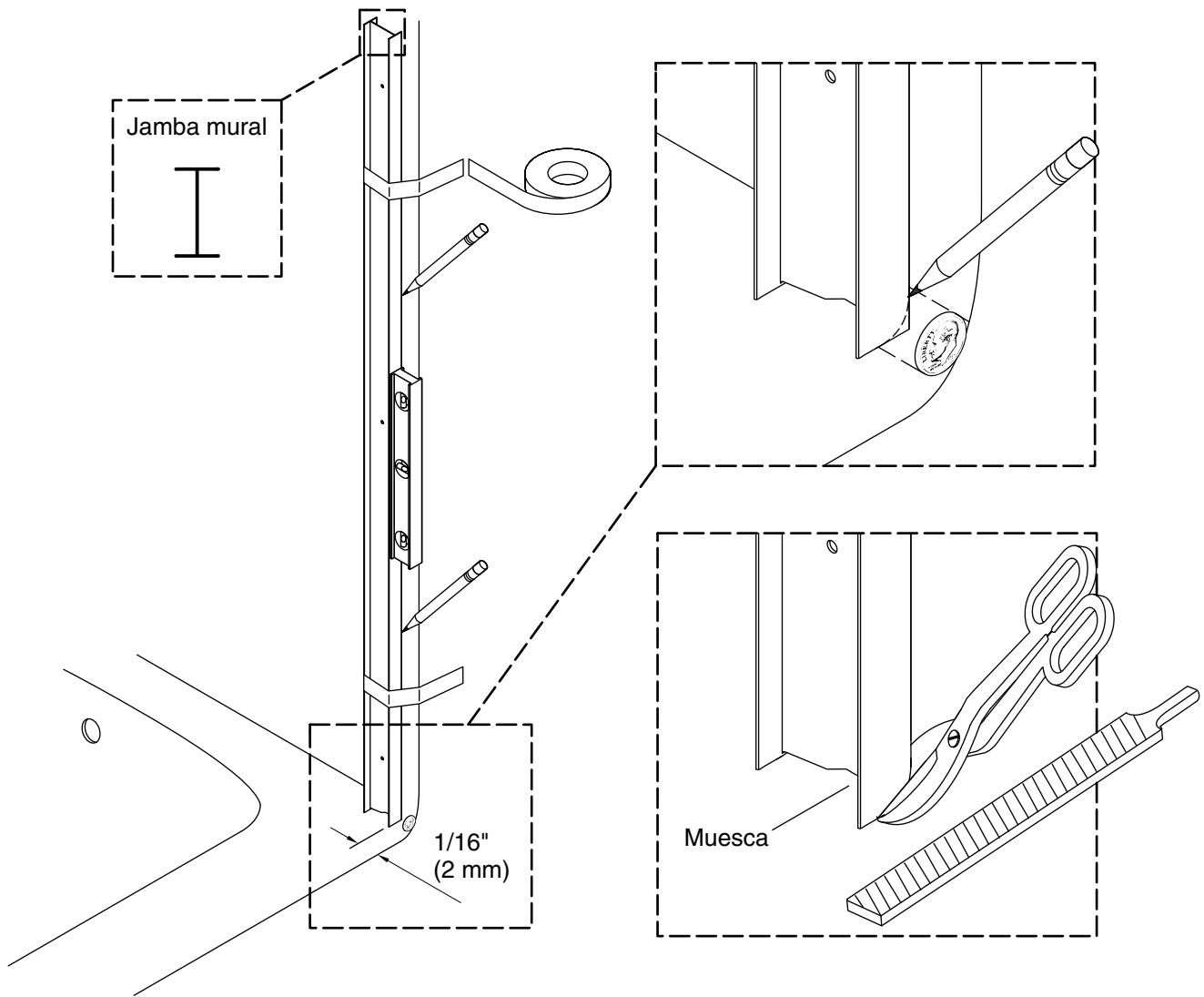
## 5. Prepare el sello del umbral

- Centre la guía central sobre el sello del umbral.
- Marque cada extremo de la guía central en el sello del umbral.
- Recorte la aleta del sello del umbral en cada una de las marcas.



## 6. Instale la guía central

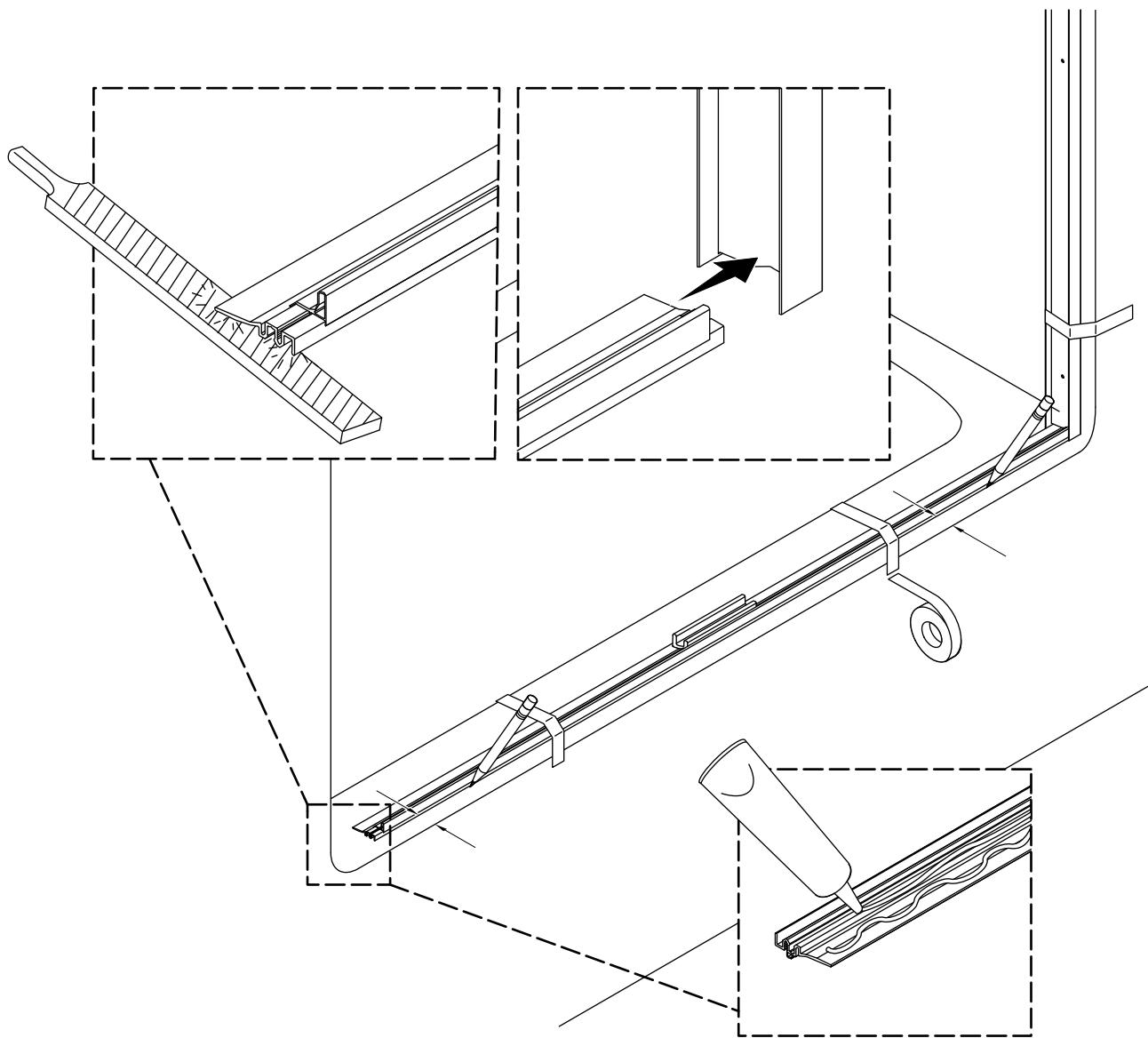
- Aplique sellador 100 % de silicona a la cara inferior de la guía central, como se muestra.
- Centre la guía central sobre el umbral, de acuerdo a la sección "Prepare el sello del umbral".
- Oprima hacia abajo la guía central en el umbral, como se muestra. La porción recortada de la aleta del sello del umbral debe entrar en la canaleta del umbral bajo la guía central.
- Sostenga la guía central en su lugar, y gire el umbral hacia arriba.
- Fije la guía central al umbral desde abajo con los 2 tornillos 5-40 x 1-3/4 pulg. que incluimos, a través de los orificios taladrados en la sección "Marque y taladre en el umbral".



## 7. Prepare la primera jamba mural

**¡IMPORTANTE!** La jamba mural debe quedar justa contra la pared y la base de la ducha o el reborde de la bañera.

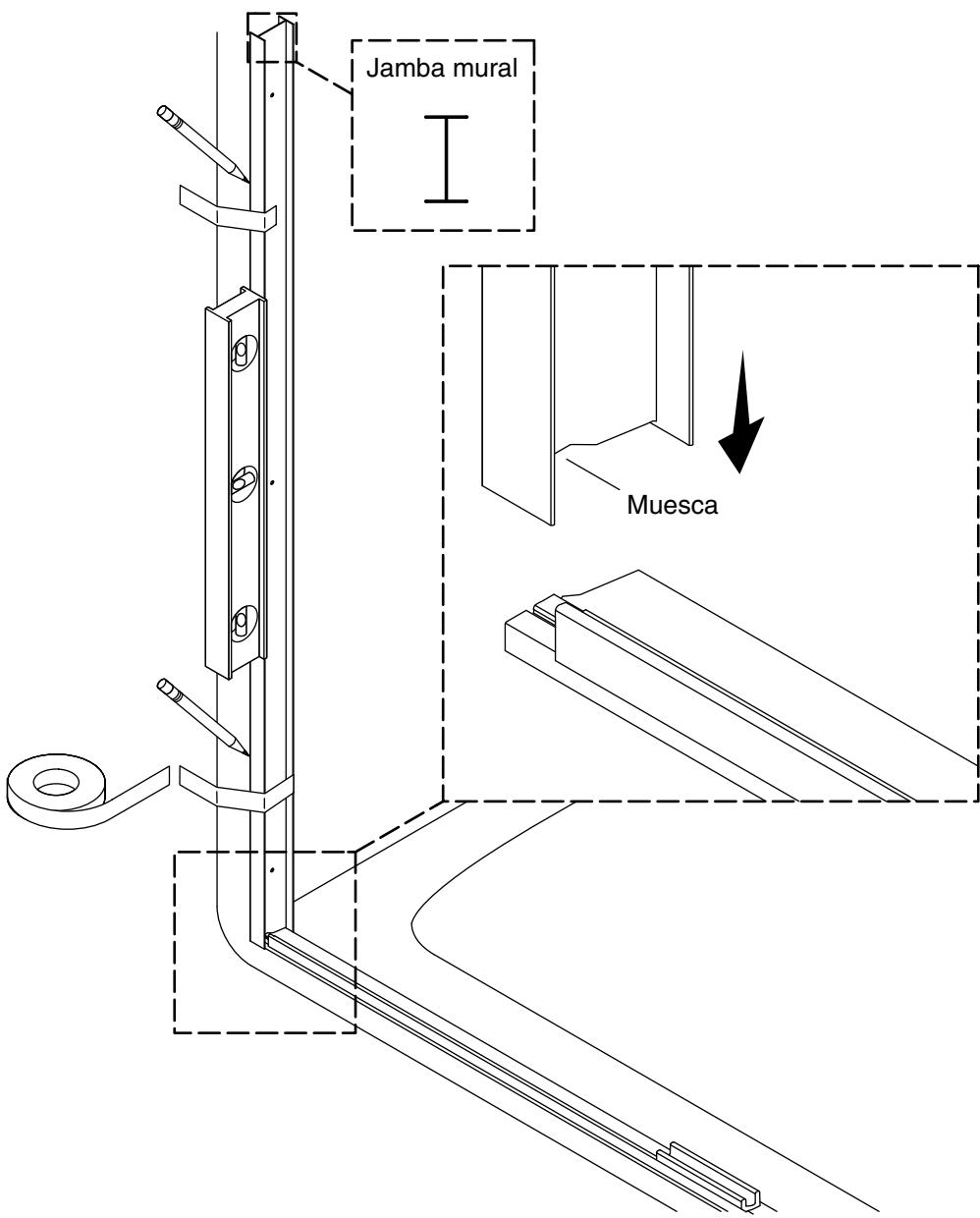
- Coloque la jamba mural contra la pared de forma que quede a  $1/16"$  (2 mm) del radio de la base de la ducha o del reborde de la bañera, como se muestra.
- De ser necesario, dé forma y lime la esquina inferior para que ajuste contra la pared de la ducha. Con una moneda iguala y copie el radio de la esquina.
- Coloque la jamba mural a plomo.
- Pegue bien la jamba mural en su lugar con cinta adhesiva de enmascarar, y marque este lugar.



## 8. Coloque el umbral en su lugar

**AVISO:** El umbral debe asentar sobre una superficie plana.

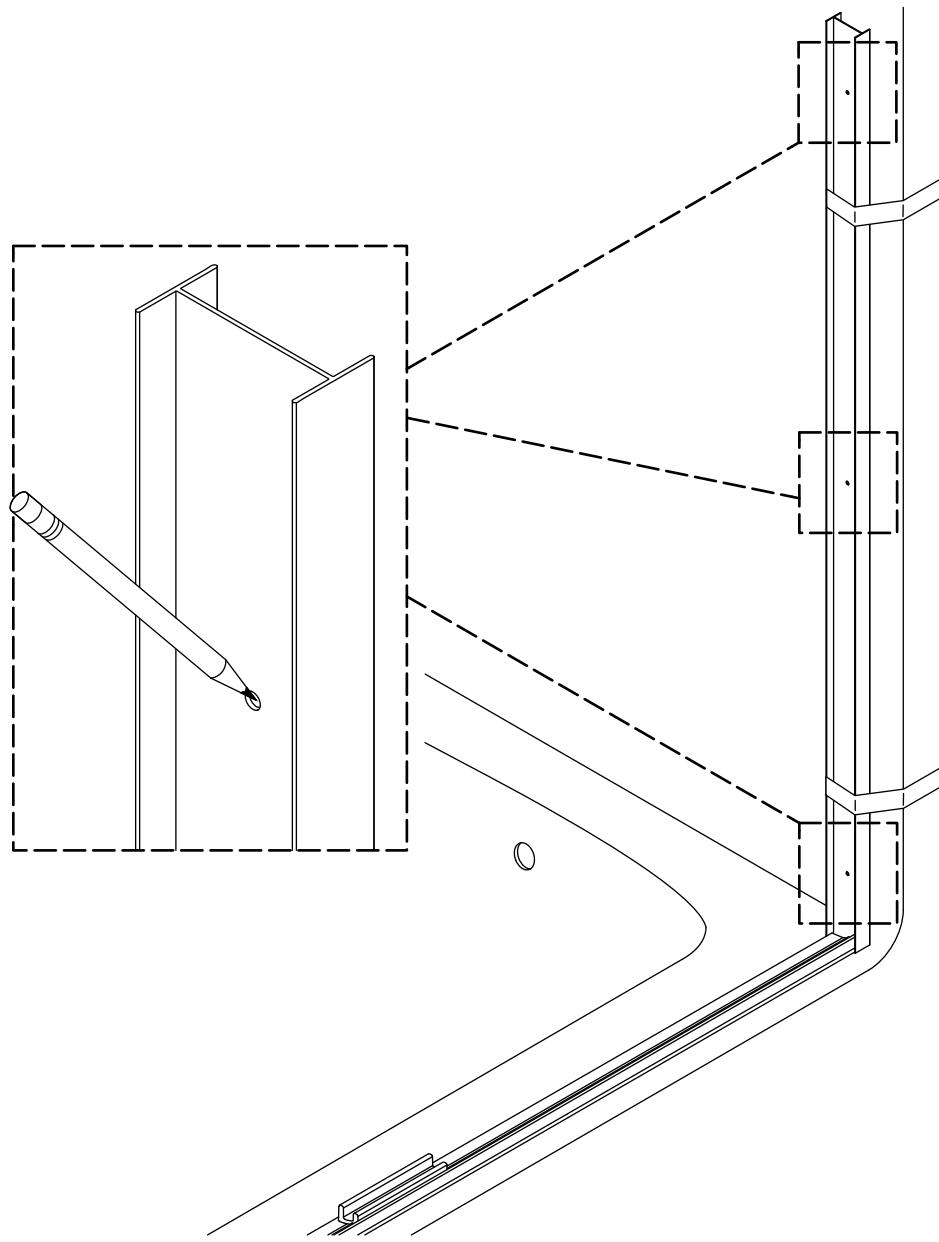
- De ser necesario, lime los extremos del umbral para igualarlos al radio de las esquinas de la pared de la ducha.
- Aplique sellador 100 % de silicona al lado inferior del umbral.
- Introduzca el umbral en la jamba mural con el sello del umbral hacia arriba y la guía central hacia el interior de la ducha.
- Coloque el umbral alineado, de forma que quede a la misma distancia de la base de la ducha o del reborde de la bañera a todo lo largo.
- Pegue bien el umbral en su lugar con cinta adhesiva de enmascarar, y marque este lugar.



## 9. Coloque la segunda jamba mural

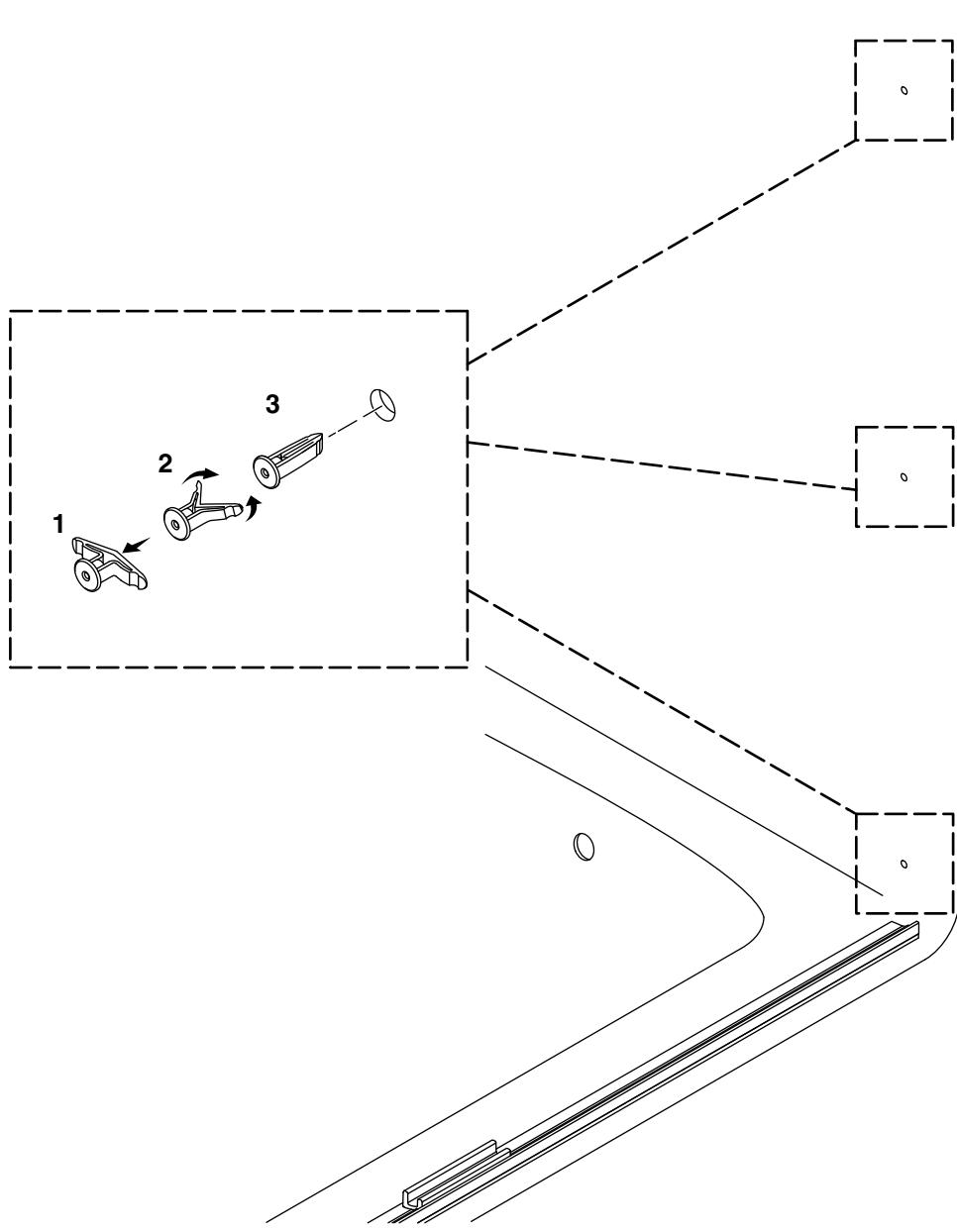
**¡IMPORTANTE!** La jamba mural debe quedar justa contra la pared y la base de la ducha o el reborde de la bañera.

- Coloque la segunda jamba mural contra la pared y sobre el umbral en la pared opuesta de la ducha.
- De ser necesario, dé forma y lime la esquina inferior para que ajuste contra la pared de la ducha. Con una moneda iguala y copie el radio de la esquina.
- Coloque la jamba mural a plomo.
- Pegue bien la jamba mural en su lugar con cinta adhesiva de enmascarar, y marque este lugar.
- Asegúrese de que el umbral siga estando paralelo al frente de la base de la ducha o del reborde de la bañera.



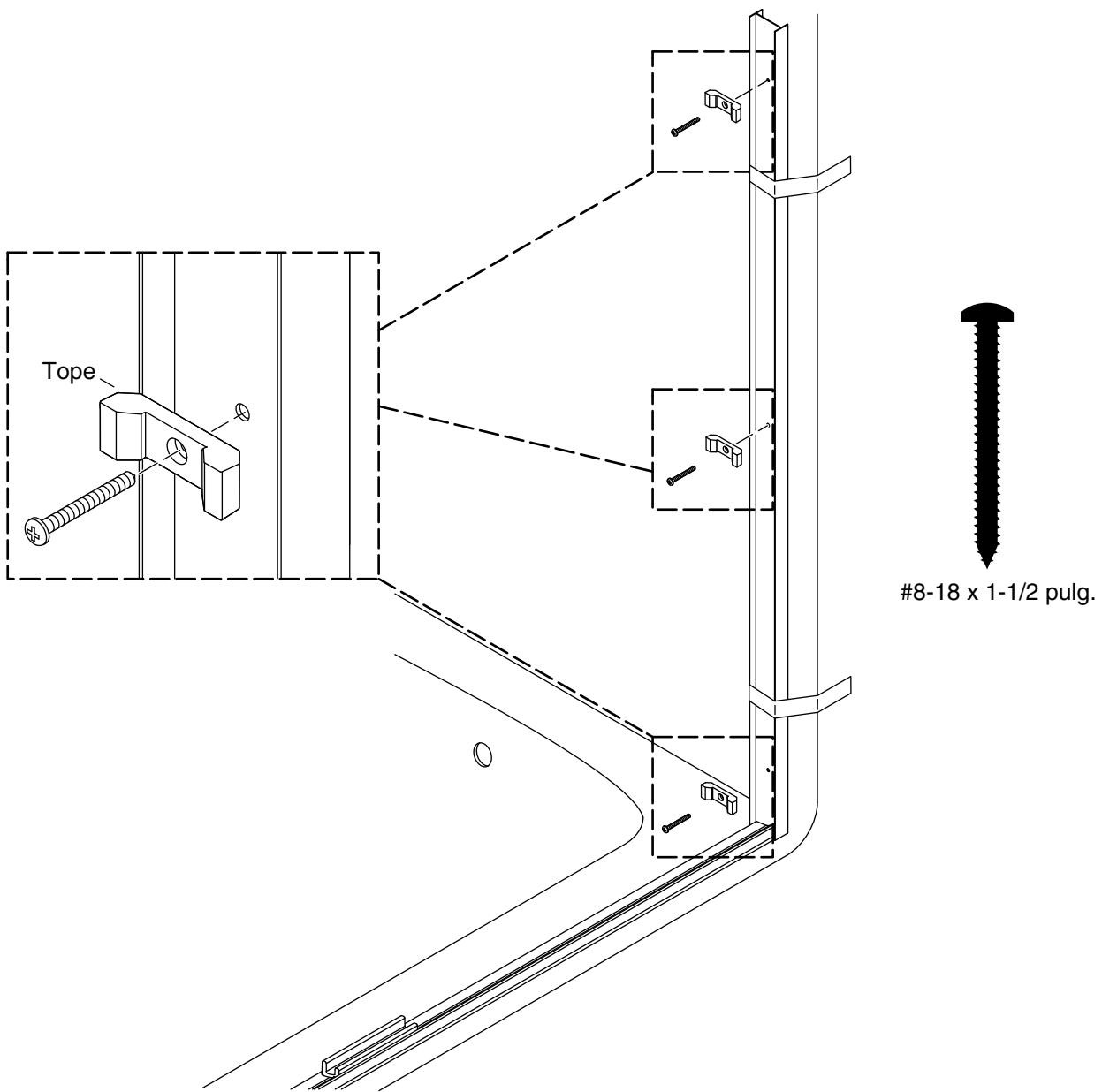
## 10. Marque los orificios de anclaje de las jambas murales

- Marque con un lápiz los 3 orificios de anclaje para una jamba mural.
- Retire la jamba mural y colóquela a un lado.
- Repita este procedimiento con la segunda jamba mural.



## 11. Taladre orificios e instale los anclajes

- Taladre un orificio de 1/4 pulg. en cada lugar marcado. En paredes de azulejo use una broca para mampostería.
- Instale los anclajes de pared que se incluyen. De ser necesario, dé golpes ligeros a los anclajes hasta que queden al ras contra la pared.
- Repita en la pared opuesta.
- Limpie por completo el piso, las paredes y la base de la ducha o el reborde de la bañera.



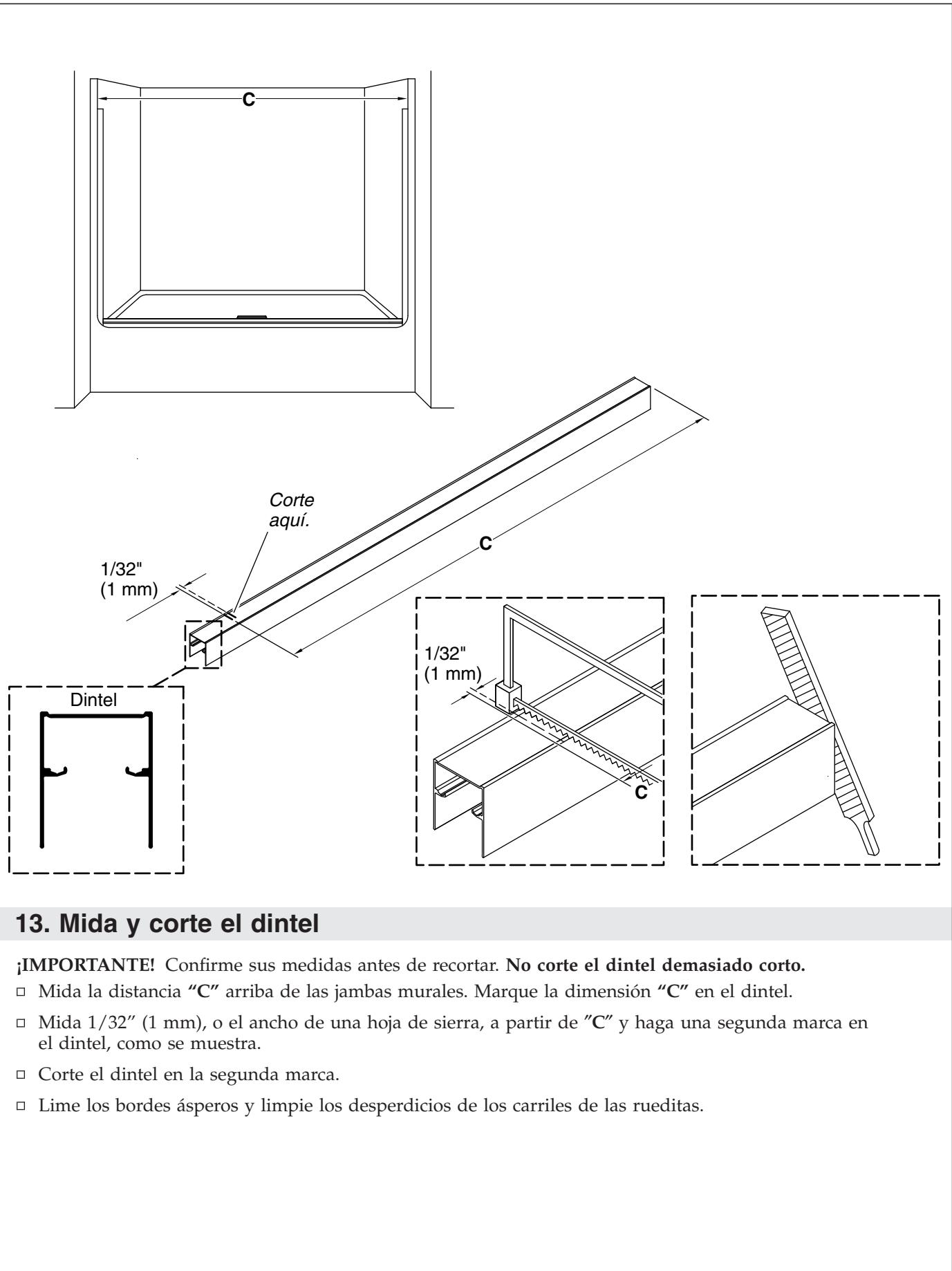
## 12. Instale las jambas murales



**PRECAUCIÓN: Riesgo de lesiones personales y daños al producto.** Los topes deben evitar el contacto directo entre el panel de la puerta y las jambas murales de metal. Si los paneles de puerta hicieran contacto directo con las jambas murales de metal, podría romperse el vidrio y alguien podría resultar lesionado.

**¡IMPORTANTE!** Al quedar instalados los tornillos, las cabezas de los tornillos de los topes deben quedar bajo la superficie de los topes.

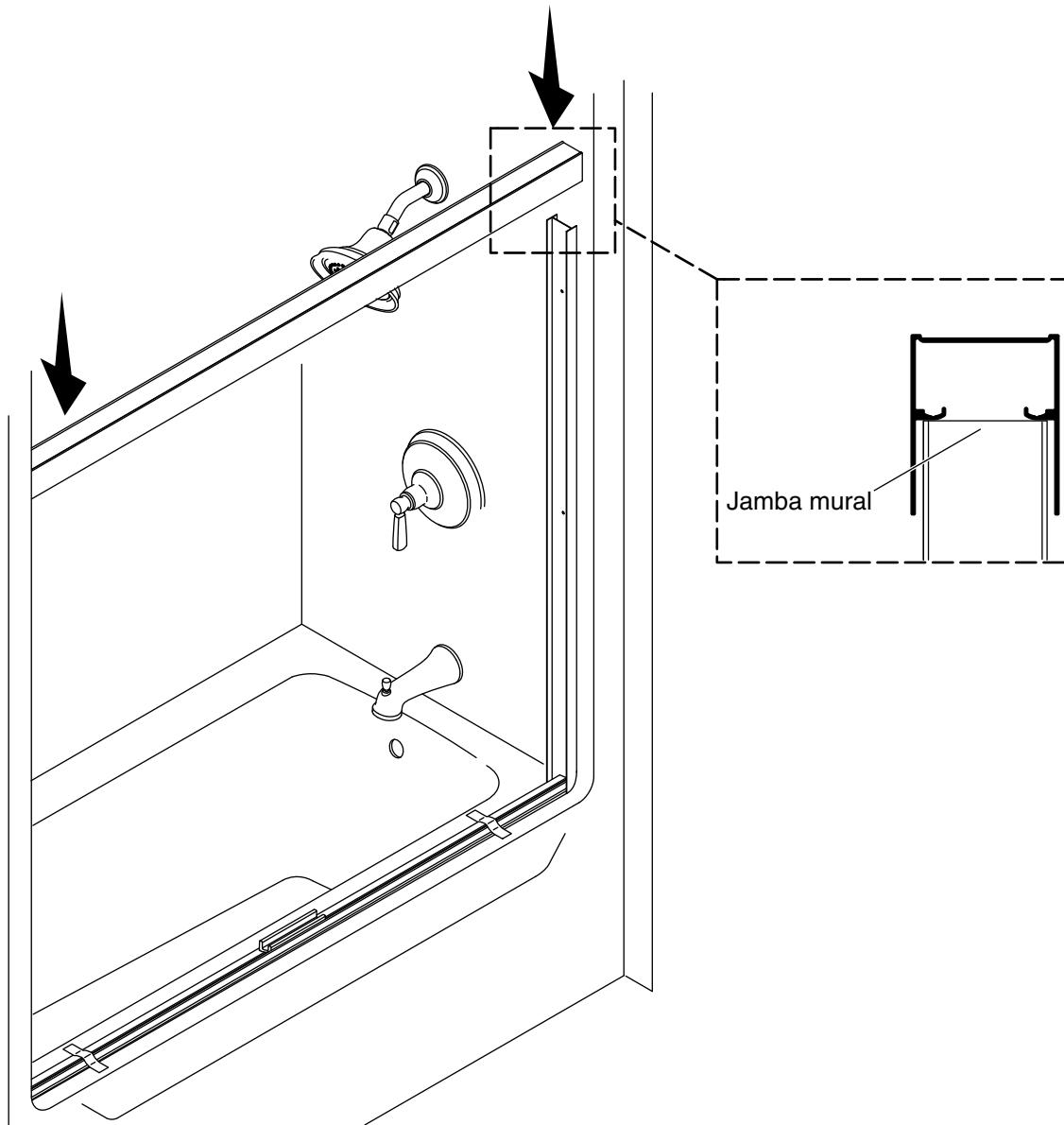
- Vuelva a colocar una jamba mural. Alinee los orificios de las jambas murales con los anclaje de pared.
- Fije la jamba mural con 3 de los tornillos #8-18 x 1-1/2 pulg. que se incluyen y los topes, como se muestra.
- Repita este procedimiento con la segunda jamba mural.



### 13. Mida y corte el dintel

**¡IMPORTANTE!** Confirme sus medidas antes de recortar. **No corte el dintel demasiado corto.**

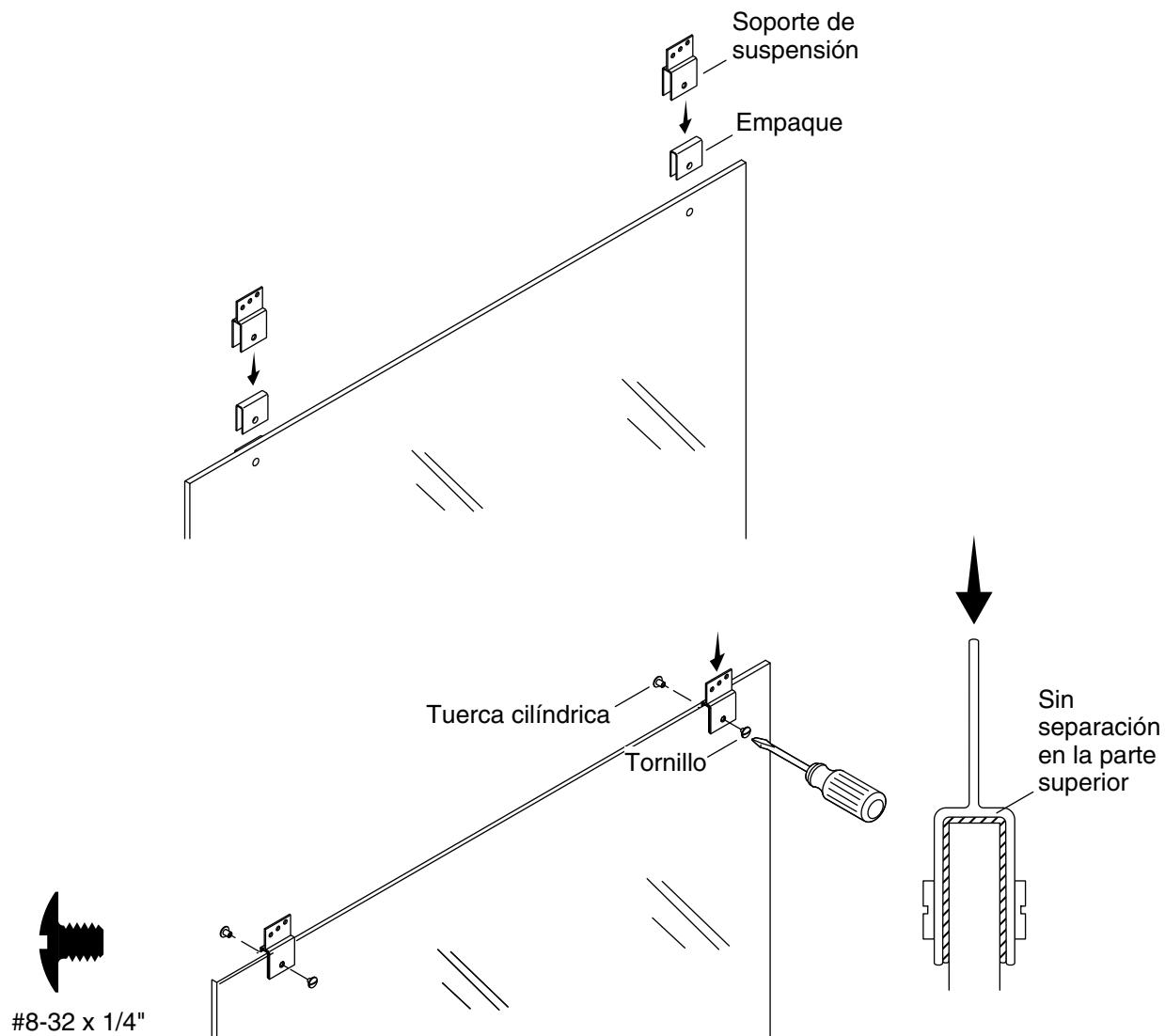
- Mida la distancia "C" arriba de las jambas murales. Marque la dimensión "C" en el dintel.
- Mida  $1/32"$  (1 mm), o el ancho de una hoja de sierra, a partir de "C" y haga una segunda marca en el dintel, como se muestra.
- Corte el dintel en la segunda marca.
- Lime los bordes ásperos y limpie los desperdicios de los carriles de las rueditas.



## 14. Instale el dintel

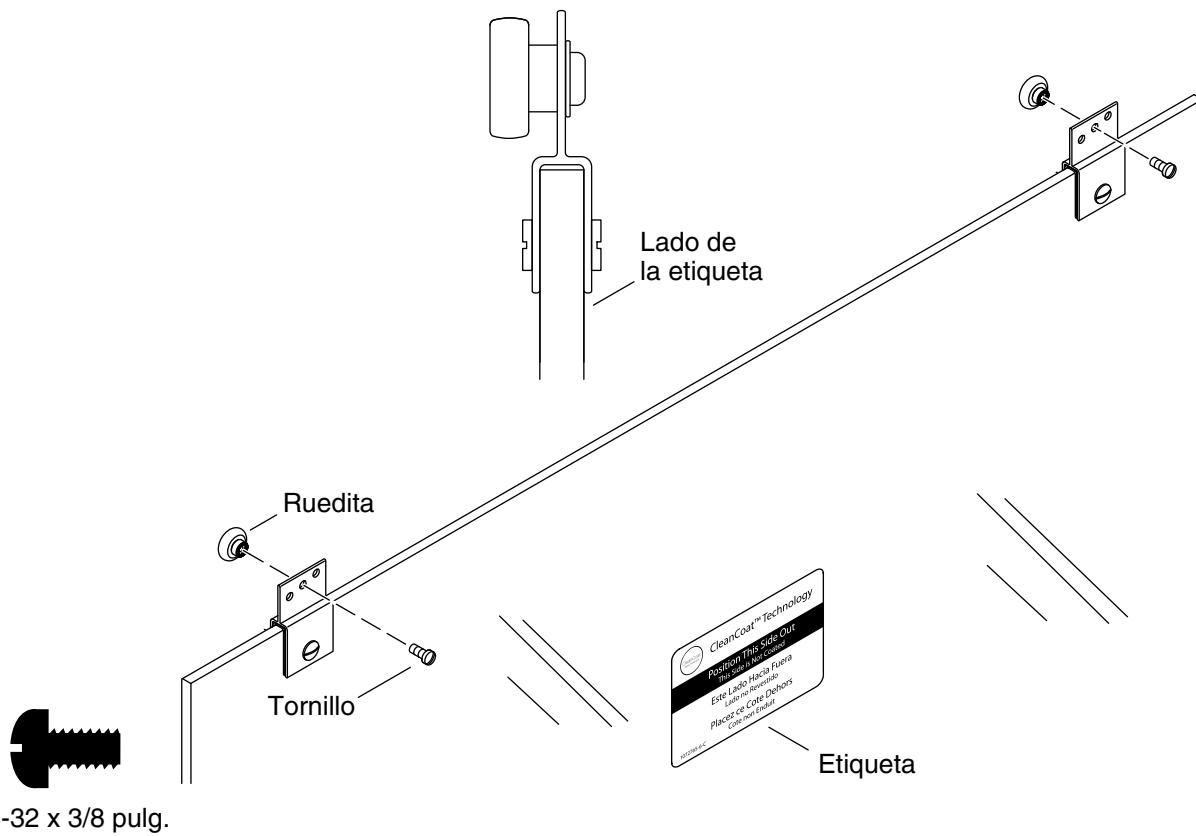
**NOTA:** Cualquier lado del dintel puede quedar hacia fuera.

- Coloque el dintel sobre las jambas murales, como se muestra.



## 15. Instale los soportes de suspensión

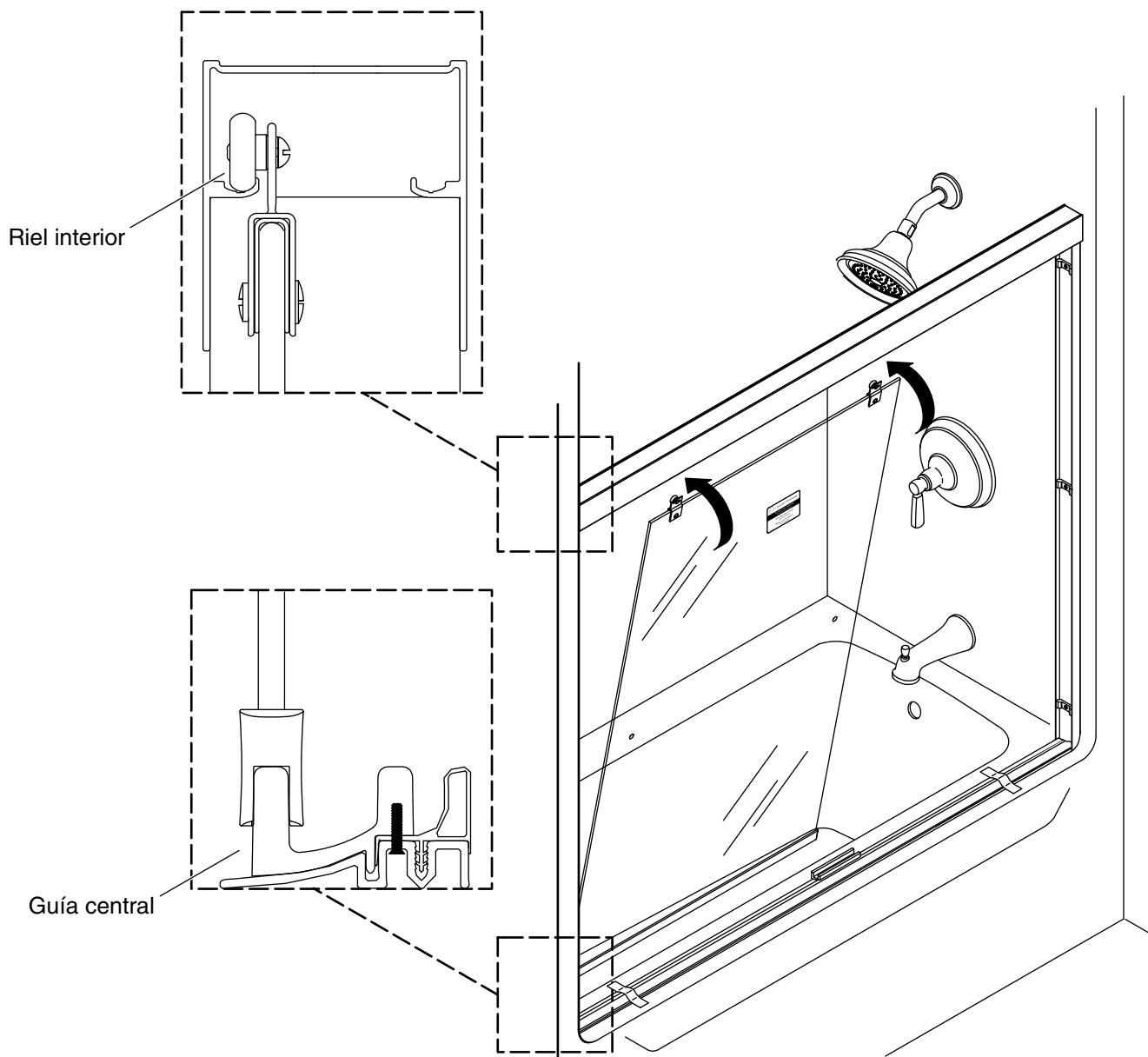
- Deslice un empaque sobre cada uno de los orificios de montaje en cada puerta.
- Oprima un soporte de suspensión sobre cada uno de los empaques. Alinee cada uno de los soportes de suspensión sobre los orificios de montaje.
- No debe haber ninguna separación entre la parte superior de los empaques y los soportes de suspensión.
- Fije cada uno de los soportes de suspensión con un tornillo y una tuerca cilíndrica.



## 16. Ensamble las rueditas del panel interior

**NOTA:** Instale las rueditas en el lado opuesto del panel de puerta que lleva la etiqueta.

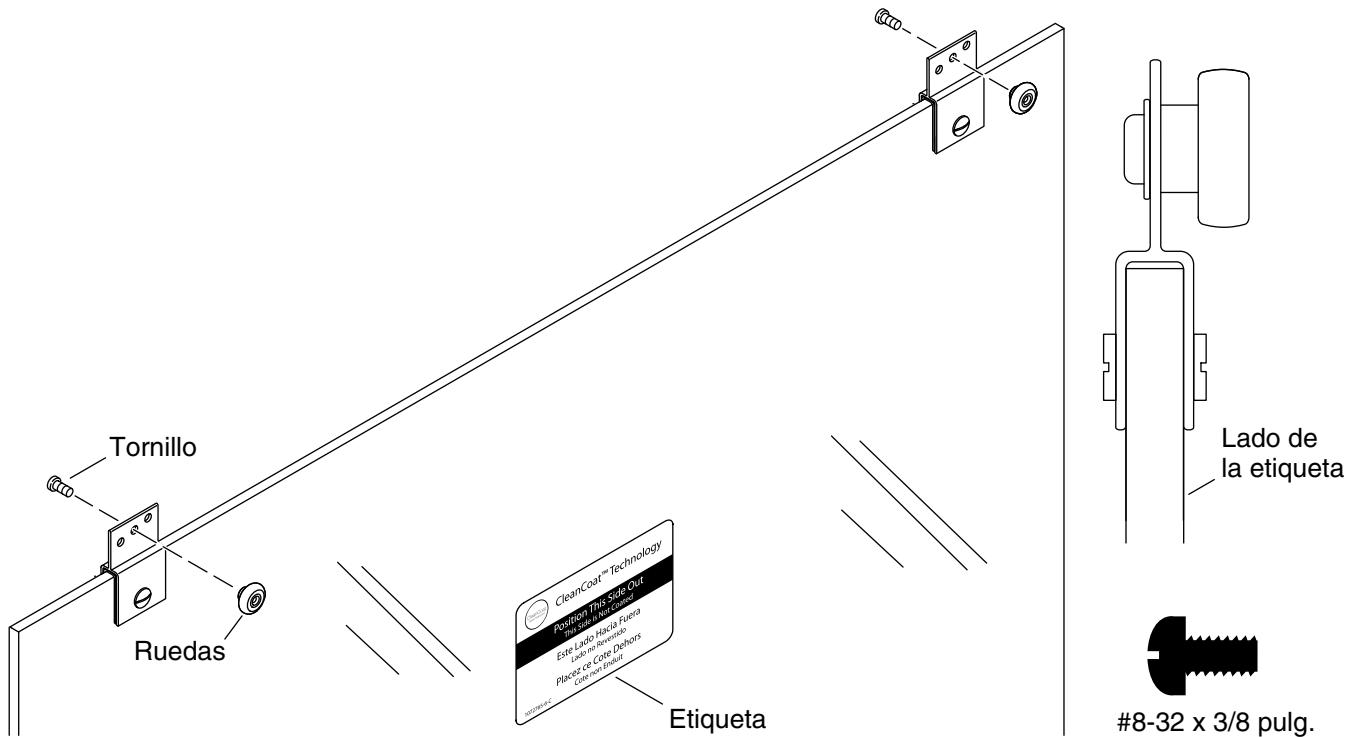
- Ubique la etiqueta en un panel de puerta.
- Instale una ruedita en el orificio intermedio de cada uno de los soportes de suspensión, en el lado opuesto de la etiqueta del panel de la puerta.



## 17. Instale el panel interior de puerta

**NOTA:** La etiqueta en el panel de la puerta debe quedar hacia el exterior de la ducha.

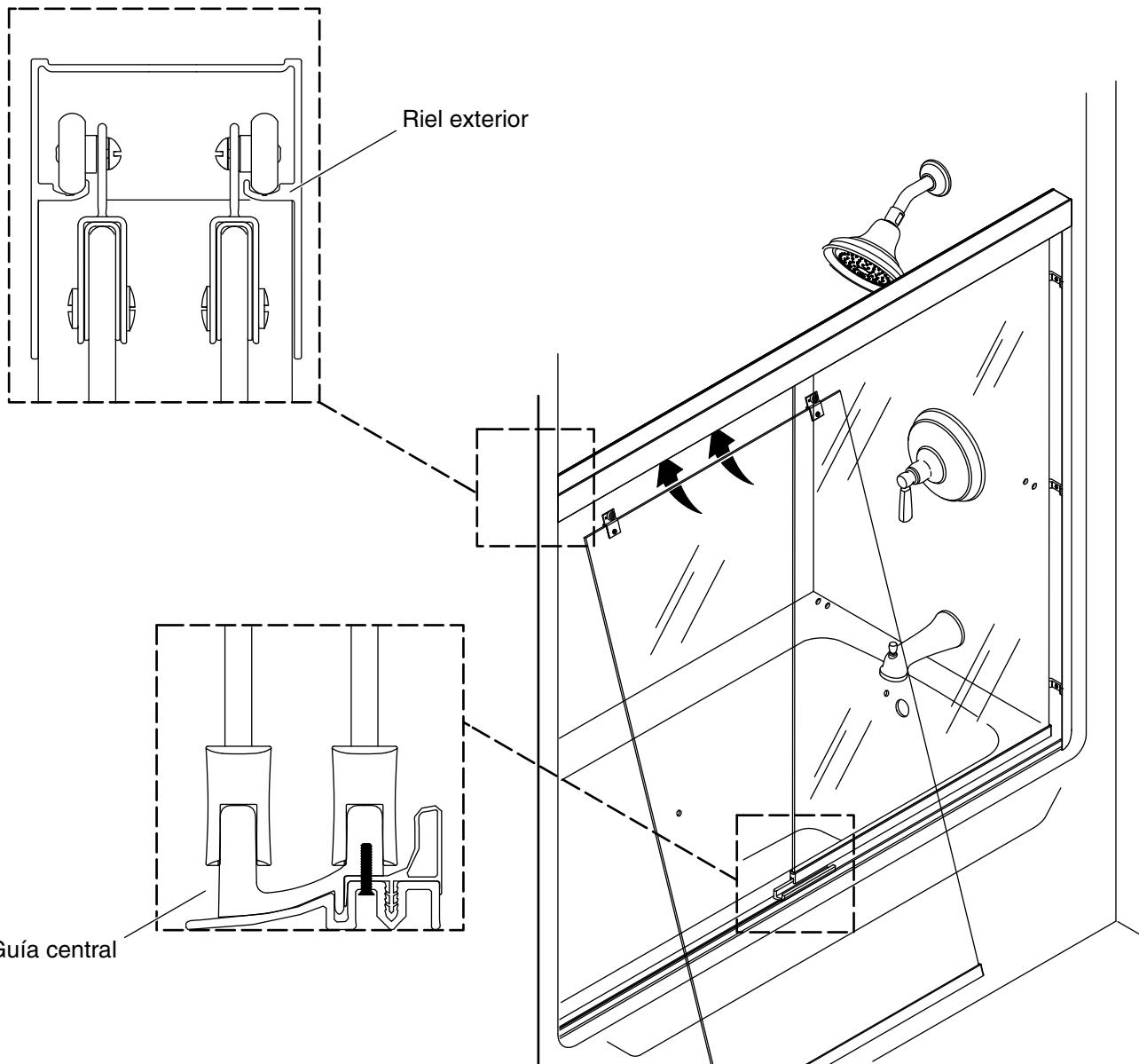
- Con ayuda, mueva el panel interior por completo hacia el interior de la ducha.
- Con ayuda, desde el interior de la ducha, incline el panel a que la parte superior de las rueditas quede dentro del dintel. Coloque el extremo abierto de la parte inferior del panel sobre la guía central, y deje descansar las rueditas en el riel interior.
- Asegúrese de que el panel pueda circular sin dificultades. De ser necesario, ajuste las rueditas de acuerdo a las instrucciones en la sección "Ajuste las rueditas".



## 18. Ensamble las rueditas del panel exterior

**NOTA:** Instale las rueditas en el mismo lado del panel de puerta que lleva la etiqueta.

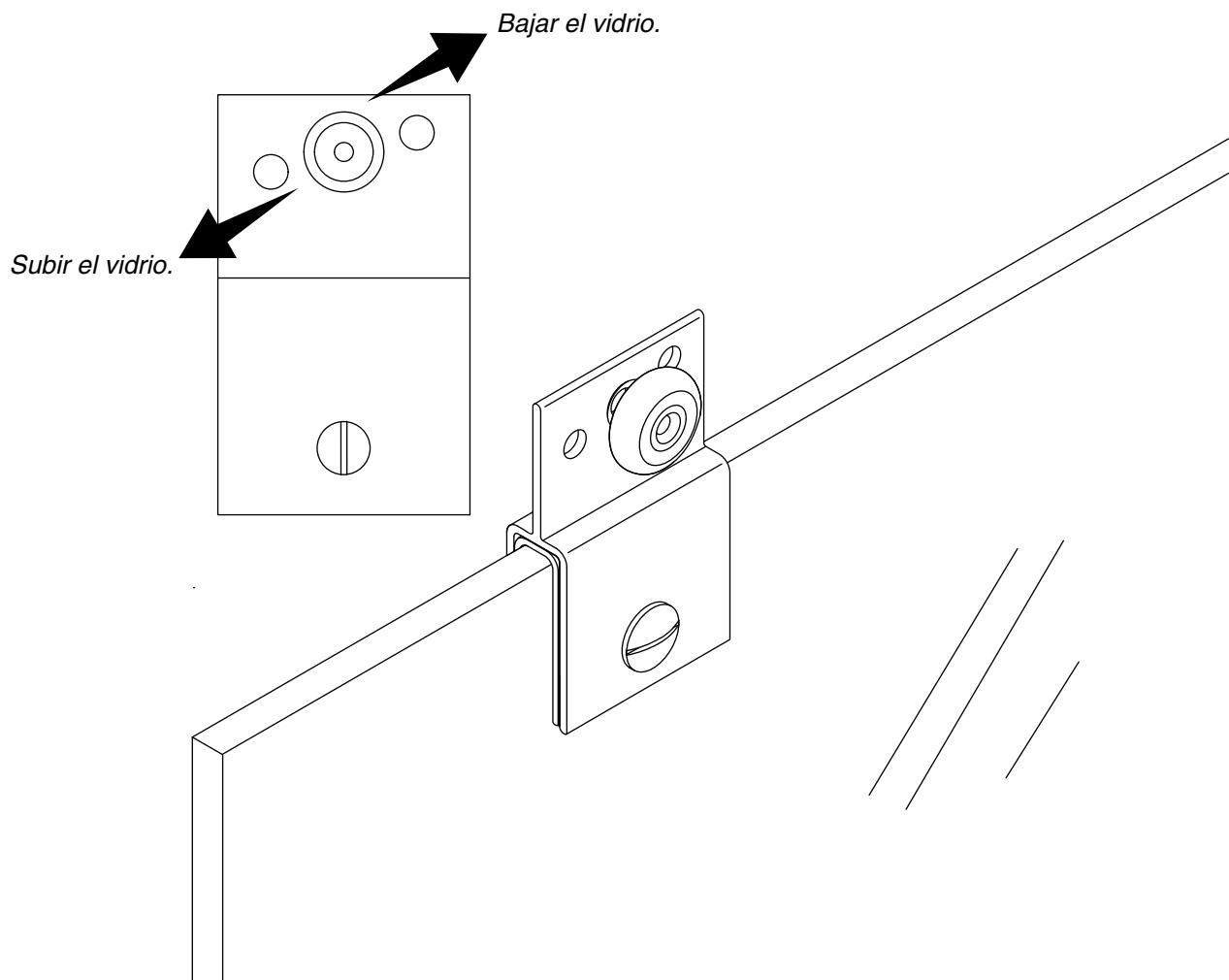
- Ensamble una ruedita en el orificio intermedio de cada soporte de suspensión, como se muestra.



## 19. Instale el panel exterior

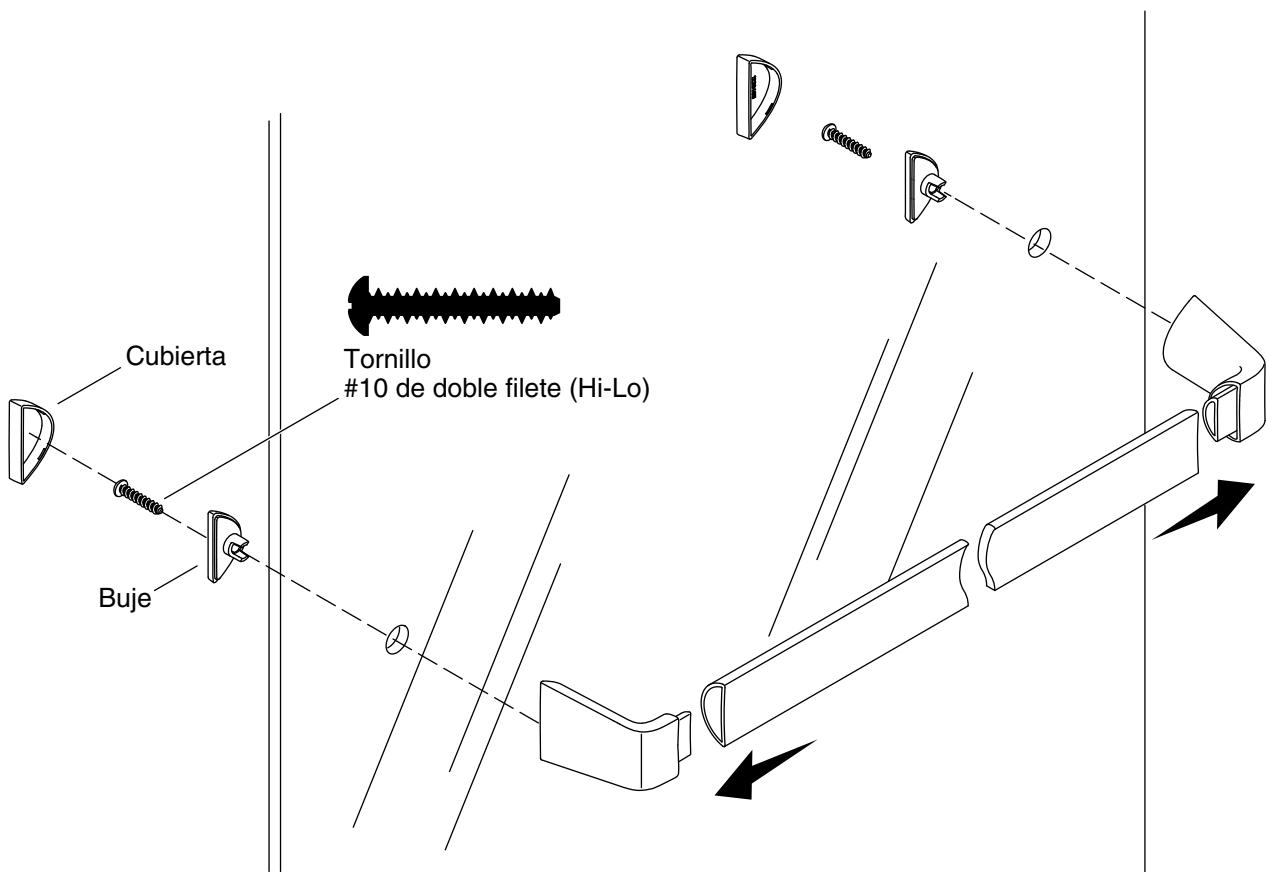
**NOTA:** La etiqueta en el panel de la puerta debe quedar hacia el exterior de la ducha.

- Con ayuda, mueva el panel interior por completo hacia el interior de la ducha.
- Con ayuda, desde el exterior de la ducha, incline el panel a que la parte superior de las rueditas quede dentro del dintel. Coloque el extremo abierto de la parte inferior del panel sobre la guía central, y deje descansar las rueditas en el riel exterior.
- Asegúrese de que el panel pueda circular sin dificultades. De ser necesario, siga las instrucciones en la sección "Ajuste las rueditas".



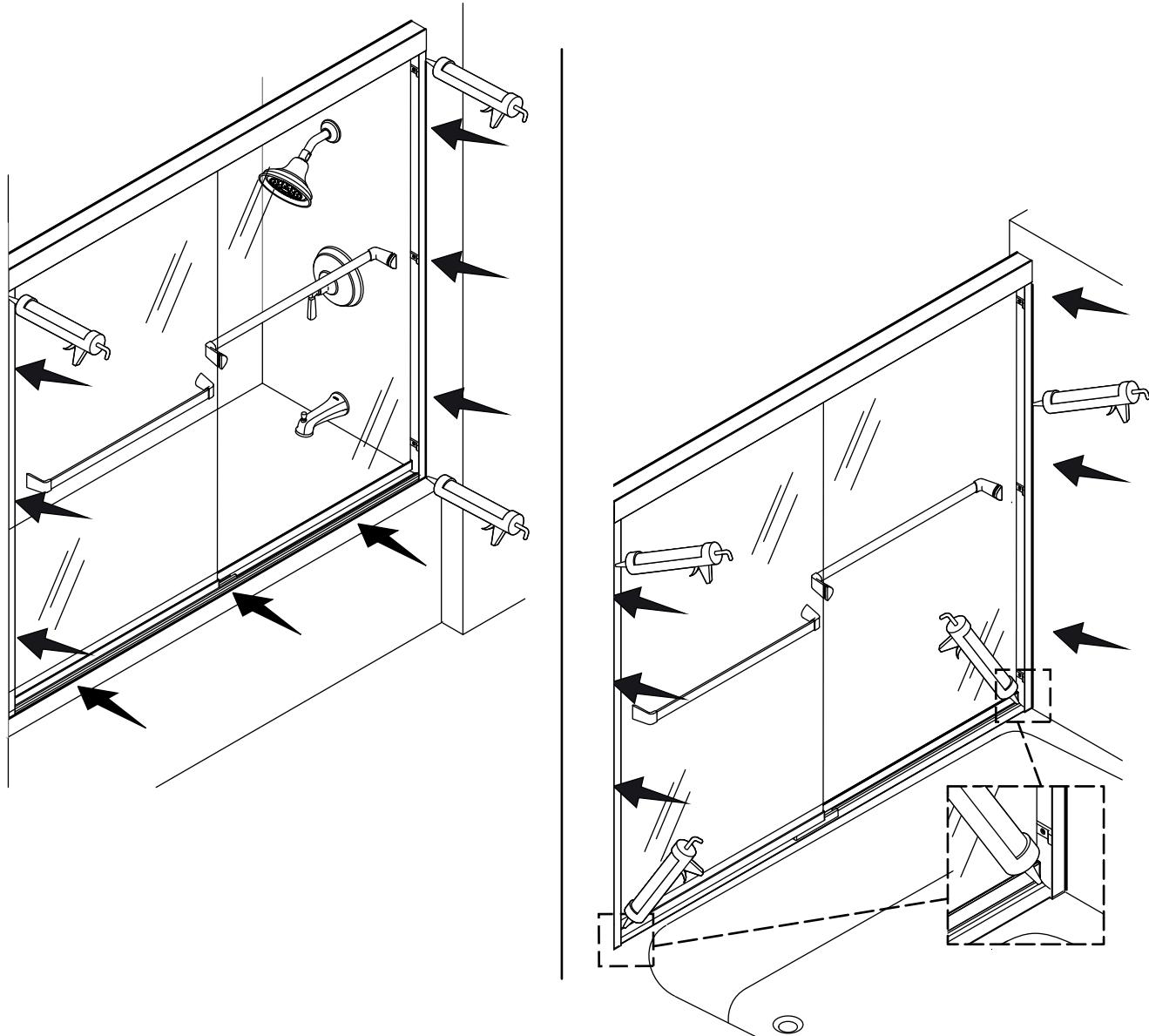
## 20. Ajuste las rueditas

- Si alguno de los paneles requiere ajuste, retire el panel de puerta y coloque las rueditas en orificios nuevos para subir o bajar el vidrio.



## 21. Instale el toallero de barra

- Oprima un soporte en cada uno de los extremos del toallero de barra.
- Introduzca un buje en cada orificio del panel de puerta.
- Empuje un tornillo a través de cada buje, y atorníllelo en los soportes.
- Instale a presión una cubierta sobre cada buje.
- Repita este procedimiento con el otro toallero de barra.



## 22. Selle la puerta de ducha

**¡IMPORTANTE!** Con cuidado siga las instrucciones del fabricante del sellador 100 % de silicona en lo que respecta a la aplicación y al tiempo de secado.

**NOTA:** Limpie y seque por completo el polvo, la suciedad y la grasa del carril inferior y de las superficies del reborde de la ducha donde se aplicará el sellador 100 % de silicona.

**NOTA:** El sellador 100 % de silicona evita las fugas de agua alrededor del marco de la puerta. Aplique una cantidad suficiente de sellador 100 % de silicona para asegurar que el sello sea hermético.

- Desde afuera de la ducha, aplique sellador 100 % de silicona donde las jambas murales y el umbral hacen contacto con la ducha.
- En el interior de la ducha aplique sellador 100 % de silicona donde las jambas murales hacen contacto con la ducha y con el umbral.

## Selle la puerta de ducha (cont.)

- Aplique sellador 100 % de silicona alrededor de los bordes del umbral y del sello del umbral donde hacen contacto con las jambas murales.

## Instrucciones de cuidado y limpieza

Para obtener mejores resultados, tenga presente lo siguiente al limpiar su producto STERLING:

- Utilice un jalador limpiavidrios cada vez que se termine de usar la ducha, para eliminar las manchas de agua en la parte interior de los paneles de vidrio.
- En superficies de vidrio, utilice un limpiador para vidrios de alta calidad y un paño limpio para limpiar la superficie de espejo. Asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante del limpiador para vidrios.
- De vez en cuando, limpie las puertas con un detergente suave diluido en agua para mantener la apariencia nueva de los paneles de vidrio y de las piezas de aluminio anodizado.
- Nunca utilice cepillos de cerdas, esponjas abrasivas, polvos de tallar o instrumentos afilados en el metal o en los paneles de vidrio. Estos rayan algunas superficies de vidrio y de metal.
- En superficies de metal, nunca utilice limpiadores que contengan abrasivos ni que contengan amoniaco, blanqueador, ácidos, ceras, alcohol o disolventes, puesto que pueden dañar el acabado. El uso de agentes limpiadores fuertes puede anular las obligaciones de la garantía de Sterling.
- No deje los limpiadores mucho tiempo en las superficies.
- Para evitar la acumulación de jabón o residuos de calcio en zonas de agua dura, asegúrese de secar la puerta con un paño suave después de cada uso, como si se secara las manos con una toalla.
- Enjuague y seque las unidades después de limpiarlas para evitar que se acumule jabón en ellas.

Para obtener información detallada de limpieza y de productos de limpieza a considerar, visite [www.sterlingplumbing.com/care-and-cleaning](http://www.sterlingplumbing.com/care-and-cleaning). Para solicitar información sobre cuidado y limpieza, llame al 1-800-456-4537.

## Resolución de problemas

Esta guía de resolución de problemas está diseñada únicamente como ayuda general. Si tiene preguntas con respecto al servicio o a la instalación, llame al 1-800-4-KOHLER.

### Resolución de problemas

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
1. Los paneles de puerta están mal alineados.	A. La parte superior de algún panel de puerta está inclinada hacia el lado opuesto de la pared. B. La parte inferior del panel de puerta está inclinada hacia el lado opuesto de la pared. C. El panel de puerta no hace contacto con el tope.	A. Retire el panel de puerta del carril superior, y baje la ruedita más cercana a la pared. Consulte la sección "Ajuste las rueditas". B. Retire el panel de puerta del carril superior, y suba la ruedita más cercana a la pared. Consulte la sección "Ajuste las rueditas". C. Determine si la parte superior o la inferior del panel de puerta está más cerca de la pared, y luego ajuste la ruedita más cercana a la pared. Consulte la sección "Ajuste las rueditas".
2. Es difícil mover la puerta o no abre.	A. La guía central no está bien fija.	A. Fije la guía central de acuerdo con la sección "Instale la guía central".

Resolución de problemas (cont.)		
Resolución de problemas		
Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
	B. Los paneles de puerta están demasiado bajos, lo que ocasiona que raspen contra la base de la guía central o contra la base de la ducha o del reborde de la bañera.	B. Ajuste las rueditas para elevar los paneles de puerta de forma que dejen de raspar.
3. Se fuga agua.	A. Se fuga agua por debajo del umbral.  B. Se fuga agua por debajo de un panel de puerta.  C. Se fuga agua entre los paneles de puerta.  D. Se fuga agua entre un panel de puerta y una jamba mural.  E. Se fuga agua entre un panel de puerta y una jamba mural.  F. Se fuga agua entre un panel de puerta y una jamba mural.  G. Se fuga agua por detrás de una jamba mural.	A. Aplique sellador 100 % de silicona al borde exterior del umbral. Siga las instrucciones del fabricante del sellador de silicona antes de usar la ducha.  B. Ajuste las rueditas de forma que la parte inferior de los paneles de puerta queden más cerca del umbral. Consulte la sección "Ajuste las rueditas".  C. Al tomar una ducha, asegúrese de que el panel interior quede más cerca a la cabeza de ducha.  D. Ajuste los paneles de puerta para que queden alineados con la jamba mural.  E. Dirija el agua de la cabeza de ducha lejos de la abertura.  F. Comuníquese con Servicio a clientes para obtener el sello desviador opcional.  G. Aplice sellador 100 % de silicona a los bordes exterior e interior de la jamba mural. Siga las instrucciones del fabricante del sellador de silicona antes de usar la ducha.

## Garantía

**¿Necesita ayuda?** Comuníquese al Centro de Atención al Cliente al 1-800-456-4537.

Para consultar información de cuidado, limpieza y de otro tipo, visite [kohler.com/clean](http://kohler.com/clean).

Este producto está cubierto bajo la garantía STERLING®: **Bath and Shower Doors Five-Year Limited Warranty.**

Solicite una copia en papel de los términos de la garantía al Centro de Atención al Cliente.

EE.UU./Canadá: 1-800-4KOHLER (1-800-456-4537)

México: 001-800-456-4537

[kohler.com/warranty](http://kohler.com/warranty)

1370893-2-B

1370893-2-B

**USA: 1-800-STERLING**  
**(1-800-783-7546)**

**México: 001-877-680-1310**

**SterlingPlumbing.com**



**©2020 Kohler Co.**

**1370893-2-B**